

# Água Viva



ONLINE

Água Viva é uma publicação da Indústria e Comércio de Bebidas Araçá Ltda. – Edição 30 – Ano 8 – Setembro de 2014

## Ultramaratona é exemplo de gestão colaborativa

A história de coragem e superação do canoense João Corrêa, que protagonizou o Desafio Ultramaratona – 200 km em 12 horas, tornou-se exemplo de gestão colaborativa. O case do projeto, idealizado pela Itati, em parceria com a Stem Pharmaceutical, o Rotary International Distrito 4670 e o Rotary Clube de Canoas Industrial, foi apresentado no dia 8 de agosto, no Teatro do Sesi, em Porto Alegre. O painel Superando desafios com qualidade: focando um sonho, comandado pelo diretor Administrativo da Itati Marcos Netto e o presidente do Comitê Setorial de Alimentação e Farmacêutico e diretor da Stem Guilherme Nunnenkamp, integrou a programação do 15º Congresso Internacional de Gestão, realizado na Fiegs, também no dia 7 do mesmo mês.

### Foco, persistência e superação

O depoimento do fundador da Associação Desportiva para Deficientes, Steven Dubner, abriu a conferência. “Graças a uma ferramenta de gestão de negócios, que começou no PGQP (Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade), há quatro anos, esse projeto tornou-se possível”. A iniciativa, segundo ele, mostra “a capacidade de pessoas se encontrarem, acharem uma solução para tornar possível uma coisa impossível.”

Em seguida, Netto e Corrêa relembrou o momento em que se conheceram na BR- 116, em Canoas, após pedalarem na cidade, em outubro de 2009. O encontro resultou no pedido de patrocínio que mudaria para sempre a vida do atleta paralímpico. Com a promessa de compra de uma handbike (bicicleta de três rodas, pedalada com a mãos) surgia o objetivo de migrar para a categoria Ciclismo Adaptado. O projeto Ultramaratona foi lançado em março de 2011 com a confiança de diversos parceiros e voluntários - como médico, fisioterapeuta, preparador físico e 10 ciclistas, além de uma equipe de socorristas, apoio de uma ambulância e outros três veículos.



### Trabalho em equipe e aprendizado

“Conseguimos quebrar dois recordes mundiais: a maior distância percorrida, em menor tempo. Foi algo muito emocionante”, citou o canoense, ao comentar o sucesso do desafio, completado em 11 de maio de 2013. A experiência adquirida em 83 maratonas e 233 meias maratonas, segundo ele, não se compara ao aprendizado do projeto: “Tive que adaptar a minha forma de pensar e saber trabalhar em grupo.”

A unificação de objetivos, segundo Nunnenkamp, foi fundamental para o desenvolvimento do projeto. “Utilizamos ferramentas de PDCA, 5W2H, 6M (espinha de peixe), planejamento estratégico com plano de ação, tendo sempre um ‘plano b’ para que não fracassássemos”, afirmou o empresário, lembrando que o desafio obteve uma ampla exposição na mídia. A iniciativa, segundo ele, também serve como experiência de benchmarking para outros comitês da qualidade.

Para Netto, o projeto serve de estímulo para que outras pessoas possam apoiar iniciativas semelhantes. “Quanto mais ajudávamos, mais nos sentíamos bem”, garante o empresário. O grupo possui novos convites para apresentar o case da Ultramaratona, que está alinhado ao critério de Responsabilidade Social da Fundação Nacional de Qualidade e do PGQP, em outros eventos.



### Soluções em qualidade no mundo

Capacidade de transformação, sustentabilidade, inovação e responsabilidade social são alguns diferenciais que as organizações devem buscar para alcançar a excelência. O conselho é do presidente da American Society for Quality (ASQ), Stephen Hacker, que falou de Gestão colaborativa: perspectiva de futuro da qualidade no mundo, em 8 de agosto. Outro destaque do congresso, no mesmo dia, foi a especia-

lista em Gestão de Stakeholders da Symnetics do Chile, Yael Senerman, no painel Plataformas de engajamento e empreendedorismo conectando empresas, organizações sociais e governos. Conhecer e aceitar a cultura, buscar soluções simples que gerem melhorias, ir atrás de colaboradores para apresentar sugestões às empresas, aproximando a comunidade e os fornecedores, foram algumas sugestões apontadas pela executiva.

### LEIA TAMBÉM

Integração na sala de Gestão Industrial  
**Página 2**

Benchmarking contribui para a melhoria de processos  
**Página 3**

Itati presente na Sial Brasil e na Fispal Food Service  
**Contra**

**Estimados leitores**

Chegamos a mais uma edição do Água Viva, com novidades do Programa Qualidade Integrada Itati (QI<sup>2</sup>). Em quase oito anos de funcionamento, que completaremos em 31 de outubro, contabilizamos diversas conquistas. Entre elas, o ingresso no Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade (PGQP) que possibilitou melhorias em processos e serviços, além de mudanças na cultura e gestão. Seguimos na busca da excelência, qualificando-nos continuamente em eventos, cursos e treinamentos.

Também compartilhamos os resultados positivos da apresentação do case da Ultramaratona, no 15º Congresso Internacional de Gestão, ocorrida em 8 de agosto, no Teatro do Sesi, em Porto Alegre. Graças às ferramentas do PGQP, em conjunto com a Stem Pharmaceutical, os Rotays International Distrito 4670 e Clube de Canoas Industrial, além do engajamento de voluntários e do próprio João Corrêa, é conseguimos tornar o projeto exemplo de gestão colaborativa.

Para garantir a multiplicação dessa política de qualidade, passamos a identificar os critérios da excelência, preconizados pela Fundação Nacional de Qualidade e o PGQP, presentes nas matérias do informativo. Boa leitura!

**Marcos Netto,**  
Diretor da Qualidade



**SIGA-NOS NO TWITTER!**  
[twitter.com/aguaitati](http://twitter.com/aguaitati)

**EXPEDIENTE**

**Informativo ÁGUA VIVA**

**Edição 30 – Ano 8 – Setembro de 2014**

Publicação da Indústria e Comércio de Bebidas Araçá Ltda.

**SÓCIOS-DIRETORES:** Gabriel Thiesen Netto – diretor Comercial, Marcos da Silva Netto – diretor Administrativo, Sérgio Antônio de Souza Boff – diretor Industrial

**SÓCIOS:** Gabriel Thiesen Netto, Leonor Ribeiro Netto, Manoel Dirceu Ribeiro Neto, Marcos da Silva Netto, Odilon Ribeiro Netto, Renato Avelino Boff, Sérgio Antônio de Souza Boff e Suely Jacoby Torres Netto

**COMITÊ DA QUALIDADE - QI² QUALIDADE INTEGRADA ITATI:** Gabriel Netto – diretor Comercial, Marcos da Silva Netto – diretor da Qualidade, Roberto Antunes – coordenador Industrial, Sérgio Boff – diretor Industrial e Vânia Fagundes – encarregada do RH

**ENDEREÇO:** Rua Liberdade, 990, Vila Rosa – Canoas/RS. CEP: 92020-240  
**Contatos:** (51) 3477.3966  
[www.itati.com.br](http://www.itati.com.br)  
[www.itati.com.br/blog](http://www.itati.com.br/blog)  
[www.itati.com.br/facebook](http://www.itati.com.br/facebook)  
**SAC:** atendimento@itati.com.br

**PRODUÇÃO E EDIÇÃO:** Cláudia Boff  
**Fotografia:** Workshop Fotografia Artística e Vídeo Ltda., Caroline Bicocchi/Palácio Piratini e arquivos da empresa  
**Diagramação:** Kathiry Veiga  
**Jornalista Responsável:** Cláudia Boff (MTB: 11349)  
**Telefone:** (51) 3059.6349  
**E-mail:** claudiaboff@gmail.com

**INTEGRAÇÃO**

**Inaugurada a sala de Gestão Industrial**



**NOVO ESPAÇO: gerenciamento da produção**  
> Critério do PGQP: Processos e resultados

Gestores e lideranças da área Industrial e da Qualidade contam com um novo espaço para o gerenciamento de processos. A sala de Gestão Industrial foi inaugurada em 27 de junho, com a presença dos diretores e colaboradores da empresa. A estrutura, localizada estrategicamente na área central da planta produtiva, abriga o diretor e o coordenador Industrial, Sérgio Antônio de Souza Boff e Roberto Antunes, respectivamente. A novidade possibilitou ainda a integração das equipes com a área da Qualidade, que foi realocada para o mesmo espaço.

**Novo software para o controle de produção**

A Itati se prepara para implantar um novo software para o controle de produção. O Cigan é uma ferramenta de Enterprise Resource Planning (ERP) que busca o aperfeiçoamento do sistema de informações e atividades da empresa, gerando mais eficiência nos processos. No dia 27 de junho, o diretor Comercial Gabriel Netto, o coordenador Industrial Roberto Antunes e a assistente Administrativa Vanessa Teixeira passaram por um treinamento sobre a nova tecnologia. A capacitação foi ministrada pelo analista da Sellpro Sistemas, Alexandre Garcia. A novidade deve entrar em funcionamento em dezembro de 2014.



**CAPACITAÇÃO: mais eficiência nos processos**

> Critério do PGQP: Pessoas

**Treinamentos para gestão de projetos**



**QUALIFICAÇÃO: monitoramento de projetos**

Dando seguimento à implantação do novo software de gestão de projetos, diretores e gestores das áreas Administrativa e Industrial da Itati tiveram nova etapa de treinamentos. A qualificação ocorreu no dia 11 de junho, na sala de treinamentos, ministrada pelo diretor Administrativo Marcos Netto. Para tirar dúvidas, sanar problemas e fazer ajustes no planejamento e ações do sistema de gestão e monitoramento foi instituído, em 3 de julho, o momento semanal de projetos. Os encontros buscam a melhoria contínua da empresa.

> Critério do PGQP: Pessoas

**Encerramento da Temporada de Inverno**

Para marcar o final da Temporada de Inverno 2014, os colaboradores da Itati participaram de um treinamento na área Industrial, no dia 20 de junho. A capacitação, ministrada pelo diretor Administrativo Marcos Netto, abordou as mudanças que a empresa sofreu nos últimos anos, graças a uma cultura voltada à qualidade. A iniciativa, segundo ele, fez-se necessária pela busca constante de melhoria dos processos e serviços e a vontade de fazer diferente.

> Critério do PGQP: Pessoas



**PALESTRA: abordou mudanças de cultura**

**Espaço Interativo**

*“Agradeço a participação e parceria no 15º Congresso Internacional da Gestão, em Porto Alegre, no dia 8 de agosto. Foi uma honra recebê-los para a apresentação deste grandioso projeto, um tanto desafiador e ao mesmo tempo encorajador. Foi emocionante para todos!”*  
**Carla Gonçalves**, gerente de eventos do Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade (PGQP)

Participe você também do Água Viva através do e-mail [atendimento@itati.com.br](mailto:atendimento@itati.com.br).

**Cadastro de currículos**

A Itati está em constante prospecção de novos talentos. Quem se identifica com a empresa pode enviar seus dados e informações sobre as suas qualificações e experiências para o e-mail [curriculos@itati.com.br](mailto:curriculos@itati.com.br). Acompanhe as oportunidades no site [www.itati.com.br](http://www.itati.com.br).

## Curso de avaliador



### CAPACITAÇÃO: integra o ciclo 2014 do SAG

O diretor Administrativo da Itati, Marcos Netto, participou, no dia 7 de julho, do Curso de Avaliador, no Sindicato das Empresas de Serviços Contábeis e de Assessoramento, Perícias, Informações e Pesquisas do Estado do Rio Grande do Sul (Sescon-RS), em Porto Alegre. A capacitação integra o ciclo 2014 do Sistema de Avaliação de Gestão (SAG), do Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade (PGQP). A empresa possui 100% da diretoria qualificada no sistema de avaliação, além de 18% da força de trabalho capacitada em Interpretação dos critérios de avaliação do SAG e 15% também aptos a serem avaliadores.

Gestores das áreas Industrial, Comercial e de Qualidade estão fazendo o levantamento das práticas de gestão implantadas na empresa para a auto-avaliar, que deve ser finalizada até outubro.

> Critério do PGQP: Pessoas

## Colaboradores aprendem sobre qualidade



### COMITÊ: abordou ferramentas do PGQP

Com o intuito de manter os colaboradores em dia com as políticas de qualidade, a Itati realizou, em 25 de agosto, um treinamento sobre as ferramentas do Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade (PGQP). A capacitação ocorreu na área Industrial, organizada pelo Comitê da Qualidade Itati (composto pelos diretores Administrativo, Comercial e Industrial, Marcos Netto, Gabriel Netto e Sérgio Boff, respectivamente, além do coordenador Industrial Roberto Antunes e a encarregada do RH Vânia Fagundes).

No encontro foram abordados os critérios do programa de gestão da qualidade (liderança, estratégia e planos, clientes, sociedade, informações e conhecimento, pessoas, processos e resultados). A atividade será realizada continuamente, em paralelo ao 5º Curso de Gestão da Qualidade Total, na qual Boff, Netto e Antunes estão sendo capacitados pelo Sindicato das Indústrias da Alimentação do Estado do Rio Grande do Sul (SIA/RS), na Fiergs, em Porto Alegre, desde 4 de junho.

> Critério do PGQP: Pessoas

Prática de benchmarking tem sido usada para o aperfeiçoamento dos processos de trabalho

## ESPECIAL

## Visitas técnicas auxiliam na melhoria contínua



**APRENDIZADO:** troca de experiências na Kunzler (acima) e na Pharmacontrol

Dentro de sua política de melhoria contínua, a Itati aposta na realização contínua e sistemática de levantamentos e análises de práticas, processos, produtos e serviços. O método, chamado de benchmarking, gera informações importantes para que os gestores conheçam diferentes maneiras de lidar com situações e problemas semelhantes, contribuindo para o aperfeiçoamento de seus próprios processos de trabalho.

A iniciativa também auxilia na definição das melhores práticas para determinadas ações.

Visitas técnicas a empresas parceiras, como a Kunzler, têm representado uma estratégia constante na busca pela excelência de produtos e serviços. No dia 6 de junho, o diretor Administrativo Marcos Netto esteve na sede da fabricante de alimentos, em Porto Alegre. Além de conhecer os processos de produção de queijos e outros alimentos, o empresário descobriu como é organizado o modelo de remuneração variável da Kunzler.

Outra experiência se deu na Pharmacontrol, também na capital gaúcha, em 7 de julho. Acompanhado por integrantes do Comitê Setorial de Alimentação e Farmacêutico, Netto verificou as práticas do Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade (PGQP) implantadas no laboratório. O objetivo do grupo foi buscar sugestões de melhorias para o controle de qualidade e demais setores das empresas.

> Critério do PGQP: Informações e conhecimento

## Curso aborda controle de qualidade

A assistente de laboratório Daiane da Silveira e o coordenador Industrial Roberto Antunes participaram do curso de aperfeiçoamento profissional em Controle da Qualidade da Indústria. A qualificação, ministrada pela técnica em Química Lisiane Ducatti, ocorreu no dia 31 de maio, no Colégio Ulbra Cristo Redentor, em Canoas. Foram abordadas metodologias para o controle da qualidade, possibilitando o aprimoramento de conhecimentos técnicos e informações sobre tecnologias, tendências, ensaios e aspectos legais.



**CONHECIMENTOS:** técnicos e legais

> Critério do PGQP: Pessoas

## Agedam encaminha demandas ao governador



**AUDIÊNCIA:** apresentou reivindicações

Investimento, Mauro Knijnik, durante reunião no Centro Administrativo Fernando Ferrari, também em Porto Alegre, em 14 de agosto.

A Associação Gaúcha dos Envasadores de Água Mineral (Agedam) está em tratativas com o governo estadual para incluir o produto na cesta básica gaúcha. O presidente da entidade e um dos sócios da Itati, Manoel Dirceu Ribeiro Neto, diz que o mercado gaúcho sofre os prejuízos do frio no Rio Grande do Sul e dos baixos impostos sobre a água mineral em outros estados. Uma audiência com o governador Tarso Genro foi realizada no dia 2 de julho, no Palácio Piratini. A reivindicação da entidade também foi analisada pelo secretário estadual do Desenvolvimento e Promoção de

> Critério do PGQP: Sociedade

## Feiras mostram tendências em alimentação e tecnologia



Além da tradicional exposição de produtos nacionais e internacionais, o evento contou com conferências, rodas de negócios e o concurso Sial Innovation, que premia os melhores no quesito inovação. Nessa edição, as águas engarrafadas (2,5%) foram apontadas entre as 15 categorias mais inovadoras da América Latina, verificadas em 2013.



São Paulo foi palco, de 9 a 12 de junho, de duas importantes feiras dos segmentos de alimentação e tecnologia. Considerada a maior feira de negócios do país, a Sial Brasil 2014 ocorreu no Expo Center Norte - Pavilhão Azul, tendo a presença do diretor Administrativo da Itati, Marcos Netto.

### Novidades na Fispal

Paralelamente, ocorria no mesmo espaço da capital paulista a 30ª Fispal Food Service, que teve a visita do diretor Industrial da Itati, Sérgio Antônio de Souza Boff. A feira internacional de produtos e serviços para a alimentação fora do lar apresentou

novidades em equipamentos, utensílios, acessórios, embalagens, produtos e serviços para estabelecimentos, como restaurantes, bares, pizzarias, padarias, buffets, cafeterias e hotéis, além de reunir distribuidores e lojistas do setor.

> Critério do PGQP: Informação e conhecimento

## Itati é Empresa Cidadã



Reforçando a sua política de responsabilidade social, a Itati assinou, no dia 6 de agosto, um termo de compromisso com o Rotary Clube de Canoas Industrial. O acordo destina uma contribuição mensal para a Associação Brasileira da The Rotary Foundation (ABTRF), que será revertida em projetos sociais no município de Canoas. Com isso, a Itati ganhou o título de Empresa Cidadã.

> Critério do PGQP: Sociedade

## Computadores doados ao Rotary



No dia 18 de julho, a Itati fez a doação de computadores para o Rotary Clube de Canoas Industrial. A entidade quer montar com os equipamentos um laboratório de informática na Escola Municipal de Ensino Fundamental Santa Cruz, no bairro Mathias Velloso, em Canoas. A iniciativa busca oferecer aos estudantes um espaço para fazer pesquisas, além da realização de trabalhos escolares, de forma a complementar os estudos de crianças e adolescentes da região.

> Critério do PGQP: Sociedade

## DE OLHO NA LEGISLAÇÃO

### Água mineral terá selo de qualidade

A portaria 307/2014, publicada pelo Inmetro em 1º de julho, possibilita a criação de um selo de qualidade às águas minerais naturais e potáveis envasadas, vendidas em embalagens descartáveis e de vidro retornável. A adesão dos fabricantes é voluntária, desde que atendam aos requisitos de avaliação da conformidade estabelecidos pelo documento. A solicitação para criação de um certificado de qualidade do produto partiu da própria indústria, que quer elevar a competitividade do setor no país.

Para obter o selo de identificação da conformidade, as águas minerais e potáveis de mesa envasadas terão de ser aprovadas em testes feitos por certificadoras ligadas ao Inmetro. Será realizada uma série de verificações, conforme o plano de Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle (APCC), desde a inspeção do rótulo e da tampa da embalagem para verificar se há risco de adulteração do conteúdo até a determinação das características químicas e microbiológicas das bebidas.

A solicitação do certificado de qualidade deverá abranger todas as famílias de uma mesma marca, além da documentação e laudos dos órgãos credenciados. Será feita a coleta das amostras na área de estoque do produto acabado (expedição), em embalagens prontas para comercialização. A emissão do selo está atrelada aos resultados das análises realizadas. Ele deve constar em local visível na embalagem primária, impresso (podendo ser adesivo ou não) e também na embalagem secundária que não for de material transparente, ou possuir inscrições e desenhos que impeçam a sua visualização. A validade do certificado é de três anos.

## João Corrêa na estrada

O para-atleta João Corrêa ficou em 5º lugar nas provas de velocidade e de estrada, na 2ª etapa da Copa Brasil de Ciclismo. A competição ocorreu na cidade de Penha, em Santa Catarina, de 14 a 17 de agosto. A presença do canoense já está confirmada na próxima fase, em Curitiba, de 16 a 19 de outubro. Em 28 de agosto, ele também participa da 10ª etapa do Campeonato Gaúcho de Ciclismo, no Polo Petroquímico de Triunfo. Corrêa tem ainda viagem marcada para Nova Iorque em 29 de outubro, onde competirá na categoria Handbike, em 2 de novembro, na maratona da cidade.

> Critério do PGQP: Sociedade

### AGENDA ITATI

**15 a 18/09 - Alimentaria Brasil 2014**  
Local: Parque Anhembi (São Paulo)

**22 e 23/10 - 6º Congresso Internacional de Inovação**  
Local: Fiergs (Porto Alegre)



## Falta só isto para acabar com a pólio.

Esta é a nossa chance de mudar o mundo e garantir que nenhuma criança seja vítima da paralisia infantil novamente.

Participe. Divulgue. Doe. Entre para a história.



endpolionow.org/pt

rotarycanoasindustrial