

## Treinamentos garantem a melhoria de processos



**CAPACITADAS:** equipes receberam orientações sobre o uso de extintores e aprenderam a ter mais cuidado nas suas tarefas diárias

Alinhada com as políticas do Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade (PGQP), a Itati investe continuamente em treinamentos para qualificar as suas equipes. No dia 4 de março, colaboradores e direção participaram do treinamento prático para a utilização de extintores no combate a incêndios. A capacitação ocorreu no pátio da empresa e teve duração de uma hora. As orientações integram as ações de prevenção a incêndios do QI<sup>2</sup> Programa de Qualidade Integrada Itati. O próximo passo será a criação de um Plano de Prevenção e Combate a Incêndios (PPCI), que resultará em novas qualificações às equipes.

Já em 1º de abril, a área Industrial foi transformada em uma fábrica de ovos de Páscoa. Divididos em três equipes, os colaboradores simularam empresas, responsáveis por diferentes processos, desde o preparo, até a decoração e a comercialização de chocolates. O objetivo era fazer com que o produto final atingisse um grau de qualidade dentro dos padrões da Itati. A atividade foi conduzida pelos coordenadores Industrial e da Qualidade, Roberto Antunes, e Aleksandra Kopichenko, res-

pectivamente. Na dinâmica foram trabalhados alguns conceitos de gestão, como a teoria das restrições, a relação cliente e fornecedor, o método PDCA (planejar, desenvolver, checar e agir), procedimentos operacionais padrão (POPs) e, principalmente, a redução de tempo e custo de processos.

> Critérios do PGQP: Processos e Pessoas

## Dia do Trabalhador

Em comemoração ao Dia do Trabalhador, lembrado em 1º de maio, colaboradores e direção confraternizaram, no Centro de Eventos da empresa, no dia 30 de abril. A data também contou com um treinamento de motivação, ministrado por Aleksandra e Antunes, na área Industrial. Desta vez, cada colaborador recebeu um balão e nele foi colocado o seu sonho. Quem mantivesse o seu objeto intacto, ganharia um prêmio. "Com a dinâmica, os colaboradores puderam refletir sobre como estão cuidando dos seus sonhos, os meios para a realizá-los e a forma como o ambiente externo interfere ou não neles", explicou a coordenadora da Qualidade. Os frutos de um trabalho produtivo, organizado, com bom atendimento, ética e dedicação são fundamentais para a realização de cada um desses sonhos.

> Critério do PGQP: Pessoas



**A Itati Água Mineral está ampliando a sua família...**

**Em breve, novidades!**

### LEIA TAMBÉM

- Melhorias nas áreas Industrial e Administrativa  
**Página 2**
- Ações sustentáveis combatem o desperdício de água  
**Página 3**
- Água Mineral pode integrar a cesta básica  
**Contracapa**

## Prezados leitores

O ano de 2015 está sendo um período de grandes mudanças na Itati. Para começar, estamos com uma nova e dinâmica equipe de trabalho. O processo de renovação da empresa foi realizado com o objetivo de qualificar os colaboradores para as atividades que irão acontecer, em breve.

Entre estas atividades, está a concretização de um projeto de quase uma década: o lançamento de uma nova linha de produtos e suas novas apresentações. Todas as áreas da empresa, desde os setores industrial, passando pelo administrativo e comercial, estão sendo preparadas para atender às demandas, que irão surgir com os novos produtos, em breve disponibilizados ao mercado. Tudo isto, sem esquecer os processos de melhoria e da gestão da qualidade. Afinal, foram eles que apontaram os caminhos para os quais estamos seguindo hoje, e que certamente nos levarão para um futuro promissor.

Acompanhe conosco algumas atividades em busca desse ideal, que é uma busca contínua e incessante da melhoria e da excelência. Isso é a Itati e o seu Programa de Qualidade Integrada. Boa leitura!

**Marcos Netto,**  
Diretor da Qualidade



**SIGA-NOS NO TWITTER!**  
[twitter.com/aguaitati](https://twitter.com/aguaitati)

## EXPEDIENTE

Informativo ÁGUA VIVA

Edição 31 – Ano 9 – Maio de 2015

Publicação da Indústria e Comércio de Bebidas Araçá Ltda.

**SÓCIOS-DIRETORES:** Gabriel Thiesen Netto – diretor Comercial e Marcos da Silva Netto – diretor Administrativo

**SÓCIOS:** Gabriel Thiesen Netto, Leonor Ribeiro Netto, Manoel Dirceu Ribeiro Neto, Marcos da Silva Netto, Odilon Ribeiro Netto, Renato Avelino Boff, Sérgio Antônio de Souza Boff e Suely Jacoby Torres Netto.

**COMITÊ DA QUALIDADE - QI² QUALIDADE INTEGRADA ITATI:** Gabriel Netto – diretor Comercial, Marcos da Silva Netto – diretor da Qualidade, Roberto Antunes – coordenador Industrial e Alexandra Kopichenko – coordenadora da Qualidade.

**ENDEREÇO:** Rua Liberdade, 990, Vila Rosa – Canoas/RS. CEP: 92020-240.

**CONTATOS:** (51) 3477.3966

[www.itati.com.br](http://www.itati.com.br)

[www.itati.com.br/blog](http://www.itati.com.br/blog)

[www.itati.com.br/facebook](http://www.itati.com.br/facebook)

SAC: [atendimento@itati.com.br](mailto:atendimento@itati.com.br)

**PRODUÇÃO E EDIÇÃO:** Cláudia Boff

**FOTOGRAFIA:** Workshop Fotografia Artística e Vídeo Ltda., arquivos da empresa e Freemages (Lotus Head, Zedart e Ralph Kiesewetter)

**DIAGRAMAÇÃO:** Kathiry Veiga

**JORNALISTA RESPONSÁVEL:** Cláudia Boff (MTB: 11349)

**TELEFONE:** (51) 3059.6349

**E-MAIL:** [claudiaboff@gmail.com](mailto:claudiaboff@gmail.com)

## QUALIDADE

### Novo sistema agiliza atendimentos



Está em funcionamento, desde janeiro, o novo sistema de movimentação de garrafões. A estrutura metálica, adquirida pela Itati, possibilita que dezenas de embalagens de 20 litros sejam armazenadas temporariamente na área Industrial da empresa. Dessa forma, cada cliente tem a sua carga recebida de forma segura, com mais rapidez e eficiência, agilizando o atendimento aos distri-

buidores. A novidade também contribui para a qualidade de processos da Itati, dentro de uma política de melhoria contínua.

> Critérios do PGQP: Processos e Resultados

### Clientes recebem garantia de garrafões

A partir de 9 de janeiro, os clientes da Itati contam com mais um benefício exclusivo. Os garrafões de 20 litros apresentados na empresa, com qualquer rótulo de água mineral natural, dos últimos 12 meses, passam por uma vistoria para receberem certificado de garantia. Basta que as embalagens estejam dentro do prazo de validade e não apresentem contaminação. Os distribuidores que dão preferência para a marca Itati recebem rótulos Itati Premium.



> Critério do PGQP: Clientes

### Ampliadas formas de pagamento



Atendendo a pedidos de clientes, a área Administrativa da Itati passou a disponibilizar, a partir de fevereiro, uma máquina de cartão de crédito. O equipamento conta com as modalidades de pagamento de débito e crédito. A novidade busca agilizar os atendimentos no caixa da empresa, dando mais rapidez e opções aos distribuidores de água mineral.

> Critério do PGQP: Clientes

## Espaço Interativo

Participe você também do Água Viva. Envie sugestões de pauta, comente as matérias ou deixe a sua mensagem através do e-mail [atendimento@itati.com.br](mailto:atendimento@itati.com.br).

Acompanhe as novidades da Itati em [www.itati.com.br/blog](http://www.itati.com.br/blog) e [www.facebook.com/itatiaguaminalnatural](https://www.facebook.com/itatiaguaminalnatural). Siga-nos também em [twitter.com/aguaitati](https://twitter.com/aguaitati).

### Currículos e oportunidades

Interessados em trabalhar na Itati podem enviar o seu curriculum vitae para o e-mail [curriculos@itati.com.br](mailto:curriculos@itati.com.br). Deve-se informar sobre a formação, experiências e habilidades, apontando a área ou cargo desejado. Os currículos são avaliados, de acordo com o perfil das vagas disponíveis. Acompanhe as novidades no site da empresa: [www.itati.com.br](http://www.itati.com.br).

## Implantado novo software para controle de produção



**CIGAM: está em funcionamento desde janeiro**

Já está em funcionamento o novo software para o controle de produção da Itati. A ferramenta de Enterprise Resource Planning (ERP) vem sendo implantada nos setores Comercial, Administrativo e Industrial desde o ano passado. O intuito é de aperfeiçoar o sistema de informações e atividades da empresa, potencializando a excelência em processos. A fase piloto para testes e ajustes do Cigam ocorreu de outubro a dezembro, com o acompanhamento da Sellpro Sistemas. Ao longo deste período, foram capacitados o diretor Comercial Gabriel Netto, os coordenadores Industrial e da Qualidade, Roberto Antunes e Aleksandra Kopichenko, respectivamente, e a assistente administrativa Vanessa Teixeira.

> Critério do PGQP: Processos

## Treinamentos de qualidade

Colaboradores das áreas Industrial, Comercial e Administrativa da Itati passarão por treinamentos do ciclo 2015 do Sistema de Avaliação de Gestão (SAG), do Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade (PGQP). A previsão da coordenadora da Qualidade, Aleksandra Kopichenko, é de que os líderes participem dos cursos: Interpretação de Critérios (duração de 16 horas) e de Avaliadores (8 horas). A iniciativa integra as ações do QI<sup>2</sup> Programa de Qualidade Integrada Itati, dentro da busca contínua da empresa pela excelência em gestão.

O SAG é uma ferramenta de gestão que permite diagnosticar o estágio de desenvolvimento gerencial, possibilitando que as empresas possam planejar ações, visando à melhoria contínua. Este instrumento garante avaliar o desempenho em relação às melhores práticas adotadas por organizações de alto desempenho. A Itati participa do SAG desde 2012. Já o cronograma deste ano deve sair ainda em maio.

> Critério do PGQP: Pessoas

## Troca de experiências

Mensalmente, o diretor Comercial, Gabriel Thiesen Netto, e o coordenador Industrial, Roberto Antunes, participam de treinamento sobre Gestão da Qualidade. Os encontros ocorrem às quartas-feiras, na Fiergs, em Porto Alegre, organizados pelo Sindicato das Indústrias da Alimentação do Estado do Rio Grande do Sul (SIA/RS).

> Critério do PGQP: Informações e Conhecimento

**Projeto socioambiental incentiva a redução do consumo de águas mineral e encanada, colaborando com a crise hídrica**

## ESPECIAL



## Itati reaproveita água da chuva

Incentivando o consumo consciente de recursos naturais, a Itati dá mais um passo rumo ao desperdício zero. O projeto de recuperação da água da chuva, idealizado em 2013, pretende reativar antigos tanques existentes no subsolo da área Industrial. O coordenador Industrial da empresa, Roberto Antunes, diz que o objetivo é reduzir o consumo de águas mineral e encanada, colaborando com a crise hídrica mundial.

### Ações sustentáveis

Na década de 1970, os quatro reservatórios, com capacidade de 500 mil litros, eram usados na industrialização de vinho e cachaça. Os tanques funcionarão como cisternas para armazenar as águas da chuva, coletada no telhado da empresa, e encanada, que é descartada no processo industrial. De acordo com Antunes, o líquido será tratado até adquirir condições para reuso. Depois de clorado, ele será bombeado para uma outra caixa d'água que fará o seu armazenamento até a distribuição para diferentes locais.

Após a identificação dos tanques, foram iniciados, em janeiro, o processo de limpeza e

reparo das cisternas. As obras de infraestrutura abrangem ainda melhorias no sistema de encanamento, abertura de pisos e a implantação de bombas que possibilitarão o reaproveitamento da água na descarga dos banheiros, na limpeza em geral, para o combate a incêndios e jardinagem. A empresa ainda pretende usar o líquido armazenado para molhar o telhado da área Industrial em dias quentes.

A iniciativa integra as ações sustentáveis do planejamento estratégico da Itati. O projeto vai ao encontro à política de responsabilidade socioambiental da empresa, prevista em alguns princípios do Programa 5S: reduzir, reutilizar e reciclar materiais. A previsão de Antunes é que as obras sejam finalizadas até o dia 20 de junho.



> Critério do PGQP: Sociedade



## Programa-se

**16 e 17/07 - 16º Congresso Internacional da Gestão, 20º Prêmio Qualidade RS e 5º Prêmio Inovação, do Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade (PGQP)**

Local: Fiergs (Porto Alegre)

**19/10 - 51ª Reunião da Qualidade e Seminário de Benchmarking**

Local: Fiergs (Porto Alegre)

## Agedam é recebida na Assembleia Legislativa



A inclusão da água mineral na cesta básica gaúcha é um dos desafios da Associação Gaúcha dos Envasadores de Água Mineral (Agedam). Defendendo essa bandeira, representantes da entidade estiveram na Assembleia Legislativa gaúcha, no dia 12 de fevereiro. A proposta foi apresentada ao presidente da Casa, Edson Brum (PMDB), durante audiência no Palácio Farroupilha, em Porto Alegre.

Na oportunidade, o presidente da Agedam, Manoel Dirceu Neto, disse que a água é fundamental na vida das pessoas, tanto no âmbito do abastecimento feito pelo serviço público, como a parte que cabe à iniciativa privada. Diretores da associação informaram ainda que o consumo da água mineral aumentou nos últimos anos, chegando a 9 bilhões de litros por ano no país. O presidente do parlamento gaúcho sugeriu que a questão seja levada também ao governo do Estado, por meio da Secretaria da Fazenda. Ele ressaltou ainda a importância do diálogo sobre o assunto.

> Critério do PGQP: Sociedade

## João Corrêa compete em Brasília

O canoense João Corrêa participou da primeira etapa do Copa Brasil de Paraciclismo – Troféu João Schwindt 2015. Usando a sua handbike (bicicleta de três rodas, pedalada com as mãos) o para-atleta ficou em 6º lugar, da categoria H4, nas provas de Contra-Relógio e de Estrada. A competição ocorreu em Brasília (DF), de 10 a 12 de abril. Como treinador do atleta Adriano dos Santos, Corrêa conquistou o primeiro lugar na categoria H2 em Contra-Relógio e ficou na terceira colocação da prova de Estrada.



Apoiado pela Itati, o atleta paralímpico participará também da 32ª Maratona Internacional de Porto Alegre, na categoria Cadeirante. Com percurso de mais de 42 km, a corrida, marcada para 14 de junho, partirá do Jockey Clube da capital. Corrêa ainda se prepara para a próxima etapa do Campeonato Brasileiro de Paraciclismo 2015, que será de 10 a 12 de julho, na cidade de Penha, em Santa Catarina.

> Critério do PGQP: Sociedade

## AGENDA ITATI

> **9 a 12/06 - Sial Brasil, Fispal Food Service 2015 e 4º Salão Internacional de Alimentação para a América Latina**  
Local: Expo Center Norte (São Paulo)

> **23 a 26/06 - Fispal Tecnologia 2015**  
Local: Anhembi (São Paulo)

> **26 a 28/08 - 24º Congresso Abinam**  
Local: Windsor Barra Hotel & Congressos (Rio de Janeiro)

> **15 a 18/09 - Alimentaria Brasil 2015**  
Local: Parque Anhembi (São Paulo)

> **10 a 14/10 - Feira Anuga**  
Local: Colônia (Alemanha)

## DE OLHO NA LEGISLAÇÃO

### Alvará para comercialização de água mineral

Em conformidade com a Secretaria de Saúde de Porto Alegre, a Itati só vende água mineral para distribuidores com alvará para comercialização de alimentos. A Secretaria Municipal da Produção, Indústria e Comércio (Smic) fornece o documento de localização do estabelecimento, mas é necessário vistoria do órgão competente para autorização do alvará de saúde. A secretaria de Saúde da cidade avalia as condições satisfatórias de higiene sanitária para a comercialização dos produtos.

Para a obtenção do alvará de saúde são necessários os seguintes documentos:

- Cópia do CNPJ atualizado para o ramo solicitado,
- Cópia do alvará da SMIC (localização) dentro do ramo solicitado,
- Cópia do comprovante do curso de boas práticas para serviço de alimentação, com carga horária mínima de 16 horas e validade de 3 anos, realizado em instituição homologada pela Secretaria Estadual da Saúde/Divisão de Vigilância Sanitária, conforme portaria 78/09,
- Cópia do RG e CPF do proprietário,
- Cópia do contrato social ou requerimento de empresário,
- Requerimento Padrão GPA preenchido.

No caso de o participante do curso for um gerente ou funcionário são necessários mais dois documentos: cópia do RG e CPF deste funcionário e autorização do proprietário. A documentação deve ser protocolada junto à Equipe de Vigilância de Alimentos. Distribuidores de outros municípios, precisam buscar o órgão de fiscalização correspondente. Deverá comparecer o responsável pelo estabelecimento que saiba dar informações sobre o funcionamento da comercialização de água mineral.

> Critérios do PGQP: Sociedade e Clientes



## Falta só isto para acabar com a pólio.

Esta é a nossa chance de mudar o mundo e garantir que nenhuma criança seja vítima da paralisia infantil novamente.

Participe. Divulgue. Doe. Entre para a história.

Renato Aragão

Rotary



endpolionow.org/pt