

Água Viva



ONLINE

Água Viva é uma publicação da Indústria e Comércio de Bebidas Araçá Ltda. – Edição 26 – Ano 7 – Agosto de 2013

Congresso debate gestão e inovação para a sustentabilidade



Grandes nomes da gestão pública, como a ministra do Supremo Tribunal Federal e presidente do Tribunal Superior Eleitoral Cármen Lúcia Antunes, e cases internacionais, como o representante no Brasil do Disney Institute David Lederman foram alguns destaques do 14º Congresso Internacional da Gestão. O evento, considerado o maior do mundo na área, ocorreu nos dias 15 e 16 de julho, na FIERGS, em Porto Alegre.

A iniciativa, do Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade (PGQP), teve como tema central o Conhecimento que Transforma – Gestão Inteligente e Inovação para a Sustentabilidade. Cerca de 2,2 mil pessoas acompanharam as plenárias, que discutiram a aplicação de conceitos como Inteligência Competitiva, Gestão de Resultados e Qualidade Global. O congresso também contou com cursos, seminários, visitas técnicas e a feira Conhecimento da gestão e resultados. Na oportunidade ainda foram conhecidas as empresas que se destacaram no ano, no 18º Prêmio Qualidade RS e no 3º Prêmio Inovação PGQP.

Novas políticas de gestão

O diretor da Qualidade Marcos Netto e o sócio Gabriel Netto representaram a Itati nas programações do seminário. Uma das ideias centrais do evento, segundo Marcos, é o conhecimento que auxilia no planejamento e execução de ações necessárias para a transformação do ambiente corporativo. “O mundo mudou e as empresas também e dessa forma os modelos antigos não estão adequados para a inovação e a sustentabilidade”, explica o gestor, acrescentando que as empresas precisam rever suas políticas de gestão. “Quem quiser obter resultados mais contundentes, precisa adotar práticas sustentáveis e inovar nas ações”, completa Marcos.

Troca de Experiências



A busca pela qualidade total é uma constante na Itati. Na procura de inovações para a empresa, os diretores Industrial e Administrativo, Sérgio Boff e Marcos Netto, respectivamente, visitaram a Ritter Alimentos, em Cachoeirinha. A troca de experiências ocorreu no dia 8 de junho, com integrantes do Comitê Técnico da Qualidade dos Setores Alimentação/Farmacêutico, filiado ao Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade (PGQP). No encontro, os diretores conheceram as ações de qualidade total da Ritter, como Boas Práticas de Fabricação, Procedimentos Operacionais Padrão, além de ferramentas e processos de melhoria contínua.

Itati é destaque cultural

O diretor Administrativo da Itati Marcos Netto foi indicado pela Cia. Teatro Novo ao 3º Destaque Cultural Hélio Barcellos Jr. Conforme o diretor da companhia teatral, Ronald Radde, a premiação é um reconhecimento às pessoas e ações que valorizam e fortalecem a cultura gaúcha. Desde 2008, a empresa apoia as ações do grupo, disponibilizando degustação de água mineral no espaço cultural, do DC Shopping. A entrega do troféu para Netto, na categoria Destaque Cultural Empresa, ocorreu no dia 15 de agosto, no Teatro Novo DC. O evento comemorou os 12 anos de fundação do teatro.



LEIA TAMBÉM

Itati implanta novo software de gestão

Página 2

Cumprido o desafio da Ultramaratona

Página 3

Fispal apresenta novas tendências de mercado

Contra Capa

Caro leitor,

Chegamos a mais uma edição do Água Viva, reforçando a preocupação da Itati com a qualidade. Destacamos mais uma vez a participação da empresa em ações voltadas para a melhoria contínua. O Congresso Internacional de Gestão, do Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade (PGQP) reafirma a importância da busca constante da inovação nos negócios, aliada à sustentabilidade.

Também registramos mais uma vitória conquistada pela superação do para-atleta João Corrêa. O desafio de percorrer 204 km, em menos de 12 horas, foi cumprido com êxito. Agradecemos a parceria de empresas, instituições, profissionais e voluntários que acreditaram no projeto da Ultramaratona. Ações como essa, assim como de apoio à cultura e ao esporte ajudam a mostrar a responsabilidade da Itati perante a sociedade. Boa leitura!

Marcos Netto,
Diretor da Qualidade



SIGA-NOS NO TWITTER!
twitter.com/aguaitati

EXPEDIENTE

Informativo ÁGUA VIVA
Edição 26 – Ano 7 – Agosto de 2013

Publicação da Indústria e Comércio de Bebidas Araçá Ltda.

SÓCIOS DIRETORES: Manoel Dirceu Ribeiro Neto – Diretor Comercial, Marcos da Silva Netto – Diretor Administrativo, Sérgio Antônio de Souza Boff – Diretor Industrial.

SÓCIOS: Gabriel Thiesen Netto, Leonor Ribeiro Netto, Manoel Dirceu Ribeiro Neto, Marcos da Silva Netto, Odilon Ribeiro Netto, Renato Avelino Boff, Sérgio Antônio de Souza Boff e Suely Jacoby Torres Netto.

COMITÊ DA QUALIDADE - QI? QUALIDADE INTEGRADA ITATI: Marcos da Silva Netto – Diretor da Qualidade.

ENDEREÇO: Rua Liberdade, 990, Vila Rosa – Canoas/RS. CEP: 92020-240.

Contatos: (51) 3477.3966

www.itati.com.br

www.itati.com.br/blog

www.itati.com.br/facebook

SAC: atendimento@itati.com.br

PRODUÇÃO E EDIÇÃO: Cláudia Boff

Fotografia: Workshop Fotografia Artística e Vídeo Ltda. – e Arquivos da Empresa

Diagramação: Kathiry Veiga

Jornalista Responsável: Cláudia Boff (MTB: 11349)

Telefone: (51) 3059.6349

E-mail: claudiaboff@gmail.com

Novo software de projetos



CAPACITAÇÃO: abordou nova ferramenta

Para melhorar a interação entre suas diferentes áreas, a Itati conta com um novo software de gestão de projetos. A tecnologia é uma parceria da empresa com a Stem Pharmaceutical, Alimentec e o Comitê de Gerenciamento da Qualidade Total do Sindicato da Indústria da Alimentação do Rio Grande do Sul (GQT/SIA). No dia 1º de agosto, os colaboradores das áreas Industrial, Administrativa e de Merchandising passaram por treinamento do Projeto Scopi de controle da gestão, ministrado pela TCA Informática. A atividade, comandada pelo facilitador Marcos Kayser, apresentou o funcionamento da nova ferramenta. Ainda em agosto está prevista uma nova etapa da capacitação com exercícios práticos, totalizando 20 horas de atividades.

Aperfeiçoamento dos processos

Em 26 de junho, os colaboradores da área Industrial passaram por treinamento do Procedimento Operacional Padrão (POP) sobre aplicação de etiquetas. No dia 11 de julho, as equipes também foram capacitadas para o POP de recepção e inspeção no recebimento (carga direta e rampa) e pré-lavagem. Já em 24 de julho, houve qualificação sobre o POP de paletização e posicionamento no estoque. As atividades foram ministra-



POPs: equipes passaram por treinamentos das pela supervisora Industrial, Bênia Guterres, para o aperfeiçoamento de processos, a partir de não-conformidades, mantendo assim o padrão das atividades na área Industrial. Os treinamentos totalizaram quatro horas de qualificação às equipes.

Melhorias na área Industrial



PROTEÇÃO: guarda corpos dão mais segurança

Dando sequência ao processo de adequação da Itati ao Sistema de Análise e Pontos Críticos de Controle (APPCC), novas melhorias foram implantadas na área Industrial. Em maio, foram instalados divisores físicos, atendendo à solicitação da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa). No final de julho, a plataforma de estoque de insumos ganhou guarda corpos, ampliando a proteção e segurança dos colaboradores e clientes. As mudanças atendem as Boas Práticas de Fabricação de Produtos, em conformidade com a legislação do setor.

Segue em andamento, a instalação de novas câmaras de envase. A novidade possibilitará a produção de novas linhas de produtos, previstas para entrar em funcionamento até o final deste ano.

Renovação na rede de informática

A área Administrativa providenciou em junho a renovação da rede de informática da Itati. Uma auditoria geral nos equipamentos buscou ampliar a velocidade de comunicação, através da atualização do hardware que compõe o parque de equipamentos. A iniciativa possibilitará a melhoria da infraestrutura de TI.

Trabalhe na Itati

A Itati possui vagas para Produção, promotor de Merchandising, Comercial, Vendas e Logística (motoristas e entregadores). É preciso ter 18 anos, estar cursando no mínimo ensino médio e possuir qualificações compatíveis com a vaga pretendida. Interessados em contratação até o final do ano devem enviar seus dados, com experiências e habilidades para o e-mail curriculos@itati.com.br.

Avaliação de gestão

Em agosto, a Itati realiza a avaliação de consenso que será encaminhada ao Programa Gaúcho de Qualidade de Produtividade (PGQP). Pela terceira vez, a empresa participa do Sistema de Avaliação de Gestão (SAG) do PGQP. Os critérios de avaliação são baseados no Modelo de Excelência da Gestão (MEG) do programa, que proporciona um diagnóstico sobre o estágio de desenvolvimento da organização. A iniciativa também aponta oportunidades de melhorias no plano de ação gerencial, do sistema de gestão da empresa, para o gerenciamento e planejamento de ações visando à melhoria contínua.

8º Seminário da Qualidade



Governança corporativa na empresa familiar foi o tema do 8º Seminário Gaúcho da Qualidade Total do segmento Alimentação/Farmacêutico. O evento, promovido pelo Comitê Setorial da Alimentação/Farmacêutico e o Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade (PGQP), ocorreu no dia 7 de agosto, na FIERGS, em Porto Alegre. Participaram das programações os diretores da Itati Dirceu Neto, Marcos Netto e Sérgio Antônio de Souza Boff, e o também sócio Gabriel Netto. Os participantes também contaram com degustação de água mineral natural da empresa.

Revisão do planejamento

A direção da Itati realiza em agosto a revisão do planejamento estratégico de 2013. O objetivo é avaliar as metas e objetivos deste ano para projetar as ações que serão realizadas em 2014. Paralelamente, cada setor fará a avaliação de suas necessidades para a melhoria dos processos. Após a readequação dos planos, serão comunicadas às equipes as novas metas e objetivos para cada área.

AGENDE-SE

22º Congresso Brasileiro da Indústria de Águas Minerais e a Expo-Abinam 2013

Data: 9 a 11/10

Local: Campos do Jordão Convention Center, em Campos do Jordão (SP)

Promoção: Associação Brasileira da Indústria de Águas Minerais (Abinam)

Espaço Interativo

Nosso agradecimento mais uma vez à disponibilidade da diretoria da Itati que gentilmente cedeu as instalações da empresa para o treinamento das empresas interessadas no Projeto Scopi de controle da gestão.

Coordenador Geral do Comitê de Gestão da Qualidade Total - Segmento Alimentação/Farmacêutico, Renato Henriques

Participe você também do Água Viva sugerindo matérias ou mandando o seu recado através do e-mail atendimento@itati.com.br.

Para-atleta João Corrêa percorreu 204 km em 11 horas e 45 minutos, entre Canoas-Osório-Porto Alegre, no dia 11 de maio

ESPECIAL

Ultramaratona: desafio de superação cumprido



A trajetória vitoriosa do atleta paralímpico João Corrêa, 49 anos, teve mais um capítulo de superação. O canoense percorreu os 204 km do desafio da Ultramaratona, no dia 11 de maio, após 11 horas e 45 minutos de pedaladas em uma handbike (bicicleta de três rodas, conduzida pelas mãos). O projeto foi realizado pela Itati, em parceria com a Stem Pharmaceutical, o Rotary

International Distrito 4670 e o Rotary Clube de Canoas Industrial para que o para-atleta possa ampliar sua categoria de Cadeirante ao Ciclismo Adaptado.

Após oito meses de treinos, Corrêa saiu de Canoas às 4 horas da manhã, acompanhado de sua equipe de apoio – formada por médico, fisioterapeuta, preparador físico e 10 ciclistas voluntários, além de ambulância e três veículos – em direção à Osório. O grupo foi escoltado por agentes da secretaria de Transportes de Canoas, Polícia Rodoviária Federal e a Empresa Pública de Transporte e Circulação de Porto Alegre. A primeira parada ocorreu às 7h15 na BR-290 (a free way), próximo ao pedágio de Santo Antônio da Patrulha, devido ao frio intenso de 11 graus e baixa sensação térmica. Após ajustes na handbike, a equipe retomou a prova, chegando a Osório às 9h30. O grupo seguiu viagem novamente pela free way e BR-101, em mais 100 km de estrada. Nos últimos 50 km, o atleta sentiu fortes dores e precisou de atendimento médico. No km 67 da autoestrada, próximo à fábrica da General Motors, Corrêa acelerou os pedais rumo à Porto Alegre.

Comemoração no Gasômetro

Dezenas de ciclistas que aguardavam a passagem de Corrêa pelas avenidas Castelo Branco e Mauá se incorporaram ao grupo, que cumpriu o desafio às 15h45, na Usina do Gasômetro. “Valeu a pena todo o esforço nos treinamentos. Foi mais um desafio superado em minha carreira”, avaliou Corrêa.

Familiares, amigos, rotarianos e demais apoiadores da Ultramaratona festejaram a conquista, que poderá ir para o Guinness World Records – o Livro dos Recordes. “A lição que tiramos foi primeiro a superação, depois que um projeto com essa envergadura só tem sucesso com parcerias adequadas, trabalho voluntário e planejamento minucioso”, afirma o diretor Administrativo da Itati, Marcos Netto.

Números do desafio

- João Corrêa e os 10 ciclistas voluntários treinaram mais de 600 horas
- Entre outubro de 2012 e maio deste ano, a equipe percorreu mais 10 mil km
- Tempo efetivo rodado na Ultramaratona: 8h55
- Velocidade na prova: 17 km/h a 22 km/h

Veja a cobertura da Ultramaratona em [facebook.com/desafioultramaratona](https://www.facebook.com/desafioultramaratona).

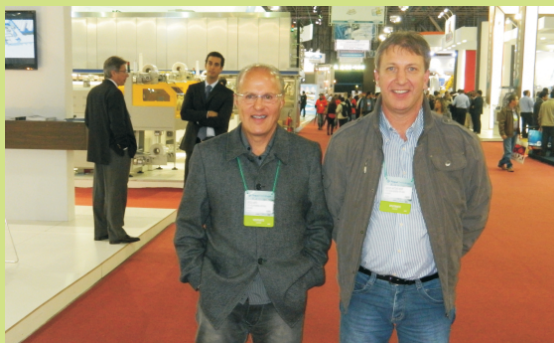
Trajetória do atleta

Nascido em Rosário do Sul, João Corrêa passou a competir em maratonas aos sete anos. Após sofrer um acidente de trabalho, aos 19 anos, precisou reaprender a viver em uma cadeira de rodas, voltando às pistas incentivado pelo professor Aldo Potrich. Já participou de mais de 80 maratonas e 150 meia maratonas, conquistando o tricampeonato brasileiro na categoria Cadeirante, além de integrar a seleção brasileira de atletismo e vencer diversas provas, inclusive fora do país.

Na 30ª Maratona Internacional de Porto Alegre, ocorrida em 16 de junho, Corrêa ficou em 5º lugar na categoria Cadeirante (foto). A prova ocorreu no Hipódromo do Cristal, em Porto Alegre, tendo a Itati mais uma vez hidratado os participantes. Em 3 de novembro, o atleta estará competindo com a handbike na Maratona de Nova Iorque.



Novidades do mercado na Fispal



A 29ª edição da Fispal Tecnologia – Feira Internacional de Embalagens, Processos e Logística para as Indústrias de Alimentos e Bebidas ocorreu de 25 a 28 de junho, no pavilhão do Anhembi, em São Paulo. O evento reuniu mais de 64 mil profissionais, em busca de novidades em máquinas e equipamentos, embalagens, produtos e serviços para o setor industrial. Entre eles estavam os diretores Comercial e

Industrial da Itati, Dirceu Netto e Sérgio Antônio de Souza Boff, respectivamente, que visitaram estandes com produtos e fabricantes relacionados ao setor de Águas Minerais, para auxiliar na diversificação de produtos da empresa.

Passeio ciclístico solidário



Cerca de 100 pessoas aproveitaram o domingo, no dia 5 de maio, para pedalar pelas ruas de Canoas. O Passeio Ciclístico Solidário da cidade foi organizado pela Academia Prócorpus, com apoio da Itati que forneceu água mineral aos participantes. A atividade partiu da Avenida Doutor Sezefredo Azambuja Vieira, no residencial Moinhos de Vento, bairro Marechal Rondon, passando pela Cidade Nova e Jardim do Lago. A confraternização entre famílias e amigos também arrecadou alimentos para os Asilos Lar da Fraternidade e Santa Bárbara.

Arraial na Redenção



Brincadeiras e comidas típicas fizeram a alegria dos visitantes do parque Ramiro Souto, em Porto Alegre, em 22 de junho. A 13ª edição do arraial da Redenção contou ainda com a Itati para degustação de água mineral. Quem passou pelo estande da empresa também concorreu a brindes.

Desafio Ipanema



No dia 28 de julho, a Itati apoiou pela terceira vez o Desafio Ipanema 15 milhas, que movimentou a Avenida Guaíba, em Porto Alegre. A corrida contou com percursos de 4, 8, 12 e 24km pelo bairro Ipanema, tendo a empresa como parceira na hidratação dos atletas.

Degustação de água



O Dia das Mães, em 12 de maio, contou com atividades especiais no parque da Redenção em Porto Alegre. No dia 22 do mesmo mês, a Itati também disponibilizou degustação na 5ª Conferência Municipal do Idoso (foto), realizada na sede da Associação dos Municípios de Canoas. O evento proporcionou reflexão e discussão sobre os direitos das pessoas acima de 60 anos. Apoiadora da iniciativa, a empresa também sorteou brindes, além de hidratar os participantes.

Teatro com água mineral



Personagens de contos de fadas tomaram conta do Teatro Novo DC, em Porto Alegre, na peça Para Sempre Terra do Nunca, da Cia Teatro Novo. As apresentações, nos dias 23 de junho e 14 de julho tiveram a presença do Itatito, o mascote da Itati, que serviu água mineral às famílias. Os espectadores também puderam conhecer mais sobre a empresa e participaram do sorteio de um squeeze.

DE OLHO NA LEGISLAÇÃO

Identificação da data de validade do garrafão

A portaria nº 128 do Departamento Nacional de Produção Mineral (DNPM), publicada em 25 de março de 2011, considera que a identificação da data de validade do garrafão plástico retornável (10 e 20 litros) na parte superior do garrafão facilita o entendimento e a visualização do usuário de água mineral e potável de mesa. Também se faz necessária incluir a comprovação da certificação da fabricação dos garrafões para conhecimento do consumidor. O artigo 1º desta portaria altera a redação do artigo 5º da portaria nº 387, de 19 de setembro de 2008:

Artigo 5º - Além do estabelecido nas normas técnicas da ABNT, referidas no artigo 4º da portaria nº 387, os vasilhames retornáveis devem trazer impresso de forma indelével e legível na parte superior do garrafão, entre o gargalo e o anel de reforço superior:

1) a data limite de três anos de sua vida útil, especificada na forma "Data de Fabricação" e "Prazo de Validade" expressos segundo a escrita usual: mês/ano;

2) o número de certificação da embalagem que atesta a sua conformidade, com as normas técnicas da ABNT NBR-14.222 e 14.328 e o nome do instituto técnico responsável pela emissão do certificado.

Assembleia do Rotary



A Itati se fez presente na Assembleia 2013/14, do Rotary Distrito 4670 no dia 18 de maio, no Unilasalle, em Canoas. O encontro reuniu 400 pessoas para o treinamento dos presidentes das comissões de clubes, além de exposições e trabalhos em grupos. Ao longo do evento, os presentes tiveram água mineral à disposição, inclusive para o chimarrão.