

# Água Viva



ONLINE

Água Viva é uma publicação da Indústria e Comércio de Bebidas Araçá Ltda. – Edição 29 – Ano 8 – Junho de 2014

## Reunião da Qualidade desafia à mudança



**EM DEBATE:** palestras e cases práticos marcaram evento na Fiegs

Milhares de empresários aceitaram o desafio do Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade (PGQP), em 29 de abril. A 50ª Reunião da Qualidade RS ocorreu no Teatro do Sesi/Fiegs, em Porto Alegre. Cases práticos de gestão e debates de diversas esferas na área da Qualidade marcaram o evento, que teve a participação dos diretores Industrial e da

Qualidade da Itati, Sérgio Boff e Marcos Netto, respectivamente, e do assistente da Qualidade Tiago Garcia.

Um dos destaques da conferência foi o painel Melhorando processos, que apresentou cases ganhadores do Prêmio Qualidade RS 2013, como a CVI Refrigerantes. Na palestra Um novo líder para o novo tempo: só ensina quem aprende!, o presidente da Empresa CEAG - Desenvolvimento de talentos, Gilclér Regina, instigou os presentes a pensarem nas suas escolhas, dizendo que a decisão pessoal de qual caminho seguir é o que faz a diferença. É na atitude, segundo ele, que pode-se vislumbrar a oportunidade.

Para Gilclér, líder é o motivador de pessoas, aquele que monitora o bom ambiente e ganha o jogo no vestiário, mantendo a união de todos. Esta figura permanece com o foco no alvo (resultados), mantendo acesa a chama das metas e dando o exemplo.

Falando sobre Neuroliderança: o cérebro dos negócios, o neurocientista Alex Born apresentou aos presentes alguns elementos que devem estar presentes na mente do líder, focado em resultados extraordinários. Engajamento e entusiasmo, segundo ele, geram energia e motivação. Born observa ainda que não há crescimento pessoal sem envolvimento: "Portanto, se não quiser se surpreender... Surpreenda!". E completa: "Não podemos solucionar problemas com os mesmos pensamentos que usamos para criá-los."

### Agindo de forma proativa

Na palestra Fator Humano na Mudança, o diretor executivo da Gauss Consultores Associados, Orlando Pavani, lembra que as pessoas precisam constantemente de motivação. Em um mundo corporativo e globalizado, ele chama atenção para a necessidade de atitudes proativas, mesmo com a possibilidade do erro. Neste cenário, segundo Pavani, as organizações estão se espiritualizando. "Busca-se mais harmonia na corrida pelo lucro, a mulher assume postos-chaves e a geração Y chega ao poder", observa. A fórmula do sucesso, conforme o consultor, em 85% dos casos é consequência de fatores comportamentais e da capacidade do indivíduo em conduzir pessoas. Com isso, 80% da força do trabalho segue a liderança que for caracterizada como maioria.

Pavani diz que é preciso desenvolver algumas competências, como a diplomacia, disciplina, atualização, vontade, criatividade, iniciativa,

cordialidade, coragem e a tão valorizada competência.

Rumo à excelência, as empresas precisam desenvolver "gente" integralmente, como indivíduos, cidadãos e profissionais. Uma das formas é promover a melhoria da qualidade de vida fora do ambiente de trabalho. Para ele, "o sucesso tem uma etiqueta de preço. É a disciplina com a frequência em desafiar-se."



**PAVANI:** empresas espiritualizadas

### Visita técnica em Lajeado



**BENCHMARKING:** na fábrica da Fruki

Seguindo a filosofia do benchmarking (busca das melhores práticas na indústria, que conduzem a um desempenho superior), o diretor Industrial da Itati, Sérgio Boff, o gerente de manutenção Luiz Carlos Boff, a encarregada do laboratório Daiana da Silveira e o assistente da Qualidade Tiago Garcia, visitaram, em 30 de abril, as instalações da Fruki, em Lajeado. O processo auxilia na melhoria contínua de processos e serviços, dentro da política de qualidade total da empresa.

No encontro, a equipe da Itati conheceu a matriz, o centro de distribuição e o parque industrial da empresa de bebidas, que possui 90 anos de existência. O espaço conta com 25 mil m<sup>2</sup> de área, com capacidade para produzir até 380 milhões de litros de bebidas. Nas sete linhas de engarrafamento automatizado da Fruki são produzidos refrigerantes de marca própria, suplementos energéticos e engarrafada água mineral.

A troca de experiências, com representantes da direção e gestores da Qualidade, possibilitou ainda que fossem observados os procedimentos de controle da qualidade e análise dos produtos, manutenção do maquinário e almoxarifado.

### LEIA TAMBÉM

Itati conta com novo software para o monitoramento de projetos  
**Página 2**

Diretor Administrativo da Itati recebe o prêmio Cidadão do Ano 2014  
**Página 3**

Presença nas feiras Brasil Alimenta e Envase Brasil, em Bento Gonçalves  
**Contracapa**

Estimados leitores,

Os esforços da Itati em prol da qualidade seguem na direção de melhorias contantes em nossos produtos e serviços. Nesta edição do Água Viva registramos a participação de gestores da empresa em um dos principais eventos do Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade: a 50ª Reunião da Qualidade.

Também falamos da troca de experiências realizada em Lajeado, onde a equipe da Itati conheceu as Boas Práticas de Fabricação das bebidas Fruki. Abordamos ainda a visita às feiras Brasil Alimenta e Envase Brasil, em Bento Gonçalves, com a apresentação de tendências e novidades do setor visando à pesquisa e implantação de novas linhas de produtos.

Outro destaque é o prêmio Cidadão do Ano 2014, promovido pelo Jornal Diário de Canoas, em conjunto com a Câmara da Indústria, Comércio e Serviços de Canoas (CICCS), na qual fui ganhador da categoria Empreendedor Indústria. A escolha popular contou com votação na internet. Agradeço pela confiança e o reconhecimento ao trabalho que vem sendo desenvolvido junto à comunidade, por meio de diversas ações de apoio e incentivo ao esporte, à cultura, ao lazer, à saúde, à educação e ao meio ambiente. Isso mostra que estamos no caminho certo. Boa leitura!

**Marcos Netto,**  
Diretor da Qualidade



SIGA-NOS NO TWITTER!  
[twitter.com/aguaitati](http://twitter.com/aguaitati)

**EXPEDIENTE**

**Informativo ÁGUA VIVA**  
**Edição 29 – Ano 8 – Junho de 2014**  
Publicação da Indústria e Comércio de Bebidas Araçá Ltda.

**SÓCIOS DIRETORES:** Manoel Dirceu Ribeiro Neto – Diretor Comercial, Marcos da Silva Netto – Diretor Administrativo, Sérgio Antônio de Souza Boff – Diretor Industrial.

**SÓCIOS:** Gabriel Thiesen Netto, Leonor Ribeiro Netto, Manoel Dirceu Ribeiro Neto, Marcos da Silva Netto, Odilon Ribeiro Netto, Renato Avelino Boff, Sérgio Antônio de Souza Boff e Suely Jacoby Torres Netto.

**COMITÊ DA QUALIDADE - QI² QUALIDADE INTEGRADA ITATI:** Marcos da Silva Netto – Diretor da Qualidade e Tiago Garcia – Assistente da Qualidade.

**ENDEREÇO:** Rua Liberdade, 990, Vila Rosa – Canoas/RS. CEP: 92020-240.

**CONTATOS:** (51) 3477.3966  
[www.itati.com.br](http://www.itati.com.br)  
[www.itati.com.br/blog](http://www.itati.com.br/blog)  
[www.itati.com.br/facebook](http://www.itati.com.br/facebook)  
SAC: atendimento@itati.com.br

**PRODUÇÃO E EDIÇÃO:** Cláudia Boff  
**FOTOGRAFIA:** Workshop Fotografia Artística e Vídeo Ltda., arquivos da empresa e Jefferson Soldi/Conceitocom  
**DIAGRAMAÇÃO:** Kathiry Veiga  
**JORNALISTA RESPONSÁVEL:** Cláudia Boff (MTB: 11349)  
**TELEFONE:** (51) 3059.6349  
**E-MAIL:** claudiaboff@gmail.com

**Treinamento para monitoramento de projetos**



**CAPACITAÇÃO:** exercícios com novo software

Diretores e colaboradores das áreas Industrial e Administrativa passaram por nova etapa de capacitações sobre o novo software de gestão de projetos. O treinamento ocorreu em 20 de março, na Sala de Treinamentos da Itati. As orientações demonstraram o funcionamento da ferramenta, que possibilita o monitoramento do programa de gestão da Qualidade. As quatro horas de atividades somam-se à instalação do sistema e aos exercícios práticos realizados pela empresa de tecnologia, desde agosto de 2013.

Dando sequência ao planejamento estratégico, em 15 de abril, a direção definiu as lideranças que serão responsáveis pela implantação do novo sistema. A mudança foi precedida pela troca de computadores. Novos treinamentos estão previstos para o segundo semestre deste ano.

**Novo reservatório de inox**

A Itati adquiriu um novo tanque de inox. Com capacidade para 50 mil litros, o reservatório ampliará o armazenamento de água mineral da empresa. A estrutura, que deve ser montada nos próximos meses, auxiliará na manutenção do estoque necessário para cada dia de produção.

A aquisição de mais um tanque integra o projeto de implantação de novas linhas de produtos. Após a instalação, o novo reservatório passará por testes e deve começar a funcionar no segundo semestre deste ano.



**TANQUE:** possui capacidade para 50 mil litros

**Orientações sobre higienização**



**DICAS:** limpeza e conservação de equipamentos

No dia 5 de maio, os colaboradores da área Industrial receberam orientações de limpeza e conservação de equipamentos. A capacitação, ministrada pelo técnico da Indeba Higienização, André Fonseca, ocorreu na sala de Treinamentos da Itati. Alinhada com as políticas de Gestão da Qualidade Total, a empresa de produtos de limpeza oferece assistência técnica voltada ao segmento de bebidas, seguindo as boas práticas de fabricação. O treinamento também trouxe dicas de higiene pessoal.

**Banco de talentos da Itati**

A Itati está em busca de novos talentos para atuar nos setores Comercial e de Merchandising. Se você se identifica com a política de qualidade e serviços da empresa, mande o seu currículo para o e-mail [curriculos@itati.com.br](mailto:curriculos@itati.com.br). Caso possua outras qualificações e experiências, analisaremos os dados para outras oportunidades. Acompanhe as vagas no site da empresa através do endereço [www.itati.com.br](http://www.itati.com.br).

**Espaço Interativo**

Agradeço pela presteza e dedicação com a qual a Itati tem atendido os eventos do Distrito 4670. A resposta a nossos apelos vinculou a Itati ao conceito de água mineral e bem-estar durante nossos eventos e prestação de serviços rotatórios.

**Ingo Oscar Seitz**, do Rotary Club International - Distrito 4670

Participe você também do Água Viva. Envie sugestões de pauta, comente as matérias ou deixe a sua mensagem através do e-mail [atendimento@itati.com.br](mailto:atendimento@itati.com.br).

## ESPECIAL

### Marcos Netto recebe o prêmio Cidadão do Ano 2014



O trabalho desenvolvido pelo diretor Administrativo da Itati, Marcos Netto, foi reconhecido pela comunidade. O empresário venceu a categoria Empreendedor Indústria do Prêmio Cidadão do Ano 2014, organizado pelo Jornal Diário de Canoas e a Câmara da Indústria, Comércio e Serviços de Canoas (CICS). A iniciativa tem como objetivo premiar seis personalidades que se destacaram por ações de elevado grau de cidadania, envolvimento comunitário, filantropia, geração de emprego e renda, crescimento socioeconômico de Canoas e melhoria nas condições de vida dos cidadãos. Os troféus foram entregues no dia 6 de maio, em cerimônia no salão nobre da CICS, em Canoas.

A escolha dos ganhadores foi feita por meio de votação popular nos sites do Diário de Canoas e CICS. No total, foram compu-

tados 10.854 votos, no período de 1º e 30 de abril. Os demais premiados foram: Celso Jancke, diretor do Colégio Luterano Concórdia Canoas (categoria Educação); Vilson Fachi, proprietário da Materiais de Construção Fachi (Comércio); Renê Mesquita, diretor-superintendente da Modular Cargas (Serviço); Beth Colombo, vice-prefeita de Canoas (Saúde); e Mara Santos, vice-presidente do Conselho Deliberativo da Liga Feminina de Combate ao Câncer de Canoas (Solidariedade).

Para Netto, a premiação é resultado de uma série de ações que vem sendo realizadas pela empresa nos últimos anos. "A Itati está constantemente engajada em ações de responsabilidade social. Isso mostra que a minha participação no Rotary, assim como no planejamento estratégico da empresa está dando resultado", afirma o também diretor de Qualidade da Itati. Comemorando a conquista, ele ressalta a importância do planejamento constante: "Tenho convicção e a certeza de que o caminho que estamos fazendo está certo. A premiação é um estímulo para trabalharmos nos objetivos que traçamos, sabendo que temos importância e responsabilidade perante a sociedade."

### Movido pelo social

O canoense Marcos da Silva Netto é sócio e diretor Administrativo da Itati há 9 anos. Formado em Administração de Empresas e Publicidade e Propaganda, comandou a Workshop Fotografia e Vídeo Ltda., em Canoas, por 17 anos. Movido pelo ideal de servir, atua no Rotary Club de Canoas Industrial há 20 anos, onde foi presidente. Atualmente, está na Coordenação de Imagem Pública no Brasil do Rotary International. Também é membro da Diretoria da CICS, apaixonado por fotografia e ciclista amador.

Com a criação do Comitê da Qualidade da Itati, em 2007, tornou-se ainda diretor da Qualidade, colaborando com a modernização do sistema de gestão, planejamento estratégico, pesquisa e desenvolvimento de novos produtos. "Pretendo preparar a empresa para atingir os seus objetivos de excelência e expansão de mercado, capacitando todos os colaboradores para que possam crescer junto com a Itati", conta o também pai de dois pré-adolescentes, apreciador de novas culturas e idiomas. Um dos seus planos é viajar para diversos países.



### Colaboradores participam do Dia do Descarte



#### MOBILIZAÇÃO: preparou novo almoxarifado

resultado da ação, promovida pelo Programa churrasco, no Centro de eventos da empresa.

Seguindo a filosofia japonesa do 5S, baseada nos sentidos de utilização, organização, ordenação, limpeza, saúde e autodisciplina, a Itati realizou, em 22 de março, o Dia do Descarte. A mobilização em pleno sábado contou com uma equipe de colaboradores formada pelos setores Industrial e de Qualidade. O objetivo foi separar os materiais em desuso e encaminhá-los para a destinação correta. A otimização de espaço também auxiliou na organização da nova área de almoxarifado. O 5S, foi comemorado com um delicioso

### Workshop do SIA/RS



#### TRABALHOS: sobre critérios de excelência

O núcleo da Qualidade do Sindicato das Indústrias de Alimentação do Estado do Rio Grande do Sul (SIA/RS) realizou, no dia 21 de março, workshop para apresentação dos trabalhos de conclusão do grupo 4, do Curso de Gestão da Qualidade Total. A atividade ocorreu na Fiergs, em Porto Alegre, e contou com a participação do diretor e do assistente da Qualidade da Itati, Marcos Netto e Tiago Garcia, respectivamente.

As apresentações abordaram os oito critérios de excelência na gestão, do Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade: liderança, estratégias e planos, pessoas, processos, clientes, sociedade, resultados, informações e conhecimento.

### Curso de Gestão da Qualidade

Diretores e líderes das áreas Industrial e de Qualidade da Itati participam da 5ª edição do curso de Gestão da Qualidade Total. A qualificação, oferecida pelo Comitê Setorial da Alimentação/Farmacêutico, do Sindicato das Indústrias de Alimentação do Estado do Rio Grande do Sul (SIA/RS), teve início no dia 4 de junho, na Fiergs, em Porto Alegre. A iniciativa conta com encontros quinzenais para a discussão de práticas internas, além de capacitações que totalizam 80 horas. Empresas interessadas em participar devem entrar em contato com o Comitê Setorial do SIA/RS através do telefone (51) 3347-8727, com Luísa.

## Conferência do Rotary



### PARCERIA: água mineral à disposição

Centenas de rotarianos reuniram-se em Nova Petrópolis, de 24 a 26 de abril. A 56ª Conferência do Rotary International - Distrito 4670 contou com ampla programação, como o encontro que avaliou as ações do ano, projetando as metas para 2015. Também foram apresentados os novos dirigentes da entidade. O evento foi aberto, no Centro de Eventos da cidade, com a palestra magna A Nova Imagem Pública de Rotary, com a Diretora de Imagem Pública de Relações Internacionais para as Zonas 22A e 23A do Brasil, Denise Vieira dos Santos Gonçalves, o governador 2008/09 do Distrito 4410, Celso Gonçalves Alves - casal associado do Rotary Club de Cachoeiro do Itapemirim (Espírito Santo).

Considerado o principal evento do ano rotário, a Conferência da Alegria e Cooperação contou mais uma vez com a parceria da Itati para degustação de água mineral. No estande da empresa foi possível também pegar água quente para o chimarrão, fornecida conjuntamente com a erva-mate Ximango. Apoiadora continuamente das atividades do Rotary, a Itati recebeu uma menção honrosa da entidade, aprovada em assembleia do Distrito 4670.

## Apoio ao Banco de Alimentos



A nova diretoria do Banco de Alimentos de Canoas, comandada por Manuel Renê Cardoso de Mesquita, diretor-superintendente da Modular Cargas, tomou posse em abril, durante cerimônia no salão nobre da Câmara da Indústria, Comércio e Serviços de Canoas.

Representando a Itati, o diretor Administrativo Marcos Netto, integra o conselho Fiscal, da entidade, ao lado de Marne de Souza (da empresa de mesmo nome), José Heráclito da Silva (JHS Comércio de Alimentos Ltda.), Moises Togni (Castelo Contabilidade) e Valderes da Silva (empresa que leva o seu nome). A gestão, também formada por 22 conselheiros administrativos, tem duração de dois anos.

## Itati no Brasil Alimenta e Envase Brasil



### FEIRAS: tendências e negócios em Bento Gonçalves

presa, dentro do projeto de expansão e criação de novos produtos.

Lançamentos de equipamentos, materiais e insumos, além de soluções e tendências para os setores da vitivinicultura, indústrias de bebidas, laticínios e derivados, processamento e industrialização de alimentos foram alguns destaques dos mais de 250 expositores, de oito estados brasileiros. As feiras reuniram mais de 10 mil pessoas, durante as programações - entre palestras, seminários, mesas redondas e workshops. Paralelamente, ocorreram ainda o Encontro do Produtor, o Envase Experience, o Quality Wine e a 1ª Conferência Internacional de Segurança de Alimentos, nos auditórios do parque.

A 11ª edição das feiras Brasil Alimenta e Envase Brasil gerou mais de US\$ 80 milhões em negócios. Os eventos, realizados no Parque de Eventos de Bento Gonçalves, de 8 a 11 de abril, contaram com a presença do diretor Industrial, Sérgio Boff, e o também sócio da Itati Gabriel Netto. A visita faz parte da busca constante por novidades e inovações para a em-

## AGENDA ITATI

- > **3 a 6/06 - 30ª Fispal Tecnologia**  
**Local:** Pavilhão do Anhembi (São Paulo)
- > **24 a 27/06 - 30ª Fispal Food Service e Sial Brasil**  
**Local:** Expo Center Norte (São Paulo)
- > **7 a 8/09 - 15º Congresso Internacional de Gestão**  
**Local:** Fiergs (Porto Alegre)
- > **15 a 18/09 - Alimentaria Brasil 2014**  
**Local:** Parque Anhembi (São Paulo)
- > **27 a 29/09 - Expo Abinam 2014**  
**Local:** Gran Hotel Stella Maris (Salvador)
- > **22 e 23/10 - 6º Congresso Internacional de Inovação**  
**Local:** Fiergs (Porto Alegre)

## Corrêa compete no RJ

Atletas paralímpicos do Rio Grande do Sul, Santa Catarina, Paraná, Espírito Santo e do Rio de Janeiro competiram na etapa Rio-Sul do Circuito Caixa Loterias de Atletismo, Natação e Halterofilismo. O evento ocorreu no Centro de Educação Física Almirante Adalberto Nunes (Cefan), na capital fluminense, de 23 a 25 de maio. O canoense João Corrêa (foto), apoiado pela Água Mineral Itati, disputou as provas nas modalidades de 150 metros e 800 metros rasos.



## DE OLHO NA LEGISLAÇÃO

### Comercialização de água mineral

O comércio de água mineral engarrafada no Brasil conta com leis rigorosas, cujo produto está sujeito à fiscalização desde a sua captação até chegar ao consumidor final. O Departamento Nacional de Produção Mineral é quem autoriza e monitora a exploração das fontes no país. A empresa que quiser comercializá-la deve cumprir os padrões de qualidade, limitando-se a explorar sua concessão e sendo responsável pela mão-de-obra, pelos recursos e pela embalagem do produto. A água deve ser registrada na Anvisa e no Ministério da Saúde.

Desde 2000, a Anvisa realiza análises periódicas da qualidade de alimentos, incluindo a água mineral engarrafada. A inspeção sanitária é responsabilidade dos órgãos estaduais e municipais, que realizaram 16 mil ações nos últimos dois anos. Quando uma marca é reprovada, os órgãos competentes adotam medidas legais para prevenir possíveis danos à saúde da população e impedir que o produto circule, ou então interrompem seu processo de fabricação. Dependendo do risco envolvido, a Anvisa pode adotar medidas de intervenção em âmbito nacional.

## Falta só isto para acabar com a pólio.

Esta é a nossa chance de mudar o mundo e garantir que nenhuma criança seja vítima da paralisia infantil novamente.

Participe. Divulgue. Doe. Entre para a história.



Bill Gates



endpolionow.org/pt

rotarycanoasindustrial