

Créditos para o meio ambiente



Hoje muito se fala nos tais créditos de carbono como uma forma de redução do avanço do aquecimento global. Mas você sabe o que são e como funciona o comércio desses créditos? O Água Viva explica.

Créditos de carbono são certificados emitidos quando há uma redução ou absorção dos gases do efeito estufa, é um pagamento em dinheiro para as empresas ou governos que ajudam a diminuir o efeito estufa. Esse sistema foi criado pela Organização das Nações Unidas (ONU) durante a assinatura do Protocolo de Kyoto, em 1998, no qual os países desenvolvidos se comprometeram a reduzir a poluição lançada na atmosfera durante certo período de tempo.

Fora das regras do Protocolo, existem os mercados voluntários, onde empresas que não participam do Protocolo de Kyoto podem reduzir ou absorver o carbono da natureza e negociar seus créditos. Participam deste mercado, por exemplo, os Estados Unidos.

Estes créditos são emitidos basicamente pe-

los países desenvolvidos, já que eles são responsáveis pela maior parte da poluição gerada no nosso planeta, portanto podemos chamá-los de "os compradores de créditos de carbono". Já, nós, países em desenvolvimento, somos vendedores destes créditos de carbono, recebendo em troca um pagamento em dinheiro pela poluição que deixamos de fazer aqui.

Basicamente, nós deixamos de poluir para que empresas de um país desenvolvido possam fazê-lo. Os créditos de carbono têm este propósito. As empresas que não conseguem parar de poluir compram no chamado mercado internacional do carbono estes créditos, assim, elas estarão liberadas para poluir quantos créditos de carbono elas tenham comprado.

A proposta ainda gera polêmica, muitos defendem a ideia de que os créditos de carbono são uma espécie de autorização, dando o direito de poluir. Porém cada país possui uma cota máxima de créditos de carbono que pode comprar.

Investimentos cada vez maiores na Qualidade

Desde o começo de janeiro estão ocorrendo os treinamentos de Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) na ITATI. Seis POPs já foram apresentados, entre eles o agendamento de horários para carga e os novos procedimentos de carga. Estiveram presentes os diretores Marcos Netto, Sérgio Boff e Manuel Dirceu Neto bem como todos os colaboradores da empresa.

O trabalho faz parte da implantação das ferramentas e técnicas de gestão pela Qualidade utilizadas pelo Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade (PGQP). O objetivo é padronizar as atividades da ITATI.

Colabora com o processo o consultor Renato Henriques, que conta já perceber resultados: "Eu diria que já houve uma série de evoluções bastante notadas. Por exemplo: a empresa hoje está mantendo em horário administrativo os mesmos níveis de produção que há tempos atrás fazia também envolvendo horas extras. Isso já resulta em economia de mão de obra, de energia elétrica, de todos os itens operacionais".

Todo sistema do PGQP se atre-la a oito critérios de excelência alinhados à Fundação Nacional da Qualidade (FNQ): Liderança, Estratégias e Planos, Foco no Cliente, Responsabilidade Social/Ambiental, Informação e Conhecimento, Gestão de Pessoas, Gestão de Processos e Resultados.

leia também:

- O lançamento das águas minerais do Grêmio e do Inter
- ITATI avalia seu desempenho em eventos
- As mais recentes ações da Qualidade ITATI

Estimados leitores,

Afirmamos a cada dia nosso compromisso com a qualidade total de nossos produtos e serviços. Cada vez mais temos em mente que só a dedicação e a busca pela qualidade fará com que tenhamos nossos objetivos alcançados.

Após diversos estudos e planejamentos, em janeiro damos sequência a ações que aparentemente estão na contramão dos eventos da economia mundial. Contratamos novos colaboradores para agilizar nossa produção num incremento de 40% de nossa força de trabalho na empresa, suprimindo deficiências e aumentando a produtividade.

Tudo isso para que nossos clientes, internos e externos, possam ter o produto ITATI cada vez mais rápido e com mais qualidade.

Este é o nosso compromisso. Hoje e sempre.

Marcos Netto
Diretor da Qualidade



EXPEDIENTE - Informativo ÁGUA VIVA - Edição 7 - Ano 3 - Março 2009 - Publicação da Indústria e Comércio de Bebidas Araçá Ltda.

Sócios Diretores: Manoel Dirceu Ribeiro Neto - Diretor Comercial, Marcos da Silva Netto Diretor Administrativo, Sérgio Antônio de Souza Boff - Diretor de Produção.

Sócios: Artur de Souza Netto Filho, Leonor Ribeiro Netto, Manoel Dirceu Ribeiro Neto, Marcos da Silva Netto, Odilon Ribeiro Netto, Renato Avelino Boff, Sérgio Antônio de Souza Boff, Suelly Jacoby Torres Netto.

Comitê da Qualidade:

QI² Qualidade Integrada Itati

Marcos da Silva Netto - Diretor da Qualidade, Solange Cruz - Coordenadora da Qualidade, Leandro Borges Lemos - Líder Grupo Melhoria Contínua, Luiz Carlos de Souza Boff - Líder Grupo Melhoria Contínua, Marcelo Santos Alves - Líder Grupo Melhoria Contínua.

Fotografia: Workshop Fotografia Artística e Vídeo Ltda. - Anderson Fetter, Gandolfo Designs e Arquivos Empresa Rua Liberdade, 990 Vila Rosa - Canoas/RS CEP 92020-240 Fone: 51 3477-3966 51 3477-5997 - www.itati.com.br SAC: cliente@itati.com.br Tiragem: 500 exemplares

Produzido pela Gandolfo Designs - Projetos em Comunicação
Jornalista Responsável: Bruna Gandolfo (MTB:13024)



www.gandolfodesigns.com.br
Fone: 51 3352.2132

Novo tanque de inox instalado e em funcionamento



Entrou em funcionamento o novo tanque de inox adquirido pela ITATI no ano de 2008. O tanque conta com uma capacidade de armazenamento de 70 mil litros e com controle automatizado de nível por meio do qual é possível monitorar o volume de água tanto no tanque externo quanto no tanque pulmão de envase. O equipamento tem como objetivo suprir a produção diária.



Investimentos em infra-estrutura



A empresa adquiriu 125 telhas de tetrapack reciclado para substituição de telhas de fibra de cimento da cobertura da área de estacionamento e refeitório dos colaboradores.

Também foi realizada obra de aumento de pé direito da cobertura lateral da rampa de carga com a finalidade de permitir a passagem de veículos de carga com altura de até 4,2 metros de altura, o que não era possível anteriormente, dificultando a descarga de garrações novos adquiridos junto aos fabricantes.

Espaço Interativo

Conforme relatos da coordenação do Projeto Lazer e Saúde, da SME, a realização do evento no dia 29 de novembro, no calçadão de Ipanema foi um sucesso e, foi considerado que, a presença da ITATI com a distribuição de água aos participantes, deu uma excelente qualificação à proposta do Projeto. Venho através deste manifestar nossos agradecimentos com relação à parceria da ITATI em nossos eventos. Saudações,

Claudio Fernando Miranda - SME/ Eventos

Sobre a iniciativa Santa Catarina Urgente

Parabenizamos a Itati pelo belo gesto de Solidariedade Humana, fazendo júz aos elogios recebidos dos meios de comunicação. Juntamos nas felicitações merecidas.

Valéria Barcellos, Lions Clube Canoas Niterói

Fico feliz com o sucesso da iniciativa de vocês, parabéns!

Carla Fachim - Repórter RBS TV POA

Diretoria no Seminário de Exportação para Pequenas e Médias Empresas

No dia 26 de novembro, o diretor da ITATI, Marcos Netto, esteve presente no Seminário de Exportação para Pequenas e Médias Empresas. O evento ocorreu na sede da FIERGS.

O objetivo do seminário foi trazer informações de mercado sobre exportação e apresentar soluções logísticas para pequenas e médias empresas.

No programa, os seguintes temas:

* "Aspectos Relevantes e o Planejamento para a Exportação"
- Porque não Exportar?
- Cultura Exportadora
- Análise para a Tomada de Decisão
- Plano de Exportação

* "Soluções Fedex e o Programa Fedex PyMEx Membership"

O palestrante foi o Dr. Nelson Ludovico, presidente do Ludovico Instituto de Comércio Exterior - LICEX e Professor na Fundação Getúlio Vargas (FGV).

ITATI avalia seu desempenho em eventos

No segundo semestre de 2008 a ITATI realizou pesquisas de avaliação em relação a atendimento e a produto nos eventos nos quais participou. Os resultados foram satisfatórios - uma confirmação de que os investimentos da empresa na qualidade estão trazendo retorno.

A média de avaliação da equipe foi de 99,4%, e do produto de 98,8%.

Confraternização de final de ano



Ocorreu no dia 20 de dezembro, no Centro de Eventos da empresa, a confraternização de Natal da família ITATI, com a presença de colaboradores, seus familiares e sócios.

Houve distribuição de presentes para crianças pelo Papai Noel, sorteio de brindes para os colaboradores que doaram brinquedos ou dinheiro para o projeto "Levando Sorrisos", organizado pela ACDL. Havia, ainda, brinquedos infláveis e cama elástica para a criança-da.

Parceiros nas ações de merchansing fazem happy hour



No dia 06 de janeiro, no Centro de Eventos ITATI, ocorreu um *happy hour* com os colaboradores que trabalharam nos eventos da empresa em 2008.

Conheça Renato Henriques, o consultor da Qualidade da ITATI

Perfil

Trabalhando a Qualidade

Renato Rosito Henriques trabalha com as ferramentas e técnicas da Qualidade Total desde 1997. Ele é parceiro da ITATI no desenvolvimento do Programa de Qualidade da empresa. Formado em Engenharia Mecânica e Administração de Empresas, seu contato com a Qualidade Total começou quando trabalhava na Agaer Medicamentos. Lá, além das atividades de engenharia, foi o responsável pela implementação de um plano de qualidade. "Trabalhar hoje com gestão da Qualidade Total já não é nenhuma vantagem competitiva, é o mínimo imprescindível para a sobrevivência de uma organização. Isso porque cada vez mais os clientes sabem dos seus direitos e cada vez mais a concorrência já está na frente", alerta o consultor.

Ping-Pong

Já trabalhei como: Estagiário em Engenharia Mecânica na Massey Ferguson e na área de manutenção industrial. Gostaria de ter sido: Sempre gostei do que faço. Não consigo me imaginar em outra profissão, mas se tivesse habilidades instrumentais, gostaria de ter sido instrumentista. Jamais trabalharia: Num trabalho



repetitivo e rotineiro. Que exigisse somente motricidade fina. Melhor conselho que já recebi: "Tudo o que eu posso fazer sempre pode ser melhorado".

Meu Guru: Jorge Gerdau.

Sou fã de: Louis Armstrong.

Quando estou tenso: Procuo ler sobre vinhos e gosto muito de ler artigos sobre carros antigos.

Me gratifica no trabalho: Quando a empresa começa a ter resultados e começa a notar que a utilização das ferramentas e técnicas da Qualidade Total não é um modismo, que é algo que realmente dá resultados.

Me tira do sério: Desonestidade e deslealdade.

Recado: Tenham uma forte constância de propósitos, pois a Qualidade Total tem que mexer com paradigmas, tem que mexer com a cabeça das pessoas e realmente só assim, depois que todo grupo está trabalhando de uma maneira convergente nos focos, é que a gente obtém resultados. A implementação da qualidade é assim: 90% transpiração e 10% inspiração.

Novo produto: água mineral do Grêmio e do Internacional



Lançadas pela Bebidas Araçá as novas marcas de água mineral:

Água Mineral do Grêmio e

Água Mineral do Inter-

acional. Ambas são

produtos oficiais li-

cenciados pelos

clubes. Informa-

ções no site:

www.aquaminedostimes.com.br

Encontro Interact e Rotaract

Os Interact Clubes e Rotaract Clubes do Distrito 4670 de Rotary International realizaram no mês de novembro de 2008 seu encontro anual na cidade de Estância Velha - RS.

A ITATI apoiou o evento com o fornecimento de água mineral natural para os participantes do encontro.

Passeio ciclístico Pedalando pela Vida

Foto: Divulgação ICI-RS



O passeio ciclístico Pedalando pela Vida, promovido pelo Instituto do Câncer Infantil do Rio Grande do Sul ocorreu na manhã de 23 de novembro.

A largada ocorreu na Usina do Gazômetro, na Capital, e foi feita a distribuição gratuita de água mineral ITATI para hidratar os cerca de 200 participantes.

Apoio ao Duatlo Guaíba Country Club

A ITATI apoiou, em seis de dezembro, a realização do Duatlo Guaíba Country Club. O evento reuniu em torno de 500 atletas de todo o país.



Esta foi a quinta edição do duatlo, que ocorreu das 13h às 19h na sede do clube, em Eldorado do Sul.

Mobilização pelas vítimas da enchente em Santa Catarina é sucesso

A ITATI e o Rotary Club de Canoas Industrial agradecem a toda a comunidade gaúcha pelo apoio na campanha "Santa Catarina Urgente", para o envio de água mineral, alimentos não-perecíveis e roupas para os flagelados das enchentes do estado de Santa Catarina.

Graças ao esforço de todos, em menos de quatro horas após o início da campanha na Internet, os primeiros garrafrões de água mineral natural estavam sendo entregues pela Força Aérea Brasileira na cidade de Navegantes, cuja distribuição imediata serviu para minorar o sofrimento da população. A iniciativa também serviu de estímulo a dezenas de outras campanhas que igualmente passaram a enviar donativos, num gesto de solidariedade



sem precedentes.

Ao todo foram despachados, somente da Base Aérea de Canoas, mais de 60 toneladas de alimentos não-perecíveis, arrecadados somente na etapa "ITATI/Rotary" da campanha em Canoas.

Projeto Lazer e Saúde

Promovido pela Secretaria Municipal de Esportes de Porto Alegre, o Projeto Lazer e Saúde leva até a comunidade aulas de ginástica, alongamento e orientações sobre caminhada e corrida.



No dia 29 de novembro, o projeto esteve no calçadão de Ipanema, na Zona Sul da cidade. Mais de 200 pessoas estiveram presentes, e receberam água mineral ITATI, apoiadora do evento.

VI Jornada Gaúcha e Psicológica Hospitalar

A ITATI apoiou a VI Jornada Gaúcha e Psicológica Hospitalar, ocorrida nos dias 21 e 22 de novembro no Hospital de Clínicas de Porto Alegre. O evento foi promovido pela Sociedade Brasileira de Psicologia Hospitalar.

O encontro reuniu mais cerca de 300 participantes. Ligada à área da saúde mental, o evento teve o cunho científico e abrangeu também a esfera social, uma vez que trabalhou com questões ligadas à prevenção de doenças e promoção da saúde.

Apoio à Expedição Ciclosinos Costa Doce

No final do mês de dezembro e início de 2009 aconteceu a Expedição Ciclosinos Costa Doce, com o objetivo de incentivar o cicloturismo na região da Lagoa dos Patos no Rio Grande do Sul.



A ITATI está apoiando o projeto do Ciclosinos com o patrocínio das camisas e no fornecimento de água mineral natural e equipamentos para o grupo.

Presença em Rodeios

Dando continuidade a sua parceria com a erva mate Vier, a ITATI apoiou dois rodeios no final de 2008.

O Rodeio de Gravataí ocorreu entre os dias 27 e 30 de novembro, e reuniu milhares de pessoas no Parque de Rodeios da Cidade.

O Rodeio de Viamão também reuniu um grande público na Cabanha 100% Caresia, e ocorreu entre os dias quatro e sete de dezembro.

