

Água Viva é uma publicação da Indústria e Comércio de Bebidas Araçá Ltda. – Edição 23 – Ano 6 – Dezembro de 2012

Reconhecido sistema de gestão da Itati



PRODUÇÃO: busca constante pela qualidade rendeu diploma do PGQP

A Itati colhe os frutos do modelo de excelência de gestão do Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade (PGQP). Neste ano, o programa QI² Qualidade Integrada Itati conquistou o reconhecimento da entidade. O diploma de participação no Sistema de Avaliação da Gestão (SAG) foi entregue na sede do PGQP, em Porto Alegre, em 5 de dezembro.

Em outubro, a empresa passou por um processo de autoavaliação. O resultado foi revisado pelo consultor Renato Henriques e encaminhado ao PGQP. Em junho, o diretor e a assessora da Qualidade, Marcos Netto e Cristiane Paiva, respectivamente, qualificaram-se para integrar a equipe de avaliadores do SAG. No mês anterior, eles também participaram do curso Sistema de Interpretação dos Critérios de Avaliação, no PGQP, em Porto Alegre. “Podemos citar como benefício o

desenvolvimento do pensamento sistêmico, conhecimento dos pontos fortes e oportunidades de melhoria da gestão, comprometimento e cooperação de todos da organização”, afirma Cristiane, lembrando que a avaliação é composta por oito critérios (liderança, estratégias e planos, clientes, sociedade, informação e conhecimento, pessoas, processos e resultados).

Congresso de inovação aborda a economia criativa



TEATRO DO SESI: Marcos e Cristiane acompanharam as programações

O 5º Congresso Internacional de Inovação, em 30 e 31 de outubro, trouxe à discussão a Economia Criativa: Ideias e ideais gerando riquezas. O evento, comandado por especialistas, no Teatro do SESI, em Porto Alegre, reuniu empresários e gestores como o diretor e a assessora da

Qualidade, Marcos Netto e Cristiane Paiva, respectivamente. Acompanhe alguns destaques:

Criar, colaborar e conectar

A canadense Valerie Fox, diretora executiva da Digital Media Zone, em Toronto, falou sobre Criar, colaborar e conectar. Para ela, um ambiente multidisciplinar é essencial para a geração de ideias inovadoras, sendo que o fato de tentar já é um ganho, pois se aprende com os erros. Também indicou que o sucesso é motivado por experiência em educação, construção, deixar crescer, compartilhamento, estabelecimento de conexões (contatos), agir com coragem, promover e apoio incondicional.

Tecnologia e inovação

Reconhecido na área de mercados de alta tecnologia e de publicação digital, o CEO e editor da revista The Next Silicon Valley, Nitin Dahad, disse que a inovação é fundamental para o futuro, sendo um sistema de inovação formado pela mistura de talento, investimento e colaboração.

Desenvolvimento sustentável

O americano Anton Musgrave, CEO da Future World South Africa, falou sobre Desenvolvimento sustentável em um mundo de mudanças. Para ele, o sucesso depende da qualidade do planejamento estratégico da organização, sendo que as empresas precisam ir além para serem inovadoras e se mostrar acessíveis, flexíveis e disponíveis aos seus diversos públicos.

LEIA TAMBÉM

- Novas salas de envase e pré-lavagemCentral
- Conheça o desafio da UltramaratonaCentral
- Itati presente no Dia do DeficienteContracapa

Estimados leitores,

A busca pela Qualidade Total é constante na Itati. A exemplo disso, viemos acompanhando ativamente as ações do Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade (PGQP). Neste ano, a empresa capacitou dois representantes no Sistema de Avaliação da Gestão (SAG) do PGQP, proporcionando mais conhecimento sobre as ferramentas para avaliação de gestão. Também participamos dos cursos de Interpretação dos Critérios de Avaliação e de Avaliador do SAG, e fizemos a autoavaliação da gestão. E é com muito orgulho que noticiamos nessa edição do Água Viva a conquista do diploma de reconhecimento do PGQP. Isso nos incentiva a buscarmos cada vez mais a excelência de serviços.

Ainda apresentamos o grande desafio aceito pelo para-atleta João Corrêa, que já se prepara para percorrer 200 quilômetros em até 12 horas. O projeto Ultramaratona é uma parceria da Itati com o Rotary Clube de Canoas Industrial e a Stem Pharmaceutical, incentivando cada vez mais a inclusão social, assim como outras empresas a patrocinarem super atletas.

A todos um feliz Natal e que 2013 seja de muitas realizações.

Boa leitura!

Marcos Netto,
Diretor da Qualidade



SIGA-NOS NO TWITTER!
twitter.com/aguaitati

EXPEDIENTE

Informativo ÁGUA VIVA - Edição 23 - Ano 6 - Dezembro de 2012

Publicação da Indústria e Comércio de Bebidas Araçá Ltda.

SÓCIOS DIRETORES: Manoel Dirceu Ribeiro Neto – Diretor Comercial, Marcos da Silva Netto – Diretor Administrativo, Sérgio Antônio de Souza Boff – Diretor Industrial.

SÓCIOS: Gabriel Thiesen Netto, Leonor Ribeiro Netto, Manoel Dirceu Ribeiro Neto, Marcos da Silva Netto, Odilon Ribeiro Netto, Renato Avelino Boff, Sérgio Antônio de Souza Boff e Suely Jacoby Torres Netto.

COMITÊ DE QUALIDADE - QI² QUALIDADE INTEGRADA ITATI: Marcos da Silva Netto – Diretor da Qualidade, Cristiane Paiva – Assessora da Qualidade, Marcelo Santos Alves – Líder do Grupo de Melhoria Contínua.

ENDEREÇO: Rua Liberdade, 990, Vila Rosa – Canoas/RS. CEP: 92020-240.

CONTATOS: (51) 3477.3966

www.itati.com.br

www.itati.com.br/blog

www.itati.com.br/facebook

SAC: atendimento@itati.com.br

PRODUÇÃO E EDIÇÃO: Cláudia Boff

Fotografia: Workshop Fotografia Artística e Vídeo Ltda. – Anderson Fetter e Arquivos da Empresa

Diagramação: Kathiry Veiga

Jornalista Responsável: Cláudia Boff (MTB: 11349)

Telefone: (51) 3059.6349

E-mail: claudiaboff@gmail.com



ESPECIAL

Para-atleta se prepara para percorrer 200 km, em até 12 horas, pedalando uma handbike

Ultramaratona desafia João Corrêa a superar seus próprios limites



TREINAMENTO: ciclistas voluntários acompanham atleta canoense

10 ciclistas voluntários que se revezam nos treinos, além de acompanhamento nutricional e fisiológico. A rotina de preparação, iniciada em outubro, teve um período de adaptação com percursos de 10 km. No mês seguinte, Corrêa passou a percorrer 200 km até atingir 250 km semanais. “A meta é buscar índices para disputar as paralimpíadas do Rio de Janeiro, em 2016. Nesta primeira etapa serei apenas eu, mas estarei pronto pra competir pelo mundo”, conta o canoense, de 49 anos. A iniciativa, conforme o diretor da Qualidade da Itati, Marcos Netto, busca a reintegração social através do esporte. “Esperamos incentivar outras empresas a patrocinar para-atletas.”

O para-atleta João Corrêa se prepara para mais um desafio. Percorrer 200 km utilizando uma handbike (bicicleta de três rodas, pedalada com as mãos). O novo equipamento foi adquirido nos Estados Unidos, com o apoio da Itati, Rotary Clube de Canoas Industrial e da Stem Pharmaceutical, para provas de maior velocidade. A Ultramaratona, prevista para abril, sairá de Canoas até Osório, através da BR-290 (a freeway). Após percorrer 100 km, ele retornará à capital gaúcha pelo mesmo trajeto em mais 100 km, totalizando o percurso em até 12 horas.

O projeto conta com o auxílio de

Área Industrial conta com novas salas de envase e pré-lavagem



MAQUINÁRIO: reforço à higienização de garrafões

Readequações no setor Industrial, previstas pelo Sistema de Análise dos Pontos Críticos de Controle (APPCC), trazem melhorias aos padrões de assepsia e qualidade da Itati. Desde outubro, a produção da empresa conta com novas salas de envase e pré-lavagem. A mudança, sugerida pelos órgãos fiscalizadores, amplia as etapas de higienização de garrafões. Inicialmente, os vasilhames passam por uma checagem visual e de verificação de odores, sendo lavados manualmente se necessário. Com a aquisição de novo maquinário, eles também são conduzidos à escovadeira externa e levados por uma esteira até a lavadora que finaliza a limpeza com esguichos internos. Em seguida, as bombonas são encaminhadas para local próprio de envase.

Reestruturação do Merchandising

O setor de Merchandising passou por uma reestruturação em novembro, passando a contar com a supervisão de Talvani Sotelo Cabral. No dia 22 do mesmo mês, ele foi capacitado para o desempenho do perfil de seu cargo. Em 4 de dezembro, o diretor administrativo Marcos Netto também ministrou ao novo colaborador um treinamento para avaliação de evento externo. As qualificações ocorreram na sala da Diretoria.

Banco de talentos

A Itati está em busca de novos talentos para os setores Industrial, Merchandising, Administrativo e Comercial. Interessados em trabalhar na empresa devem mandar seu curriculum vitae para o e-mail: curriculos@itati.com.br.

Acompanhe as vagas no site www.itati.com.br.

Trajatória vitoriosa

A paixão de João Corrêa pelo esporte surgiu aos sete anos, quando o então estudante rosariense passou a competir em maratonas. Devido a um acidente de trabalho, ele se viu impossibilitado de correr aos 19 anos. Após reaprender a viver em uma cadeira de rodas, foi incentivado a voltar às pistas pelo professor Aldo Potrich. De lá para cá foram mais de 80 maratonas, 150 meia maratonas, além de conquistar o tricampeonato brasileiro na categoria cadeirante, integrar a seleção brasileira de atletismo e participar de provas no exterior.

Saiba mais

- João Corrêa já rodou mais de 1500 km em um total de 70 horas de treinos. A equipe de ciclistas voluntários o acompanhará em 1700 km, em 130 horas de pedal. A soma do grupo ultrapassa mais de 200 horas de pedal e 3200 km rodados nos treinos.
- Durante o verão o para-atleta estará percorrendo o litoral norte, entre Tramandaí e Torres, em preparação à Ultramaratona. Será possível avistá-lo nas ruas e avenidas próximas da orla, assim como conversar pessoalmente com o para-atleta e alguns apoiadores.

Em prol da saúde

✓ O Rotary Clube de Canoas Industrial Distrito 4670 é uma organização internacional que presta serviços humanitários, ajudando a estabelecer a paz e a boa-vontade no mundo. Uma de suas principais bandeiras é a luta pela erradicação da Poliomielite – doença responsável pela paralisia infantil. Veja como ajudar no site www.rotary4670.org.br

✓ A Stem Pharmaceutical conta com suplementos vitamínicos e minerais, suplementos para atletas e cápsulas gelatinosas que, combinados com hábitos saudáveis, tornam-se importantes ferramentas para suprir carências alimentares e suplementação. Saiba mais em www.stem.com.br

Novos colaboradores aprendem sobre missão, visão e valores



CAPACITAÇÃO: abordou a filosofia da empresa

da empresa, que mantém seu compromisso com a qualidade total e excelência de serviços.

Os novos colaboradores da Itati passaram por treinamentos de missão, visão, princípios e valores da empresa. A capacitação, ministrada pelo diretor Administrativo Marcos Netto, ocorreu na sala de Treinamentos, em 15 de outubro. Durante a atividade, os novatos aprenderam mais sobre as políticas

Treinamento de Boas Práticas

A assessora da Qualidade Cristiane Paiva apresentou aos novos colegas algumas rotinas do programa QI² Qualidade Integrada Itati. Os treinamentos de Boas Práticas de Fabricação e Programa 5S ocorreram no dia 22 de outubro, na sala de Treinamentos. Práticas higiênico-sanitárias, procedimentos operacionais e ações relacionadas aos sentidos de utilização ou descarte, ordenação ou arrumação, conservação ou limpeza, saúde ou asseio e autodisciplina foram alguns temas abordados.

Reciclados 1,4 mil kg de materiais

Dentro de uma política de preservação ambiental, a Itati está engajada no reaproveitamento de materiais recicláveis. De julho a novembro, os colaboradores arrecadaram 1.461 kg de embalagens plásticas, jornais e papelão equivalentes a 530 kg de resina Pet. A quantidade de material reciclado pela empresa é comparável à redução da produção de cerca de 26,5 mil unidades de sacolas plásticas.

Alunos de Design criam produtos mais sustentáveis



PROJETOS: alunos da Unisinos apresentaram propostas criativas e inovadoras

Criar novos produtos com um apelo mais sustentável. Esse foi o desafio proposto pela Itati a 20 estudantes do 4º semestre, da Escola de Design da Unisinos. O resultado dos trabalhos, desenvolvidos ao longo do segundo semestre de 2012, foi apresentado ao diretor da Qualidade Marcos Netto e ao sócio Gabriel Netto, na Escola de Design da Unisinos, em Porto Alegre, no dia 10 de dezembro. “Propomos uma abordagem de design estratégico, buscando contribuir com a inovação das organizações”, afirma o designer Carlos Franzatto, um dos professores-orientadores da disciplina de Atelier de Projeto 2.

Versões para diferentes públicos

Nas propostas dos alunos, Franzatto destaca a funcionalidade e criatividade de alguns trabalhos, como uma garrafa que apresenta planta triangular e outra em forma de cantil. “Ao mesmo tempo que são reutilizáveis, os produtos auxiliam na redução de gastos com armazenamento”, avalia o designer. Ainda chamou atenção dele uma embalagem que traz a logomarca da Itati em terceira dimensão. “Eles fizeram o reposicionamento da marca, propondo garrafinhas de vidro para restaurantes, versões para a prática de esportes e venda em supermercado”, completa. A experiência, segundo ele, faz com que os alunos se conectem com a realidade da empresa. “É preciso destacar a iniciativa de organizações como a Itati que reconhecem o valor da pesquisa para o seu desenvolvimento.”

O resultado das pesquisas e do processo de criação (em forma de desenhos, layouts, imagens renderizadas por computação gráfica e mocapes (maquetes) executados em impressoras 3D), integraram a nota dos alunos em Atelier de Projeto 2.

Visitas técnicas garantem a troca de experiências



ERVATEIRA: mostrou ferramentas de qualidade

O diretor da Qualidade Marcos Netto participou de duas visitas técnicas, em 7 de dezembro, organizadas pelo Comitê de Gestão da Qualidade Total do Segmento Alimentação/Farmacêutico. A primeira parada foi na Ervateira Ximango, em Ilópolis, onde o grupo conheceu o Programa de Qualidade Total e as ferramentas utilizadas pela empresa. Em seguida, eles foram recepcionados pela direção da Grano Alimentos, em Serafina Corrêa. Além de acompanharem os processos de produção, os visitantes trocaram experiências sobre Boas Práticas de Fabricação.

Fórum marca o Dia do Deficiente



EXEMPLO: João Corrêa e Itati foram lembrados no 1º Fórum Paralímpico de Canoas

A passagem do Dia Internacional do Deficiente Físico, em 30 de novembro, foi marcada pelo 1º Fórum Paralímpico de Canoas. O evento, no Centro Esportivo do SESI, contou com a presença de representantes dos órgãos de defesa a pessoas com deficiência, secretarias de Esporte e Desenvolvimento Social da cidade, além do para-atleta João Corrêa e o diretor Administrativo da Itati Marcos Netto. Apresentações culturais, debates e atividades esportivas integraram a programação do fórum, que também discutiu a importância do esporte para a reinserção de deficientes físicos à sociedade. Também foram lembrados o exemplo de Corrêa e a iniciativa da Itati em patrocinar para-olimpíadas, além de ser criado o Comitê Paralímpico de Canoas. A equipe do Merchandising da empresa ainda hidratou os participantes e sorteou brindes.

Circuito Nacional de Slackline



REDENÇÃO: visitantes tiveram água mineral à disposição

Porto Alegre teve um final de semana radical, nos dias 8 e 9 de dezembro. A última etapa do Circuito Nacional de Slackline (corda-bamba) contou com dezenas de participantes, no Parque da Redenção. Incentivando a prática de esportes com mais saúde, a Itati disponibilizou água mineral aos presentes. Quem visitou o local também concorreu a brindes sorteados pela equipe de Merchandising da empresa.

Passeio ciclístico da Emater



DEGUSTAÇÃO: participantes foram hidratados pela Itati

Um passeio ciclístico inaugurou o bicicletário da Emater, em 16 de dezembro. O trajeto de sete quilômetros partiu do bairro Menino Deus até o Parque da Redenção, ambos em Porto Alegre. Os participantes doaram dois quilos de alimentos não perecíveis e ganharam camisetas alusivas ao evento, além de concorrer a uma bicicleta. Parceira do evento, a Itati garantiu a hidratação dos ciclistas, oferecendo degustação de água mineral natural.

Natal da Coragem leva solidariedade



DIVERSÃO: pacientes e familiares ganharam presentes e brindes

do Natal Luz de Gramado garantiram a diversão de todos. Além de contar com água mineral natural, o Natal da Coragem ainda distribuiu brindes e presentes.

O espírito natalino tomou conta da Associação de Funcionários do Hospital de Clínicas de Porto Alegre, em 12 de dezembro. Pacientes e seus familiares tiveram uma festa especial, que teve a Itati mais uma vez como parceira. Recreacionistas e personagens

DE OLHO NA LEGISLAÇÃO

Transporte e comercialização de garrafões

A RDC nº 173, publicada pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), em 13 de setembro de 2006, aborda o regulamento técnico de Boas Práticas para industrialização e comercialização de água mineral natural e de água natural e a lista de verificação das Boas Práticas para industrialização e comercialização de água mineral natural e de água natural. Dentre outras determinações, no item 4.9, o texto traz algumas regras sobre Transporte e comercialização de garrafões:

4.9.1 - As operações de carga e descarga devem ser realizadas em plataforma externa à área de processamento e os motores dos veículos devem permanecer desligados durante a operação, a fim de evitar a contaminação das embalagens e do ambiente por gases de combustão.

4.9.2 - O veículo de transporte deve estar limpo, sem odores indesejáveis, livre de vetores e pragas urbanas, dotado de cobertura e proteção lateral limpas, impermeáveis e integrais. O veículo não deve transportar água mineral natural ou água natural envasada junto com outras cargas que comprometam a sua qualidade higiênico-sanitária.

4.9.3 - O empilhamento das embalagens com água mineral natural ou com água natural, durante o transporte, deve ser realizado de forma a evitar danos às embalagens, a fim de não comprometer a qualidade higiênico-sanitária da água envasada.

4.9.4 - A água mineral natural ou água natural envasada deve ser exposta à venda somente em estabelecimentos comerciais de alimentos ou bebidas. Deve ser protegida da incidência da luz solar e mantida sobre paletes ou prateleiras, em local limpo, seco, arejado e reservado para esse fim.

4.9.5 - A água mineral natural ou a água natural envasada e as embalagens retornáveis vazias não devem ser estocadas próximas aos produtos saneantes, gás liquefeito de petróleo e outros produtos potencialmente tóxicos para evitar contaminação ou impregnação de odores indesejáveis.