

Planejamento estratégico auxilia no desenvolvimento da Itati



REUNIÕES: novas metas e objetivos definidos pela direção

A direção da Itati finalizou em fevereiro o planejamento estratégico da empresa para o período de 2014-2019. Também foram definidas as metas e objetivos para as equipes nas diferentes áreas, os gestores responsáveis por cada tarefa, assim como a priorização de ações (curto, médio e longo prazos) com os seus respectivos cronogramas.

Desde setembro de 2013, diversas reuniões de diretoria foram realizadas para a revisão do plano de ação estipulado para o período. O calendário de avaliação crítica prevê o encontro dos gestores a cada dois meses.

Posteriormente será feita a revisão anual do planejamento, possibilitando ajustes nas ações previstas para os próximos quatro anos.

A principal meta, segundo o diretor Administrativo Marcos Netto, é a ampliação das instalações da empresa, visando à implantação de novas linhas de produtos. Com relação à qualidade, diretores e lideranças das

equipes passarão por novas qualificações, garantindo a participação da Itati, pelo quarto ano consecutivo, no Sistema de Avaliação de Gestão (SAG), do Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade (PGQP).

Será retomado ainda o Programas 5S – filosofia japonesa, baseada nos sentidos de utilização, organização, ordenação, limpeza, saúde e autodisciplina. Também está previsto uma nova edição do curso Ferramentas da Qualidade, que será voltado às áreas Industrial, da Qualidade, Merchandising, Administrativa e Financeira.

Princípios e Valores

A atualização estratégica do planejamento de novas ações contou também com a revisão da missão (razão de ser) e da visão (o que se deseja ser), além dos princípios e valores da empresa (*veja abaixo*):

- A Itati somos todos nós;
- Excelência e seriedade no atendimento aos clientes;
- Dedicados à vida saudável;
- Ética e honestidade;
- Lucratividade é importante para o negócio;
- Preservação do recurso natural;
- Apoio ao esporte;
- Estamos no negócio para vencer;
- Planejamento é essencial para o sucesso dos negócios;
- Cumprimento rigoroso das obrigações com acionistas, colaboradores, clientes, fornecedores e comunidade;
- Parcerias são benéficas para o crescimento do negócio;
- Qualidade, compromisso de todos;
- Gestão da qualidade nos processos é fundamental para a longevidade da organização.

Fundada Associação de Envasadoras

As empresas de água mineral contam com mais representatividade. Por iniciativa da Itati, em conjunto com a Água Mineral Santo Anjo (de Três Cachoeiras), Água Mineral Itacolomi (Gravataí) e Vida Leve (Alvorada) foi criada, em 20 de fevereiro, a Associação Gaúcha das Empresas de Envase de Água Mineral (Agedam). A fundação da entidade ocorreu na sede da Associação de Comerciantes de Materiais de Construção (Acomac) de Porto Alegre. Na oportunidade, também foi eleita a diretoria para a gestão 2014-2016, que conta com dois

representantes da Itati: Dirceu Netto (presidente da entidade) e Gabriel Netto (tesoureiro). “Foram mais de seis meses de reuniões, alcançando a adesão de 21 empresas do setor”, conta Gabriel, que é um dos sócios da empresa. A nova associação busca incluir a água mineral na cesta básica gaúcha, obtendo a isenção de ICMS sobre o produto, para o seu fortalecimento no mercado.



LEIA TAMBÉM

Direção e gestores finalizam os perfis de cargos da empresa
Página 2

Inaugurado o novo laboratório de análises microbiológicas
Página 3

Parceria que se repete pela terceira vez em Nova Petrópolis
Contracapa

Estimados leitores

Chegamos a mais uma edição do Água Viva, trazendo as últimas novidades da Itati em prol da Qualidade Total de produtos e serviços. Entre elas, algumas ações do Programa de Qualidade Integrada Itati (QI²), melhorias no planejamento para os próximos quatro anos, novos perfis de cargos, além da participação em eventos e apoio ao esporte, cultura, saúde e meio ambiente. Mais uma vez, a água mineral da família gaúcha foi lembrada por empresários e formadores de opinião, na pesquisa Marcas de quem decide, do Jornal do Comércio. Aos nossos clientes, fornecedores e parceiros, obrigado pela preferência.

É com satisfação que também noticiamos o cumprimento de mais uma etapa do grande desafio da empresa em 2014: a implantação de novas linhas de produtos. No dia 28 de fevereiro, inauguramos um novo laboratório de controle da qualidade. Estrategicamente localizado na área Industrial, o espaço conta com mais tecnologia, novos equipamentos e capacidade ampliada para o acompanhamento dos processos produtivos e o controle da qualidade. O resultado desses seis meses de preparação e trabalho, seguindo as diretrizes do Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade, em conformidade com as exigências dos órgãos competentes, nos enche de orgulho. Boa leitura!

**Marcos Netto,
Diretor da Qualidade**



SIGA-NOS NO TWITTER!
twitter.com/aguaitati

EXPEDIENTE

Informativo ÁGUA VIVA
Edição 28 – Ano 8 – Março de 2013

Publicação da Indústria e Comércio de Bebidas Araçá Ltda.

SÓCIOS DIRETORES: Manoel Dirceu Ribeiro Neto – Diretor Comercial, Marcos da Silva Netto – Diretor Administrativo, Sérgio Antônio de Souza Boff – Diretor Industrial.

SÓCIOS: Gabriel Thiesen Netto, Leonor Ribeiro Netto, Manoel Dirceu Ribeiro Neto, Marcos da Silva Netto, Odilon Ribeiro Netto, Renato Avelino Boff, Sérgio Antônio de Souza Boff e Suely Jacoby Torres Netto.

COMITÊ DA QUALIDADE - QI² QUALIDADE INTEGRADA ITATI: Marcos da Silva Netto – Diretor da Qualidade e Tiago Garcia – Assistente da Qualidade.

ENDEREÇO: Rua Liberdade, 990, Vila Rosa – Canoas/RS. CEP: 92020-240.

CONTATOS: (51) 3477.3966

www.itati.com.br

www.itati.com.br/blog

www.itati.com.br/facebook

SAC: atendimento@itati.com.br

PRODUÇÃO E EDIÇÃO: Cláudia Boff

FOTOGRAFIA: Workshop Fotografia Artística e Vídeo Ltda., Morgue File e arquivos da empresa

DIAGRAMAÇÃO: Kathiry Veiga

JORNALISTA RESPONSÁVEL: Cláudia Boff (MTB: 11.349)

TELEFONE: (51) 3059.6349

E-MAIL: claudiaboff@gmail.com

GESTÃO

Perfis de cargos geram mais oportunidades

A Itati finalizou em fevereiro a definição das funções dos seus perfis de cargos. O trabalho, iniciado em 2011, contou com a interação entre a direção, a coordenadora de Recursos Humanos Vania Andrade, a psicóloga Tatiane Regina dos Santos Cunha e de consultoria externa. A partir daí, foram definidos os benefícios compatíveis com cada área e criado o plano de carreira da empresa. “Queremos reduzir o giro de pessoal em diversas funções e setores, além de gerar novas oportunidades aos colaboradores que trabalharão mais satisfeitos”, afirma o diretor Administrativo, Marcos Netto. Dentro de seis meses, o grupo de trabalho fará uma avaliação crítica dos processos para saber se as melhorias geraram os resultados esperados.



“Queremos reduzir o giro de pessoal em diversas funções e setores, além de gerar novas oportunidades aos colaboradores que trabalharão mais satisfeitos”, afirma o diretor Administrativo, Marcos Netto. Dentro de seis meses, o grupo de trabalho fará uma avaliação crítica dos processos para saber se as melhorias geraram os resultados esperados.

Sala de treinamentos é climatizada



A sala de Treinamentos da Itati foi climatizada. A instalação do equipamento de ar condicionado ocorreu em fevereiro. A melhoria possibilita que as programações sejam realizadas no local independente do clima, trazendo mais conforto aos colaboradores durante as atividades.

MELHORIA: mais conforto nas atividades

Novo assistente na Qualidade

O programa QI² Qualidade Integrada Itati conta com um novo integrante. O assistente da Qualidade, Tiago Garcia (foto), ingressou na empresa em 27 de janeiro de 2014. Anteriormente, ele atuou em programas da qualidade em indústrias de alimentos, no interior do Estado.

Entre as suas metas está a retomada do Programa 5S, treinamentos relacionados aos procedimentos operacionais padrão, boas práticas de fabricação e do sistema de Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle (APPCC).



Vagas em diferentes setores

Buscando ampliar a sua força de trabalho, a Itati está com vagas abertas em diversos setores. Há oportunidades nas áreas Industrial (auxiliar e operador de produção), Merchandising (promotores e supervisor), Administrativo e Comercial (auxiliar administrativo, porteiro e motorista). Candidatos que possuem outras qualificações e experiências, e se identifiquem com a empresa, também podem enviar o seu currículo para o e-mail curriculos@itati.com.br. Acompanhe as novidades da empresa através do site www.itati.com.br.

Espaço Interativo

“A visita do atleta João Corrêa em nosso colégio foi muito marcante. Atingimos com sua postura de superação, iniciativa e determinação em alcançar seus objetivos, independente de alguns obstáculos, adolescentes de 11 a 18 anos. Com seu exemplo, eles puderam concluir que quando queremos, desejamos algo e lutamos por isso, colocando foco, determinação e buscando auxílio em Deus, nos amigos e familiares, tudo se torna possível. Agradecemos a Itati que tão prontamente atendeu a nossa solicitação.”

Luciana Palma, orientadora educacional do Colégio Adventista, de Esteio.

Participe você também do Água Viva através do e-mail atendimento@itati.com.br.

João Corrêa se destaca no Gaúcho de ciclismo



PARCÃO: para-atleta ganhou a etapa de Canoas

O para-atleta João Corrêa venceu, em 17 de dezembro, a 10ª etapa do Campeonato Gaúcho de Meio Fundo, na categoria Paraciclismo. O evento, organizado pela Federação Gaúcha de Ciclismo, ocorreu no estacionamento do Parque Esportivo Eduardo Gomes, em Canoas. O atleta paralímpico, patrocinado pela Itati e a Stem Pharmaceutical, conquistou a vitória com a diferença de uma volta e meia do segundo e terceiro colocados. Ao todo, foram 12 categorias disputadas.

Vitória na Corrida do Natal da Transformação



BICAMPEONATO: Corrêa venceu com a handbike

João Corrêa também venceu em dezembro a 2ª Corrida de Natal e Caminhada do projeto Natal da Transformação, realizados pela Prefeitura de Canoas. As provas, que tiveram categorias divididas por idade, sexo e condição física, foram realizadas no centro da cidade, no dia 22. A largada ocorreu na Praça da Emancipação, com percursos de até 5 km. O canoense foi bicampeão da corrida, na categoria Cadeirante. Ele segue com os treinos para o Campeonato Brasileiro de Paraciclismo, buscando alcançar a sua melhor colocação em Ciclismo Adaptado.

Itati é lembrada no Marcas de quem decide



Mais uma vez a Itati figura entre as marcas mais lembradas e preferidas pelos empresários e gestores gaúchos. A 16ª edição do Marcas de quem decide, promovido pelo Jornal do Comércio e o Instituto Qualidata, coletou dados em mais

de 47 municípios do Rio Grande do Sul, relacionados a 100 setores econômicos – entre eles, Água Mineral – e três categorias especiais: Grande Marca Gaúcha, Grande Marca Brasileira e Preservação do Meio Ambiente. Os resultados da pesquisa foram apresentados no dia 11 de março, no Centro de Eventos do Hotel Plaza São Rafael, em Porto Alegre.

Ampliação do espaço atenderá a demanda de análises microbiológicas das novas linhas de produto da empresa

ESPECIAL

Novo laboratório da Itati auxilia na qualidade da água mineral



INSTALAÇÕES: na área Industrial

A encarregada do laboratório, Daiane da Silveira, aceitou o desafio de construir um espaço que garante a qualidade da água mineral Itati. Com cerca de 30 m², o novo laboratório foi inaugurado em 28 de fevereiro e atenderá a ampliação da demanda diária de análises microbiológicas de água mineral. A mudança acompanha a reestruturação da planta produtiva, visando à implantação de novas linhas de produto, prevista para o primeiro semestre de 2014.

Estrategicamente localizado na área Industrial, o novo laboratório possibilita o acompanhamento dos processos produtivos da empresa para o controle da qualidade. O objetivo principal do projeto, segundo Daiane, foi dobrar as instalações para o futuro acréscimo na coleta de amostras e análises da qualidade microbiológica da água. A iniciativa também atende a legislação do setor, contando com novos equipamentos, adquiridos em outubro de 2013.

Planejamento estratégico

A concepção do espaço se iniciou em setembro do ano passado, seguindo algumas diretrizes do planejamento estratégico da empresa. Conforme Daiane, o plano de ação foi baseado na matriz GUT (sigla de Gravidade, Urgência e Tendência). Já a execução do projeto, realizada a partir de dezembro, teve como parâmetros o check list proposto pela técnica do 5W2H. “Foi uma tarefa puxada, mas muito boa. O resultado é gratificante. Seguiremos na busca de melhorias, por meio de novos processos e tecnologias”.



ANÁLISES: capacidade ampliada

Treinamento de Microbiologia



Qualificando-se para a instalação do novo laboratório da Itati, a encarregada da área, Daiane da Silveira, e o sócio Gabriel Netto participaram do Curso prático em Microbiologia de Alimentos. A capacitação ocorreu de 6 a 10 de dezembro, no Instituto de Ciência e Tecnologia dos Alimentos, da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (Ufrgs). Métodos de microbiologia de alimentos, presentes nas rotinas dos serviços e indústrias do setor, bem como boas práticas laboratoriais, identificação de microrganismos e interpretação de laudos, foram alguns temas abordados.

Apoio ao esporte, cultura e lazer na serra gaúcha



Pelo terceiro ano consecutivo, a Itati prestigiou as programações de esporte, cultura e lazer de Nova Petrópolis. O Verão no Jardim da Serra Gaúcha 2014 movimentou a cidade, de 11 de janeiro a 9 de março, com competições, shows musicais, atividades recreativas nos principais pontos turísticos, gincana municipal, jogos de raciocínio, corrida de aventura, rústica, passeios 4x4, entre outras atividades que integram as comemorações dos 59 anos do município.

O evento, realizado pela Associação Tchon Ji e a secretaria de Turismo, Indústria e Comércio de Nova Petrópolis, contou ainda com a degustação de água mineral Itati. A parceria foi assunto na visita do diretor Administrativo Marcos Netto ao prefeito Régis Luiz Hahn, em 30 de janeiro.

As atividades foram fechadas na tarde de 9 de março, com a apresentação das bandas de rock gaúchas Reação em Cadeia e Sem Freio, na rua coberta da cidade. Ao longo de três meses, as programações reuniram milhões de pessoas, que também aproveitaram no último final de semana do evento a 8ª Gincana Municipal, a 6ª Stadplatz (rali de gaiolas e jipes), o Circuito de Verão Sesc de Vôlei, a Corrida de Aventura e a 3ª Rústica.



PARCERIA: Marcos Netto (E) e Régis Hahn

Água mineral com sódio na medida certa

O sódio é um nutriente essencial para o organismo, mas ingeri-lo em excesso pode causar problemas à saúde, inclusive doenças que podem levar à morte. A Organização Mundial da Saúde (OMS) recomenda no máximo a ingestão de 2 gramas do nutriente por pessoa ao dia (ou 5 g de sal). A média de consumo brasileiro, no entanto, é mais do que o dobro desta quantidade. O consumo adequado, segundo a OMS, reduziria em 15% os óbitos por Acidente Vascular Cerebral (AVC) e 10% por infarto. Utilizado de forma moderada, o sódio contribui para a regulação osmótica dos fluidos e atua na condução de estímulos nervosos e na contração muscular. Devido a sua composição química, ele é muito usado na indústria alimentícia como conservante, principalmente em embutidos e congelados. Uma dieta carente desse nutriente, porém, pode levar à desidratação, sendo um dos compostos do soro fisiológico, usado para combater o problema.



A ingestão da quantidade adequada de líquidos, em especial a água, colaborará para o equilíbrio do sódio no organismo. No entanto, a opção por outras bebidas acaba prejudicando a hidratação do corpo devido à alta quantidade de sódio em sua composição. De acordo com a Sociedade Brasileira de Hipertensão, um copo (200 ml) de água mineral natural contém até 20 ml de sódio, enquanto a mesma quantidade de leite desnatado tem 102 ml. Contribuindo para a saúde da família gaúcha, a água mineral Itati possui um dos mais baixos índices do nutriente: 48,4 mg/l.

AGENDA ITATI

- > **8 a 11/03 - Brasil Alimenta**
Local: Parque da Fenavinho (Bento Gonçalves)
- > **9 a 12/04 - Vinotech 2014**
Local: Parque da Fenavinho (Bento Gonçalves)
- > **3 a 6/06 - 30ª Fispal Tecnologia**
Local: Pavilhão do Anhembi (São Paulo)
- > **24 a 27/06 - 30ª Fispal Food Service e Sial Brazil**
Local: Expo Center Norte (São Paulo)
- > **7 e 8/09 - 15º Congresso Internacional da Gestão**
Local: Fiergs (Porto Alegre)
- > **15 a 18/09 - Alimentaria Brasil 2014**
Local: Parque Anhembi (São Paulo)
- > **27 a 29/09 - Expo Abinam 2014**
Local: Gran Hotel Stella Maris (Salvador)
- > **22 e 23/10 - 6º Congresso Internacional de Inovação**
Local: Fiergs (Porto Alegre)

DE OLHO NA LEGISLAÇÃO

Transporte e comercialização de águas envasadas

A portaria nº197, publicada em 20 de abril de 2007, pela secretaria estadual de Saúde, regulamenta o transporte e a comercialização de águas envasadas. De acordo com a legislação, os veículos de transporte, distribuição ou comercialização de águas envasadas devem ser licenciados pelas Vigilâncias Sanitárias Municipais. Eles devem estar limpos, sem odores indesejáveis e protegidos de incidência da luz solar, chuvas, excesso de calor, poeira, gases e contaminações de qualquer natureza. O empilhamento das embalagens, durante o transporte, distribuição ou comercialização, deve evitar danos, a fim de não comprometer a qualidade higiênico-sanitária.

Veículos como as motos, bicicletas ou similares, que transportam águas envasadas à domicílio ou estabelecimentos comerciais, são dispensados do licenciamento da Vigilância Sanitária Municipal, não excluindo a fiscalização em trânsito.

As águas envasadas devem ser expostas à venda, somente em estabelecimentos comerciais de alimentos ou bebidas, licenciados pelas Vigilâncias Sanitárias Municipais. Elas devem ser protegidas da incidência direta da luz solar e mantidas sobre paletes ou prateleiras em local limpo, seco, arejado e reservado para esse fim.



Falta só isto para acabar com a pólio.

Esta é a nossa chance de mudar o mundo e garantir que nenhuma criança seja vítima da paralisia infantil novamente.

Participe. Divulgue. Doe. Entre para a história.

Renato Aragão

Rotary



endpolionow.org/pt

rotarycanoasindustrial