

Água Viva



ONLINE

Água Viva é uma publicação da Indústria e Comércio de Bebidas Araçá Ltda. – Edição 21 – Ano 6 – Julho de 2012

Passeio une saúde e solidariedade



INTEGRAÇÃO: ciclistas percorreram ruas de Canoas, hidratados com a água mineral da família gaúcha (detalhe)

A prática de esportes, aliada à saúde e responsabilidade social. Foi com esses ingredientes que os Clubes de Rotary Canoas reuniram mais de 500 pessoas no seu 5º Passeio Ciclístico. O evento, que teve a Itati como uma das patrocinadoras, arrecadou mais de 1,5 mil toneladas de alimentos não perecíveis. As doações, arrecadadas nas inscrições, foram repassadas a comunidades carentes.

No dia 20 de maio, diversos grupos e famílias aproveitaram o belo domingo de sol para pedalar pelas ruas de Canoas. Os 10 quilômetros de percurso tiveram a Itati, na vila Rosa, como ponto de encontro, distribuindo água mineral aos participantes. A parceria com a erva-mate Vier também garantiu chimarrão aos participantes. A animação ainda ficou por conta da Bigger Band de Canoas, que tocou clássicos do rock and roll, dentre músicas dos Rolling Stones. Ao final do passeio foram entregues troféus para o ciclista mais jovem, a bicicleta mais criativa, o ciclista sênior e o melhor grupo organizado. Além de receberem camisetas e garrafas do tipo squeeze, os participantes concorreram a diversos brindes, como componentes e revisões de bicicletas, kits com água mineral e duas bikes zero quilômetro.

Indianos visitam a Itati



Por meio do programa internacional Intercâmbio Rotário da Amizade, os indianos Ashej e Jessleen Hans, de 37 e 32 anos, e seu filho Ekom, 12, conheceram a Itati. Na visita, ocorrida em 8 de junho, eles acompanharam os processos de Produção e Envase de água mineral. Em meio a uma semana de descobertas, em solo gaúcho, o diretor Administrativo da Itati Marcos Netto foi um dos anfitriões na hospedagem aos estrangeiros. Em janeiro, duas famílias brasileiras foram recebidas na Índia.

Alunos aprendem a cuidar da natureza



TEATRO: aberta nova temporada do Crescendo com Arte

Alunos e professores da escola estadual Vicente Freire, e do SESI Oficinas Culturais, aprenderam com a Itati a preservar o meio ambiente. A visita do grupo à unidade Industrial da Empresa, em 30 de junho, abriu mais uma temporada do projeto Itati-SESI Crescendo com Arte. Após um delicioso café da manhã, a garotada conheceu as áreas verdes preservadas e fontes, além de aprender sobre o processo de industrialização da água mineral. Em seguida, o grupo Produção Urbana apresentou a peça Lavando a Alma que retratou a importância de cuidar da natureza e da cidade. As dúvidas e impressões foram compartilhadas com os atores. Os alunos receberam certificados e foram convidados a escrever sobre a visita, além de concorrerem a brindes. A melhor redação será premiada pela Empresa.

LEIA TAMBÉM

- Projeto incentiva a saúde bucal..... **Página 2**
- Mudanças no layout da área Industrial..... **Página 3**
- Itati presente em eventos, como a Fispal..... **Contracapa**

Caro leitor,

A busca pela Qualidade na Itati é constante, tanto que nos mantemos atentos às tendências, participando de grandes eventos do país. No 13º Congresso Internacional da Gestão, ocorrido em 16 e 17 de julho, na FIERGS, especialistas debateram um dos grandes desafios do empresariado: a sustentabilidade plena. Abordando temas como Gestão Global, Conhecimento e Ações Inteligentes, a consultora alemã da Klaus & Partner, Nicola Knoch, citou a importância da inovação coletiva, para o compartilhamento de ideias capazes de trazer o bem comum. Contar com uma equipe comprometida, segundo o ex-subcomandante do Bope do RJ, Paulo Storani, torna-se fundamental na conquista de resultados. Princípios como significação, inovação, superação e cooperação são tidos como alicerces para uma cultura de sustentabilidade.

Citando o empresário Jorge Gerdau Johannpeter, além da necessidade constante de novas tecnologias, deve-se saber aonde se quer chegar. Isso significa orientar orçamentos, trabalhar sempre com metodologia e definir estratégias para dominar todos os processos e fazê-los com maior eficiência e qualidade. Iniciativas simples, como o uso racional de papel, a separação do lixo e a preservação da natureza inserem a Itati na promoção da competitividade sustentável, indispensável para a melhoria da qualidade.

Boa leitura!

Marcos Netto,
Diretor da Qualidade

Projeto incentiva a saúde

QUALIDADE



PREVENÇÃO: orientações para manter a higiene dos dentes

Preocupada com a saúde de seus colaboradores, a Itati, em parceria com o SESI, realiza o projeto Empresa do Sorriso. Em 23 de maio, a técnica em Saúde Bucal Mônica Alves mostrou às equipes a importância da higiene na prevenção de doenças. No dia 30 do mesmo mês, os colaboradores participaram de uma demonstração de escovação. Por meio do projeto, os funcionários receberam kits de higiene oral, incentivando a manutenção e cuidados com os dentes.

Itati desenvolve consciência ambiental

Desde maio, a área Administrativa da Itati está desenvolvendo uma política ecológica para o uso racional de papel. A iniciativa vem de encontro a um novo programa de conscientização ambiental, para que os colaboradores da Empresa substituam progressivamente a impressão de documentos pelo arquivamento eletrônico. Outra ação, em fase de implantação, é a troca de folhas brancas por papel reciclado (foto).



Limpeza de garrafrões



HIGIENIZAÇÃO: operador de máquina foi capacitado

O operador de máquina Marcos Maldonado Chebotaio foi capacitado, em 18 de maio, sobre o Procedimento Operacional Padrão CA - PO - LAB 0121. O treinamento, ministrado pela responsável pelo Laboratório de Análises Microbiológicas Simone Silva Pinheiro, tratou da concentração de detergente para higienização de garrafrões na lavadora.

Processos revisados



TREINAMENTO: colaboradores passaram por reciclagem

Normas de segurança, que integram o atendimento da Portaria na Itati, foram revisados pelos colaboradores, no dia 24 de maio. O treinamento CA - POP - ADM 013, ministrado pela assessora da Qualidade Cristiane Paiva, auxiliou na reciclagem da equipe de Portaria, visando a melhoria contínua dos processos da Empresa.



SIGA-NOS em twitter.com/aguaitati

EXPEDIENTE

Informativo ÁGUA VIVA - Edição 21 - Ano 6 - Julho de 2012

Publicação da Indústria e Comércio de Bebidas Araçá Ltda.

SÓCIOS DIRETORES: Manoel Dirceu Ribeiro Neto - Diretor Comercial, Marcos da Silva Netto - Diretor Administrativo, Sérgio Antônio de Souza Boff - Diretor Industrial.

SÓCIOS: Gabriel Thiesen Netto, Leonor Ribeiro Netto, Manoel Dirceu Ribeiro Neto, Marcos da Silva Netto, Odilon Ribeiro Netto, Renato Avelino Boff, Sérgio Antônio de Souza Boff e Suely Jacoby Torres Netto.

COMITÊ DE QUALIDADE - QI² QUALIDADE INTEGRADA ITATI: Marcos da Silva Netto - Diretor da Qualidade, Cristiane Paiva - Assessora da Qualidade, Leandro Borges Lemos e Marcelo Santos Alves - Líderes dos Grupos de Melhoria Contínua.

ENDEREÇO: Rua Liberdade, 990, Vila Rosa - Canoas/RS. CEP: 92020-240.

Contatos: (51) 3477.3966

www.itati.com.br

www.itati.com.br/blog

[www.itati.com.br/facebook](https://www.facebook.com/aguaitati)

SAC: atendimento@itati.com.br

PRODUÇÃO E EDIÇÃO: Cláudia Boff

Fotografia: Workshop Fotografia Artística e Vídeo Ltda. - Anderson Fetter e Arquivos da Empresa

Diagramação: Kathiry Veiga

Jornalista Responsável: Cláudia Boff (MTB: 11349)

Telefone: (51) 3059.6349

E-mail: claudiaboff@gmail.com



ESPAÇO INTERATIVO

Parabéns pelo incentivo! (ao para-atleta João Corrêa). **Ruberval Profeta Ramos de Araújo**

Parabéns ao João (Corrêa)! Não podemos querer maior incentivo do que esse para que nos mantenhamos firmes, sem esmorecer, pedalando pelas estradas da vida! **Waldson Gutierrez**

Muito legal esse apoio ao esporte de deficientes. Isso é marketing positivo e de grande valor social. Parabéns à direção da Itati pela sábia e sensível decisão. **Sérgio Bohrer**

Tri! Muito legal, parabéns por mais essa iniciativa (apoio ao para-atleta João Corrêa). **Danilo Machado**

Participe você também do Água Viva, através do e-mail atendimento@itati.com.br.

Incentivar/patrocinar para-atas para mim é algo mais do que fantástico! Parabéns! E como dá gosto ver o quanto esses atletas são dedicados! **Fábio Tux**

Parabéns pelo evento (5º Passeio Ciclístico dos Clubes de Rotary Canoas). Ano que vem estaremos aí novamente. **Neide C. Grippa Barreto.**

A visita à Itati, no dia 30/06, por um grupo de alunos da escola (Vicente Freire) foi de extrema importância, uma vez que lhes foi dada a oportunidade de conhecer a indústria, bem como aprender sobre todo o processo de industrialização da água, desde a sua captação direta das fontes até o consumo. **Escola Vicente Freire.**

- Itati busca talentos -

A Itati está recrutando talentos para os setores Industrial, Merchandising, Administrativo e Comercial. Envie seu curriculum vitae para o e-mail curriculos@itati.com.br. As oportunidades podem ser acompanhadas através do site www.itati.com.br.



FIERGS: evento abordou a sustentabilidade plena

Nos dias 16 e 17 de julho, o diretor e a assessora da Qualidade Marcos Netto e Cristiane Paiva, respectivamente, participaram do 13º Congresso Internacional da Gestão, na FIERGS, em Porto Alegre. O evento, organizado pelo Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade (PGQP), é considerado o maior na área da Qualidade. A programação também integrou o 13º Congresso Internacional da Gestão, o 17º Prêmio Qualidade RS e o 2º Prêmio Inovação PGQP. As atividades marcaram os 20 anos do Programa, reunindo especialistas para debater o tema Sustentabilidade Plena - Gestão Global, Conhecimento e Ações Inteligentes.

Empresa integra avaliação do PGQP

Duas capacitações preparam a Itati para integrar o Sistema de Avaliação, do Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade (PGQP). Por meio desta ferramenta, a Empresa busca saber o seu estágio de desenvolvimento gerencial para o planejamento de ações de melhoria contínua. Em 31 de maio, o diretor e a assessora da Qualidade Marcos Netto e Cristiane Paiva, respectivamente, participaram do Curso de Interpretação dos Critérios de Avaliação (liderança, estratégias e planos, clientes, sociedade, informações e conhecimento, pessoas, processos, e resultados). A segunda etapa, para formação de avaliadores, ocorreu na Associação Comercial, Industrial e de Serviços (ACI), em Novo Hamburgo, no dia 7 de julho.

Comitê Setorial

O diretor Administrativo da Itati Marcos Netto assumiu, em 1º de junho, a coordenação da Comissão de Imagem Pública do Comitê Setorial do Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade, de Gestão da Qualidade Total para o segmento Alimentação / Farmacêutico. A principal meta da comissão é implementar uma sistemática de divulgação das ações do Comitê para fomentar a participação das empresas do setor nas atividades.

ESPECIAL

Área Industrial terá novo layout



OBRAS: mudanças na planta produtiva possibilitam o ajuste de processos

Mudanças na planta produtiva da Itati, previstas pelo Sistema de Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle (APPCC), trarão melhorias à área Industrial da Itati. As obras de ampliação, iniciadas em 1º de junho, possibilitarão o realinhamento do layout, adequando os setores de Triagem e Estoque à legislação. Os ajustes nos processos também atendem as Boas Práticas de Fabricação, gerando maior capacidade de produção. A construção de novas áreas, segundo o diretor Industrial Sérgio Boff, prepara a Empresa para a instalação de novas linhas de produção. “As obras devem durar pelo menos três meses”, projeta Boff.

Implantado em 2010, em parceria com o SENAI, o APPCC permite levantar os perigos biológicos, químicos e físicos que podem ocorrer na produção, e controlá-los nos Pontos Críticos de Controle. O sistema vem possibilitando a revisão de rotinas e processos, garantindo mais saúde ao consumidor.

Nova esteira otimiza processos

A implantação de uma nova esteira para carga de estoque de garrafões reduziu pela metade o tempo de espera. A estrutura, de pequeno porte, traz roletes livres e retráteis, que possibilitam que os carregamentos ocorram quase simultaneamente. A novidade foi descoberta pela direção da Itati, durante visita técnica na Serra Gaúcha.

Estudantes de Nutrição fazem visita técnica



EXPERIÊNCIAS: acadêmicos conheceram a Empresa

Trinta acadêmicos do 4º semestre em Nutrição, do Unilasalle, estiveram na Itati, em 26 de junho. A visita técnica integrou a disciplina Higiene e Controle Sanitário de Alimentos, ministrada pelo Engenheiro Bruno Hoering. Além de conhecer o histórico da organização, os estudantes acompanharam algumas ações em andamento da área da Qualidade, como a implementação do Sistema de Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle, a elaboração de Procedimentos Operacionais Padrões e questões referentes a Boas Práticas de Fabricação. Outras instituições interessadas em visitar a Empresa devem solicitar agendamento pelo e-mail qualidade@itati.com.br ou no telefone 3477.3966.

Atletismo da Itati é destaque em maratonas



JOCKEY CLUB: para-atlelas fizeram bonito em competição na Capital

Incentivar o esporte, com mais saúde, tem sido uma das grandes bandeiras da Itati, que se fez presente em eventos de atletismo no Estado. No dia 3 de junho, a Empresa patrocinou maratonistas cadeirantes, que se destacaram na 29ª Maratona Internacional Caixa de Porto Alegre. O canoense João Corrêa ficou em 4º lugar na categoria masculina cadeirante, enquanto Gévelyn Quadros venceu o desafio feminino. O evento, organizado pela Empresa Pública de Transporte e Circulação (EPTC) e Clube de Corredores de Porto Alegre (Corpa), contemplou também a 7ª Maratona de Revezamento e a Rústica de Porto Alegre, junto ao Jockey Club.

Em 6 de maio, Corrêa também participou da 17ª Meia Maratona Internacional de Uruguaiana, que contou com 21 quilômetros de percurso, entre a Ponte Internacional e trechos da cidade argentina de Paso de los Libres. Realizada pela Associação dos Corredores de Rua de Uruguaiana (Acoru), a disputa também integra a 6ª Rústica da Cidade.

Fispal apresenta NOVAS TECNOLOGIAS



Principal feira de embalagens, processos e logística para as indústrias de alimentos e bebidas da América Latina, a 28ª Fispal Tecnologia reuniu milhares de visitantes, entre 12 e 15 de junho. Conhecendo as tendências do mercado, os diretores Comercial e Industrial da Itati Dirceu Neto e Sérgio Boff, respectivamente, marcaram presença no Pavilhão de Exposições do Anhembi, em São Paulo. "Foi uma viagem muito proveitosa, pois vimos equipamentos e técnicas que iremos aproveitar na mudança de layout da Empresa", avalia Neto, informando que a procura por novidades é constante para atender os desejos e anseios dos clientes. "A busca de qualidade é permanente."

Nesta edição, três congressos técnicos sobre Operações Industriais no setor de Alimentos e Bebidas: Redução de Custos e Aumento da Produtividade; Inovação, Sustentabilidade e Redução de Custos em Embalagens no setor de Alimentos e Bebidas; e o 1º Congresso Nacional de Redução de Açúcar, Sal e Gordura do Setor Alimentício trouxeram mais conhecimentos aos profissionais do setor.

NOVIDADES: para a indústria de bebidas

Embalagens no setor de Alimentos e Bebidas; e o 1º Congresso Nacional de Redução de Açúcar, Sal e Gordura do Setor Alimentício trouxeram mais conhecimentos aos profissionais do setor.

Conferência do Conhecimento



Ações dos clubes Rotary foram compartilhadas por integrantes do Distrito 4670, na 54ª Conferência do Conhecimento. O evento reuniu cerca de 700 pessoas, no Anfiteatro Padre Werner da Unisinos, em São Leopoldo, entre 25 e 27 de maio. Em estande próprio, a Itati ofereceu água mineral aos participantes.

INTEGRAÇÃO: água mineral à disposição dos rotarianos

Diversão no Parque Farroupilha



Jogos, serviços de beleza, atrações artísticas e oficinas de saúde foram dedicados às famílias, na ação comemorativa ao Dia das Mães. O evento, organizado pela secretaria de Esportes, Recreação e Lazer de Porto Alegre, ocorreu no dia 13 de maio. Distribuindo água mineral aos visitantes do Parque Farroupilha, a Itati também sorteou brindes.

SAÚDE: mães foram homenageadas pela Itati

DE OLHO NA LEGISLAÇÃO

Cursos abordam boas práticas

Atendendo a resolução RDC 216/04 da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), e Portaria Estadual 78/09 da Secretaria de Saúde, a assessora da Qualidade da Itati Cristiane Paiva participou do Curso de Boas Práticas em Manipulação de Alimentos em Serviços de Alimentação. Ministrada pelo engenheiro de Alimentos Bruno Arno Hoernig, a capacitação abordou limpeza e sanitização, qualidade da água, armazenamento e transporte, dentre procedimentos e critérios de segurança na produção de alimentos. A atividade, com duração de 20 horas, ocorreu no Unilasalle, entre 8 de maio e 5 de junho.

Também é destaque a participação do sócio Gabriel Netto no Curso de Boas Práticas e Microbiologia para Indústrias de Água Mineral Natural e de Água Natural. A qualificação, ministrada pelo Instituto de Ciências e Tecnologia de Alimentos da UFRGS, entre 14 e 18 de maio, atende a exigência legal da RDC 173/2006 da ANVISA para responsáveis pela industrialização. Além da troca de experiências entre fontes e órgãos fiscalizadores, a programação de 40 horas abordou a Portaria 374/2009 do Departamento Nacional de Produção Mineral e demais legislações, inovações e tendências do setor, além de microbiologia, boas práticas, procedimentos e análise de perigos e pontos críticos de controle.

Arraial da Comunidade



DEGUSTAÇÃO: no estande do Parque Ramiro Souto

Quadrilha, casa na roça, comidas típicas e muita diversão não faltaram no 12º Arraial da Comunidade, em 23 de junho. A festa foi promovida pela secretaria do Esporte, Recreação e Lazer de Porto Alegre, no Parque Ramiro Souto. Apoiadora do evento, a Itati garantiu água mineral quentinha para o chimarrão, além de saciar a sede dos participantes.

Regional Sul de Goalball



COMPETIÇÃO: atletas hidratados com a Itati

Quatorze equipes disputaram, de 6 a 8 de julho, o Regional Sul de Goalball. O esporte paralímpico é praticado por atletas com deficiência visual, para arremessos de uma bola que emite sons no gol adversário. O evento, realizado pela Confederação Brasileira de Desportos de Deficientes Visuais, em parceria com a Associação dos Cegos do RS contou com a Itati, que hidratou os atletas a cada intervalo e final de partida, no Ginásio do SESI Rubem Berta.

Passeio do Bem-estar



CICLISTAS: pedalarão pelas ruas da Capital

Incentivando o uso da bicicleta como meio de transporte saudável, o diretor da Itati Marcos Netto participou do Passeio Ciclístico do Bem-estar. O evento ocorreu no Parque Farroupilha, em 17 de junho. Parceira da Secretaria do Esporte, Recreação e Lazer da Capital, a Empresa distribuiu água aos ciclistas, que ainda concorreram a uma bicicleta ecológica.

Rústicas da Redenção



DISPUTA: corredores apoiados pela Empresa

O Parque Ramiro Souto, em Porto Alegre, serviu de pista para novas provas das Rústicas da Redenção. E como de costume, a Itati apoiou nova etapa do evento, encerrada em 14 de julho. Os corredores também foram hidratados pela Empresa nos dias 19 de maio e 16 de junho. O próximo desafio será em 25 de agosto.

Agenda Itati

- 29/07 - Desafio Ipanema 15 Milhas (Porto Alegre)
- 05/08 - Circuito de Corridas (Torres)
- 12/08 - Evento pelo Dia dos Pais (Porto Alegre)
- 19/08 - Sesi Corridas (Santa Maria)
- 25/08 - Rústicas da Redenção (Porto Alegre)