

notícias

água Viva



Água Viva é uma publicação da empresa ITATI - Água Mineral Natural - edição: zero - Outubro de 2007

IMPRESSO

itati está na Cabeça dos Gaúchos



A Água da Família Gaúcha

A ITATI, com sede administrativa e unidade de produção na Vila Rosa em Canoas/RS, vêm se destacando há 31 anos por sua qualidade, pureza e comprometimento com o consumidor.



A ITATI – Água Mineral iniciou suas atividades em 1961, tendo como idealizadores os empresários Darcy de Souza Netto, Romário de Souza Netto e Artur de Souza Netto Filho, fundadores da então Indústria de Bebidas Netto.

Nesta época, a empresa trabalhava com a comercialização de cachaça, vinhos e vinagres, localizada na Av. Victor Barreto no centro de Canoas.

Em 1976, com a necessidade de expansão da indústria, foi adquirido uma área na Rua Liberdade (atual Sede), onde foi construída as novas instalações. Na época, somaram-se ao quadro de sócios, Renato Avelino Boff e Manoel Dirceu Ribeiro Neto.

Por ocasião da mudança, foram perfurados poços artesanais para obtenção de água para utilização no processo industrial. Após a realização de análises na água extraída, foi constatado que a mesma tinha características e propriedades para ser denominada “água mineral”.

Em 1982, a empresa recebe o Decreto de Lavra autorizando a extrair e comercializar o produto. Três anos depois direciona exclusivamente a produção, comercialização e distribuição de água mineral.

Em 1986, a empresa foi arrendada para um grupo de empresários da cidade por um período de dez anos. Passada a década, os proprietários retomaram a administração da empresa.

Em 1997 a operação foi focada na comercialização de água mineral envasada em garrações de 20

litros, com intuito de atender empresas, instituições e domicílios.

Em 2005, num processo de sucessão empresarial dos fundadores Artur de Souza Netto Filho e Renato Avelino Boff, assumem como sócios-diretores, Marcos Netto e Sergio Boff que juntamente com Manoel Dirceu Neto compõe o quadro diretivo da empresa.

No ano seguinte, com a atual administração, é consolidada a reestruturação da administração e produção da empresa. Em seguida, o lançamento da nova identidade visual, marca a história da Itati.

A origem do nome ITATI, que significa na língua Tupi Guarani, “Pedra Branca”, é uma lembrança do local de nascimento dos fundadores (Itati – RS). A nova Identidade Visual foi criada nas cores azul e verde, em uma associação direta com a natureza e saúde, além da união de tipologia clássica e símbolo inspirado em motivos indígenas.

Em 2006 optando por qualificação dos produtos e profissionais, é assinado o termo de adesão ao PGQP – Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade.

A empresa segue constantemente investindo no aperfeiçoamento de sua equipe e processos de produção, criando manuais de padronização conforme as normas da ANVISA.

A cuidadosa dedicação à qualidade do produto e estratégias mercadológicas, proporcionaram a inclusão da empresa na pesquisa Top Of Mind pela Revista Amanhã como uma das marcas mais lembradas no segmento.

editorial

Estimados Clientes e Amigos,

No mês de nosso aniversário iniciamos mais uma etapa de nosso processo de aperfeiçoamento em busca da Qualidade Total.

Esta é a edição zero do informativo ITATI – Água Viva. Uma publicação que tem por objetivo criar mais um canal de comunicação entre nossa empresa e seus clientes, fornecedores e consumidores.

Esperamos que as matérias e notícias que serão aqui apresentadas possam informar sobre Água Mineral, seus benefícios à saúde humana e a importância da preservação deste valioso recurso natural.

Você está sendo convidado para não apenas ser um leitor, mas também um colaborador deste veículo de informação. Contamos com sua participação! Muito obrigado e tenha uma ótima leitura!

Marcos Netto
Diretor de Qualidade
Ind. e Com. de Bebidas Araçá Ltda.

PGQP realiza o maior encontro de “estrelas internacionais” da sua história



Congresso Internacional da Gestão da Qualidade
“Os Segredos do Futuro”
&
42ª Reunião de Qualidade RS



FIERGS - Teatro do Sesi

O Diretor da Qualidade Marcos Netto da Itati - Água Mineral, participou nos dias 4 e 5 de outubro na Fiergs, do “Congresso Internacional da Gestão da Qualidade”, com o tema “Segredos do Futuro”.

Os mestres, Armand Feigenbaum, Tito Conti, Mary Jean Ryan, Gregory Watson, dentre outros abordaram os temas: Governança Corporativa, Inovação, Competitividade, Saúde, Educação, Seis Sigma e Gestão da Qualidade.

O evento marcou o 15º aniversário do Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade - PGQP, promotor do congresso.



EXPEDIENTE

Informativo ÁGUA VIVA
Edição Zero - Ano 1 - Outubro/2007
Publicação da Indústria e Comércio de Bebidas Araçá Ltda.

Sócios:

Artur de Souza Netto Filho
Leonor Ribeiro Netto
Manoel Dirceu Ribeiro Neto
Marcos da Silva Netto
Nara Liane Torres Netto
Odilon Ribeiro Netto
Renato Avelino Boff
Sérgio Antônio de Souza Boff
Suely Jacoby Torres Netto

Sócios Diretores:

Manoel Dirceu Ribeiro Neto
Diretor Comercial
Marcos da Silva Netto
Diretor da Qualidade
Sérgio Antônio de Souza Boff
Diretor de Produção

Espaço Interativo



O Água Viva Notícias coloca à disposição de seus leitores um espaço interativo para sugestões, críticas e informações que venham colaborar e acrescentar nossas edições.

Participe!

e-mail: atendimento@itati.com.br
Rua Liberdade, 990 Vila Rosa
Canoas / RS CEP 92020-240



Comitê da Qualidade:
Q12 Qualidade Integrada Itati

Marcos da Silva Netto
Diretor da Qualidade

Solange Cruz
Coordenadora da Qualidade

Leandro Borges Lemos
Líder Grupo Melhoria Contínua

Luiz Carlos de Souza Boff
Líder Grupo Melhoria Contínua

Marcelo Santos Alves
Líder Grupo Melhoria Contínua

Sidnei Gonçalves Nunes
Líder Grupo Melhoria Contínua

Fotografia:

Workshop Fotografia Artística e Vídeo Ltda.
Anderson Fetter
Arquivos Empresa

Endereço: Rua Liberdade, 990
Vila Rosa - Canoas - RS CEP 92020-240
Fone: 51 3477-3966 51 3477-5997

Site: www.itati.com.br
SAC: cliente@itati.com.br

Tiragem: 500 exemplares
Periodicidade: mensal

Produzido pela MPL - Publicações Ltda
Jornalista Responsável: Mara Proença (RPMT: 7199)
e-mail: mara.proenca@uol.com.br
Planejamento Gráfico: Paulo Proença
e-mail: proenca-com@uol.com.br
Fone: 51 3478-2170

Responsabilidade Social - PREVENÇÃO

Faça a sua parte- Evite a DENGUE

Dengue - Como evitar

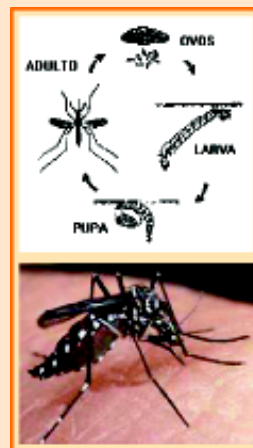
O melhor método para se combater a dengue é evitando a procriação do mosquito *Aedes aegypti* que é feita em ambientes úmidos ou em águas paradas. Quando a equipe da Fundação Nacional de Saúde-FNS passar com o “fumacê” que pulveriza inseticida, abra completamente as portas e janelas, cubra os alimentos, as gaiolas, os aquários, e os latões contendo água de beber. Outras maneiras de combater a Dengue.

Dengue: Que bicho é esse?

A dengue é uma doença transmitida pelo mosquito *Aedes aegypti*. Ele é escuro, com listras brancas, menor que um pernilongo. Tem por hábito picar durante o dia e se desenvolve em água PARADA e LIMPA.

Dengue: É melhor prevenir?

Não deixe acumular água em pratos de vasos de plantas e xaxins. Na hora de lavar o recipiente, passe um pano grosso ou bucha nas bordas. Substitua a água dos vasos de plantas por areia grossa umedecida.



Itati visita empresas em Lajeado

VISITA TÉCNICA



No dia 27/09 o Diretor da Qualidade, Sr. Marcos Netto, a Coordenadora da Qualidade, Sra. Solange Cruz e o Líder de Grupo de Melhoria Contínua, Sr. Leandro Borges Lemos, visitaram as empresas Fruki que recebeu o Troféu Bronze do PGQP em junho desse ano e a Florestal que também já foi Prata e Ouro no PGQP. O objetivo da visita foi a troca de experiências na área da Qualidade.

A fonte e extração da Água Mineral Itati



As fontes da Água Mineral Natural Itati, estão localizadas na sede da empresa, a uma profundidade de 90 a 170m².

O processo de industrialização da Água Mineral Itati, iniciou em 1982, a partir da autorização concedida pela Portaria de Lavra nº 833 de 09/06/1982 e registrada no Ministério da Saúde sob nº 5.55594.0001.0.0. conforme normas da ANVISA e do DNPM- Departamento Nacional de Produção Mineral.

Periodicamente, as bombas são inspecionadas e certificadas.

Se você acha que água saiba



é tudo igual...

quais são as diferenças.

Água Filtrada

O QUE É ÁGUA FILTRADA OU "PURIFICADA"?

É a água de rede pública (ou de torneira, como se diz) que passa por um dispositivo filtrante para melhorar sua qualidade. Normalmente, é uma água procedente de rios, represas ou lagos, via de regra poluídos, que passou por tratamento com produtos químicos até tornar-se adequadamente potável e sem riscos à saúde. Contudo, encanamentos enferrujados e caixas d'água sem higiene podem comprometer a qualidade da água antes de ela chegar à torneira ou ao filtro da sua casa.

O FILTRO PURIFICA A ÁGUA DE TORNEIRA?

Não se pode falar em purificação de água. O termo "purificador" não é reconhecido pela Associação Brasileira de Normas Técnicas, nem pelo InMetro. Conforme define a NBR 14.908/04, "filtro é um dispositivo para melhoria da qualidade da água já tratada". Apenas isso.

O FILTRO OU "PURIFICADOR" ELIMINA BACTÉRIAS?

Empresas responsáveis fornecem a água de rede pública isenta de bactérias patogênicas. Portanto, o filtro não acrescenta qualquer benefício nesse sentido.

EM TERMOS DE SABOR, QUAL ÁGUA É MELHOR?

A revista inglesa bottledwaterworld faz a seguinte comparação: "Enquanto a água de torneira transmite a impressão de estar impregnada de produtos químicos, na água mineral pode-se encontrar o ar da montanha e o frescor da natureza, que deixam em você uma sensação de limpeza e virtude."

Água Mineral Natural

O QUE É ÁGUA MINERAL NATURAL?

É a água produzida e enriquecida de sais minerais pela própria natureza.

É captada do subsolo através de fontes hidrominerais localizadas em áreas protegidas da poluição ambiental, para preservação da composição mineral da água. Somente fontes legalmente autorizadas podem explorá-las.

QUAL É A ORIGEM DOS SAIS MINERAIS?

Depois que a água da chuva cai e penetra no subsolo, durante dezenas de anos ela percorre diversas variedades de rocha existentes na natureza, das quais vai absorvendo sais minerais e outros elementos nutrientes.

A ÁGUA MINERAL É TRATADA?

Não. Por lei, a água mineral natural não pode sofrer qualquer tipo de tratamento. Ela deve ser captada e envasada na própria fonte e chegar ao consumidor tal como foi concebida pela natureza.

POR QUE A ÁGUA MINERAL NATURAL É MELHOR?

Porque os sais e outros elementos presentes nas águas minerais oferecem efetiva contribuição à saúde do organismo. Por exemplo, o Flúor atua na prevenção de cáries, o Magnésio aumenta o vigor físico e previne a hipertensão, o Zinco ajuda no processo curativo, o Bicarbonato controla a acidez do estômago, o Cálcio previne a osteoporose e assim por diante. É importante que o consumidor habitue-se a ler essas informações no rótulo para escolher o tipo de água mais conveniente à sua saúde.

Distribuidor em Destaque



Distribuidora: Bellafonte / Canoas-RS

Proprietários: Marcelo Robaina e Lane Cavalheiro

Cliente Satisfeito



Há quanto tempo sua empresa foi fundada? 9 anos

Desde quando distribui Itati? 9 anos

Porque considera importante trabalhar com o produto ITATI?

Por ser uma marca consolidada no mercado gaúcho dispensando apresentações.

Você poderia citar alguma situação em que o ter o produto Itati, fez a diferença?

Sim, algum tempo atrás uma empresa do ramo automotivo nos contratou para fornecer água mineral. Quando perguntei o que o levou a nos contratar, nos disseram que fomos indicados por uma outra indústria a qual elogiava nosso atendimento e confiança na marca Itati.

Existe muita variação de vendas entre inverno e verão?

Claro que sim, num estado onde a temperatura sofre uma variação de 40º entre as estações do ano, as vendas acabam sofrendo com isso, tendo uma queda em torno de 40% nos meses mais frios do ano.

Qual o foco de vendas da sua empresa?

Nossa empresa está voltada para o atendimento Industrial, abastecendo empresas de pequeno, médio e principalmente de grande porte.

Em sua opinião, qual a importância de programas de melhoria dentro da empresa?

Vivemos num mundo em que o mercado exige cada vez mais, com isso as grandes empresas buscam certificados de qualidade. Isto torna a importância de melhorias uma obrigação. Com o tempo, as empresas que não se atualizam e que não se modernizam, serão isoladas pelo mercado.

Dicas

Preserve a qualidade de sua Água Mineral Itati

Revendedores

- Os garrafões devem ser colocados em prateleiras ou sobre locais limpos e secos, nunca diretamente no piso.
- Os garrafões, mesmo vazios, precisam estar bem protegidos da luz solar direta, pois a variação de temperatura altera as características físico-químicas da água.
- Verificar se todas as embalagens estão fechadas, atentando bem para o lacre.
- Os vasilhames precisam ficar afastados a distância mínima de 50cm das paredes para evitar umidade.
- As embalagens vazias não podem ser guardadas junto a produtos com odor forte, como produtos tóxicos ou materiais de limpeza.



Consumidores

- Somente aceite garrafões com o lacre e o rótulo da Itati, este último informa a data em que a água foi envasada e a validade.
- É importante lavar as mãos ao manipular os garrafões antes de instalados no suporte ou bebedouro. Deve-se higienizar a parte externa do garrafão, utilizando uma parte de álcool (70%) diluída em uma parte de água.
- Para a higienização de suporte e bebedouros, pode-se utilizar a mesma mistura ou diluir 1 colher (sopa) de bicarbonato de sódio em 1 litro d'água, deixando agir por 5 min. Em seguida deve-se enxaguar com água mineral, deixando essa água escoar pela torneirinha do bebedouro.
- O lacre e a tampa precisam ser totalmente retirados. Evite pôr as mãos no gargalo depois de limpar o garrafão. A limpeza do bebedouro e dos acessórios é muito importante. Lave-os a cada 15 dias