

# Água Viva



ONLINE

Água Viva é uma publicação da Indústria e Comércio de Bebidas Araçá Ltda. – Edição 20 – Ano 6 – Abril de 2012

## Itati é preferência do empresariado gaúcho



PREMIADOS: foram conhecidos em encontro no Plaza São Rafael

Não é à toa que a Itati é a água mineral da família gaúcha. Prova disso é o resultado do Prêmio Marcas de Quem Decide 2012, que apontou a Empresa entre as cinco do setor de maior preferência no Rio Grande do Sul. Vinte e três marcas de água mineral foram citadas nesta edição da pesquisa, das 32 consumidas no Estado.

A 14ª edição do prêmio foi realizado pelo Instituto Qualidata, em parceria com o Jornal do Comércio, levantando a opinião de 529 empresários gaúchos sobre 100 setores do mercado. Entre os itens analisados, estão ainda Auditoria Empresarial, Banda Larga, Cooperativa de Crédito, Instituições de Ensino, Petroquímica, Redes Atacadista e de Fast Food, dentre outros.

### Destaque na mídia



Um guia encartado no Jornal do Comércio, disponível na Internet (em [www.jcrs.uol.com.br/marcas](http://www.jcrs.uol.com.br/marcas)) traz a Itati entre as marcas preferidas do Rio Grande do Sul. Nesta edição do prêmio, a Empresa assumiu a quinta colocação da pesquisa no setor, apontada por gestores - tendo como conceito de preferência conhecimento ou experiência.

## Ganhadores levam diploma



Os ganhadores do Marcas de Quem Decide JC 2012 foram conhecidos no dia 1º de março.

O encontro, no Hotel Plaza São Rafael, em Porto Alegre, reuniu cerca de 900 convidados, dentre empresários, publicitários e jornalistas. “Este prêmio é consequência das ações que a Empresa está fazendo, tanto na busca da qualidade total quanto na disseminação de informações do setor e da própria Itati”, avalia o diretor Administrativo da Itati, Marcos Netto.

## Passeio Ciclístico arrecada alimentos

O 5º Passeio Ciclístico dos Clubes Rotary de Canoas está com inscrições abertas. O evento, que tem a Itati como um de seus patrocinadores, ocorrerá no dia 20 de maio. A inscrição será efetuada mediante entrega de alimentos não perecíveis. Os primeiros mil que doarem dois quilos ou mais em alimentos receberão uma camiseta. No caso de 3 kg ou mais em alimentos será entregue uma camiseta e um squeeze.

A concentração do passeio será realizada às 8 horas, em frente à Itati (Rua Liberdade, 990), com trajeto de 10 quilômetros, passando por vias de Canoas. A atividade contará ainda com atrações especiais e sorteio de brindes. Saiba mais no site [itati.com.br/blog/passeio2012](http://itati.com.br/blog/passeio2012).

## Nova biblioteca incentiva a leitura



ESTANTE: obras à disposição na área Industrial

Nos intervalos do trabalho, ou mesmo nos momentos de folga, a leitura passa a ser mais uma opção de aprendizado na Itati. Cinquenta livros, cedidos pelo SESI, estão à disposição dos colaboradores, nas dependências da Empresa, desde o dia 20 de março. Para participar basta escolher a obra de preferência, na estante posicionada na área Industrial. A catalogação e o gerenciamento dos livros são feitos pela assessora da Qualidade Cristiane Paiva, por meio de um software próprio da Biblioteca. “Cada um possui a sua carteirinha, podendo retirar um livro por sete dias e renová-lo por igual período”, explica.

## LEIA TAMBÉM

Colaboradores dão sugestões

**Página 2**

APPCC segue trazendo melhorias

**Página 3**

Esporte e cultura com água mineral

**Contracapa**

Prezados leitores,

Como todos sabem, a água mineral natural é um item que tem uma sazonalidade muito forte. O consumo do produto é altamente influenciado pelo aspecto fisiológico do organismo: no verão temos mais sede, e precisamos ingerir muito mais líquidos. Isto faz com que a venda do líquido ganhe força nas estações quentes, impulsionando a produção na Empresa.

Ao contrário do que se poderia imaginar, durante o inverno não passamos a trabalhar menos. Em muitas situações estamos em um ritmo muito mais forte do que no verão. Os processos de capacitação são incrementados, uma vez que a Empresa aproveita a redução do ritmo de produção e investe o tempo livre em treinamento e na reciclagem de colaboradores. Somente, assim, podemos ir passo-a-passo incrementando as melhorias nos processos e nos sistemas, para continuarmos em busca de excelência na gestão. Este é o nosso objetivo e nosso compromisso com todas as partes envolvidas nesta caminhada.

Um pouco disto estamos compartilhando com você, em mais uma edição do Informativo Água Viva. Muito obrigado por sua atenção e preferência pela Itati Água Mineral Natural.

Boa leitura!

**Marcos Netto,**  
Diretor da Qualidade



**SIGA-NOS NO TWITTER!**  
[Twitter.com/aguaitati](https://twitter.com/aguaitati)

## EXPEDIENTE

### Informativo **ÁGUA VIVA** Edição 20 – Ano 6 – Abril de 2012

Publicação da Indústria e Comércio de Bebidas Araçá Ltda.

**SÓCIOS DIRETORES:** Manoel Dirceu Ribeiro Neto – Diretor Comercial, Marcos da Silva Netto – Diretor Administrativo, Sérgio Antônio de Souza Boff – Diretor Industrial.

**SÓCIOS:** Gabriel Thiesen Netto, Leonor Ribeiro Netto, Manoel Dirceu Ribeiro Neto, Marcos da Silva Netto, Odilon Ribeiro Netto, Renato Avelino Boff, Sérgio Antônio de Souza Boff e Suely Jacoby Torres Netto.

**COMITÊ DE QUALIDADE - QI<sup>2</sup> QUALIDADE INTEGRADA ITATI:** Marcos da Silva Netto – Diretor da Qualidade, Cristiane Paiva – Assessora da Qualidade, Leandro Borges Lemos e Marcelo Santos Alves – Líderes dos Grupos de Melhoria Contínua.

**ENDEREÇO:** Rua Liberdade, 990, Vila Rosa – Canoas/RS. CEP: 92020-240.

Contatos: (51) 3477.3966

[www.itati.com.br](http://www.itati.com.br)

[www.itati.com.br/blog](http://www.itati.com.br/blog)

[www.itati.com.br/facebook](http://www.itati.com.br/facebook)

SAC: atendimento@itati.com.br

**PRODUÇÃO E EDIÇÃO:** Cláudia Boff

Fotografia: Workshop Fotografia Artística e Vídeo Ltda. – Anderson Fetter e Arquivos da Empresa

Diagramação: Kathiry Veiga

Jornalista responsável: Cláudia Boff (MTB: 11.349)

Telefone: (51) 3059.6349

E-mail: claudiaboff@gmail.com



### QUALIDADE

## Sistema de coleta possibilita reciclagem de tampas plásticas

O novo sistema de sugestões, implantado em 5 de janeiro, já tem sua primeira melhoria implantada. Por meio de uma urna, chamada Oportunidade de Melhoria, os colaboradores sugerem ideias para o aprimoramento dos processos da Empresa.

A coleta de tampas plásticas trazidas pelos distribuidores evita que o material fique espalhado pela área Industrial. Em contrapartida, a venda deste material será revertido em atividades para os colaboradores.



**SUGESTÕES:** recebidas na Oportunidade de Melhoria

## POPs auxiliam no carregamento de garrafões



**TREINAMENTO:** recebimento, rampa e carga direta dos processos.

Colaboradores responsáveis pelo recebimento, rampa e carga direta de caminhões passaram por treinamento, no dia 20 de março. Por meio da revisão dos Procedimentos Operacionais Padrão, o líder do Grupo de Melhoria Contínua Marcelo Alves capacitou os recém-chegados a área Industrial sobre suas funções, integrando-se aos colegas. A atividade também auxiliou na reciclagem dos mais antigos, colaborando para a melhoria contínua

## Novo operador de Envase é capacitado



**ORIENTAÇÕES:** instruções sobre maquinário

A área Industrial conta com mais um operador de Envase. Antes de iniciar suas atividades, Marcos Chebotaio Maldonado foi capacitado, por meio de Procedimento Operacional Padrão específico. As orientações sobre a operação do maquinário ocorreram nos dias 6 e 9 de março, com instruções teóricas e práticas, no próprio setor.

## Treinamento aborda missão e visão Itati



**FILOSOFIA:** repassada aos colaboradores

Para alinhar os recém-contratados com a filosofia da Empresa, o diretor Administrativo Marcos Netto ministrou capacitação, nos dias 1º e 6 de março. A disseminação de informações sobre missão, visão e princípios é um processo que visa a atender um dos critérios do Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade, adotado para a busca da excelência na Itati.

## ESPAÇO-INTERATIVO

**Banco de talentos** - A Itati está buscando novos talentos para os setores Industrial, Merchandising, Administrativo e Comercial. Se você se identifica com as políticas de qualidade e melhoria contínua da Empresa, envie seu currículo para atendimento@itati.com.br. Saiba mais informações através do site [www.itati.com.br](http://www.itati.com.br).

Participe do **Água Viva**, sugerindo matérias ou mesmo opinando sobre as edições e serviços da Itati. Mande o seu recado através do e-mail [atendimento@itati.com.br](mailto:atendimento@itati.com.br).

# Neutralização de carbono



**PALESTRA:** exemplo de sustentabilidade da Celulose Irani

O exemplo sustentável da Celulose Irani foi o case apresentado na palestra Neutralização de Carbono, promovida pelo Sindicato da Indústria da Alimentação (SIA) do RS. Com projetos ambientais, como a Estação de Tratamento de Efluentes e a Usina de Co-geração, a empresa é pioneira do setor no país, sendo a segunda no mundo a ter créditos de carbono emitidos pelo Protocolo de Kyoto. A atividade, realizada na FIERGS, em Porto Alegre, dia 9 de março, contou com as presenças do diretor e da assessora da Qualidade da Itati Marcos Netto e Cristiane Paiva.

## Reunião da Qualidade

Dentro das comemorações de 20 anos do Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade (PGQP), a Itati se fez presente na 48ª Reunião da Qualidade. O evento ocorreu na FIERGS, em Porto Alegre, dia 24 de abril. Com o tema Conexão e qualidade: das boas ideias aos resultados inovadores, o encontro apresentou cases práticos de gestão, além de debates em diversas esferas na área da Qualidade.

## Inscrições para o PROJETO ESCOLA

Instituições de ensino que queiram conhecer os projetos ambientais da Itati podem agendar uma visita guiada à Empresa. Além de conhecer o funcionamento da área Industrial, os estudantes participam de uma palestra sobre práticas sustentáveis. O Projeto Escola é destinado a turmas de Ensino Fundamental, com grupos de até 50 alunos.

Interessados devem contatar a Empresa pelo e-mail [atendimento@itati.com.br](mailto:atendimento@itati.com.br), ou nos telefones 3477.3966 e 3032.3939.

## Crescendo com Arte retoma apresentações

Mais escolas de Canoas aprenderão com a Itati a preservar o meio ambiente. O projeto Itati-SESI Crescendo com Arte abre nova temporada, no dia 19 de maio, com a visita da Escola Estadual Vicente Freire à Empresa. Após conhecerem o sistema de Produção e Envasamento de água mineral, as áreas verdes preservadas e fontes, a garotada assistirá à peça Na Magia dos Sonhos tudo pode Acontecer, com o grupo Luz & Cena. Mais três datas já estão agendadas. Acompanhe as programações em [www.itati.com.br/blog](http://www.itati.com.br/blog).

## Conselho do SESI

O diretor Administrativo da Itati Marcos Netto integra o Conselho Consultivo do SESI. A posse ocorreu no dia 17 de abril, no Centro Esportivo Marcílio Schiavon, em Canoas.

Sistema garante uma produção mais segura

## ESPECIAL

# APPCC gera melhorias na área Industrial da Itati



**LUMINÁRIAS:** ajustes na planta produtiva da Empresa

“As mudanças geradas pelo sistema também preparam os processos para novas linhas de envase”, afirma o diretor Industrial, Sérgio Antônio de Souza Boff.

Em desenvolvimento desde 2010, o APPCC garante uma produção mais segura à saúde do consumidor. O sistema é aplicado, em parceria como o SENAI, através da revisão de rotinas e processos, dentro das políticas de melhoria contínua e qualidade total.

Dando seguimento à implantação do Sistema de Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle (APPCC), em 2012 a área Industrial passa por mais melhorias. Mudanças na planta produtiva buscam adequar os setores de Triagem e Estoque à legislação, de acordo com as Boas Práticas de Fabricação. Os ajustes nas rotinas também auxiliam na otimização de processos, melhorando o fluxo de garrações.

## Importância e benefícios

A APPCC é um sistema que permite levantar os perigos (biológicos, químicos e físicos) significativos, que podem ocorrer na produção, em uma determinada linha de processamento, e controlá-los nos pontos críticos de controle. Assim, é um sistema dinâmico e, quando aplicado corretamente, o alimento produzido tem a garantia de não ter os perigos considerados, já que foram controlados durante o processo de produção. Nas décadas de 1980 e 1990, organismos internacionais como a Food and Agriculture Organization (FAO) e o Codex Alimentarius passaram a recomendar esse sistema para as indústrias de alimentos. A partir de meados da década de 1990, países importadores, especialmente do segmento de pesca e carnes, começaram a exigir a implantação do sistema APPCC nas indústrias exportadoras.

## Para-atleta traz mais medalhas para Canoas



**CORRÊA:** 3º lugar na Maratona de Porto Alegre

João Corrêa foi medalhista em mais duas competições, realizadas em março. Apoiado pela Itati, ele chegou em 3º lugar na categoria Para-atleta, da 9ª Maratona de Aniversário de

Porto Alegre. O evento contou com cerca de 3 mil pessoas, que também participaram das provas da Rústica Infantil e o Circuito Unimed. Quem passou pela Usina do Gasômetro, no dia 25, ainda pode se manter hidratado com a água mineral da família gaúcha. As outras conquistas do canoense foram no Circuito Caixa Brasil Paraolímpico 2012. Ele tirou 2ª lugar na prova de 800 metros e a 3ª colocação na corrida de 1500 metros. A competição foi realizada em Curitiba, entre os dias 16 e 18.

O próximo desafio de Corrêa deve ocorrer no dia 6 de maio. A prova, com percurso de 21 quilômetros, integra a 17ª Maratona Internacional de Uruguaiana.

## Albergue Municipal ganha biblioteca

No dia 4 de abril, o Albergue Municipal Rotary Club de Canoas Industrial inaugurou a sua biblioteca. O local é equipado com mais de 2 mil livros, arrecadados na terceira campanha de livros dos clubes de Rotary da cidade. Apoiadora da Iniciativa, a Itati ofereceu uma reposição de água mineral por cada obra doada, entre 14 de setembro e 23 de novembro de 2011. Desde 2009, já foram repassados cerca de 10 mil livros a instituições canoenses.



## Festival de Nova Petrópolis

### Teatro com água mineral



**NOVO DC: criança se divertiu com a Itati**

A magia do espetáculo Para Sempre Terra do Nunca divertiu a garotada, no dia 15 de abril, no Teatro Novo DC, em Porto Alegre. No texto inédito de Ronald Radde, personagens clássicos infantis, como o Capitão Gancho e a Branca de Neve, chamaram a atenção das famílias para a importância de manter vivo o hábito da leitura. Oferecendo água mineral aos presentes, a Itati apoiou mais uma vez as programações culturais da sala Carmen Silva. A peça segue em cartaz até o dia 27 de maio, estrelada pela Cia Teatro Novo, sempre aos domingos, às 17 horas.

### Dia da Água no Capão



**COMEMORAÇÃO: estudantes curtiram a natureza**

Diretores, professores e alunos da Escola Estadual Érico Veríssimo, de Canoas, marcaram a passagem do Dia da Água - lembrado no dia 22 de março - com uma aula especial sobre o Meio Ambiente, no Parque Getúlio Vargas. A atividade, no dia 17 de março, chamou atenção para o lago do Capão do Corvo, informando sobre o manancial Arroio Araçá e suas nascentes. A programação também contou com atividades de dança, brincadeiras e esporte, além de degustação de Água Mineral Itati. Também foi possível saber mais sobre os processos de produção e envase, assim como os projetos ambientais da Empresa.

### Desafios de ciclismo

A Itati se fez presente nas provas de ciclismo, promovidas pelo Clube Audax Porto Alegre (CAPA). Em 26 de fevereiro e 25 de março, as competições foram de 200 quilômetros. Já em 14 de abril, o desafio passou para 300 quilômetros, partindo e retornando à capital, após rodar por várias cidades do Estado. E como não podia ficar de fora, a Empresa segue hidratando os atletas nas programações do CAPA. As próximas provas estão previstas para 5 de maio e 2 de junho. Saiba mais sobre as competições no site [www.audaxpoa.com.br](http://www.audaxpoa.com.br).



**VOO LIVRE: campeonato gaúcho movimentou o Ninho das Águas**

As belezas naturais de Nova Petrópolis foram o palco perfeito para mais uma edição do Verão no Jardim da Serra Gaúcha. O Festival de Verão de Nova Petrópolis, realizado no Ninho das Águas e arredores, movimentou a cidade entre janeiro e março. Pelo segundo ano consecutivo, a Itati apoiou as programações, distribuindo água mineral. Dicas de saúde e sorteio de brindes também foram disponibilizados pela equipe de Merchandising, que marcou presença no 4º Torneio de Voleibol de Areia em Duplas, dia 29 de janeiro, na 10ª Maratona de Mountain Bike (12 de fevereiro), 11ª Maratona de Down Hill (7 de março) e no 6º Gaúcho de Asa e Parapente (11 de março).



**TORNEIO: competidores hidratados**

### Circuito de Salva-vidas



**IMBÉ: água mineral à disposição**

Dentro das programações de verão, a Itati participou, em 14 de fevereiro, do 2º Circuito Interno de Salva-vidas do Imbé. Ao longo do dia, sete equipes, compostas por três salva-vidas cada, concorreram em duas baterias: provas com salvamento e uso de equipamentos, e resgate sem equipamentos. Os três melhores colocados ganharam medalhas e troféus, enquanto a Itati garantiu a hidratação de todos os competidores.

### Atendimento jurídico



**DIREITOS: orientações no Largo Glênio Peres**

Marcando o Dia Internacional da Mulher, em 8 de março, a Itati participou do Dia da Cidadania e Solidariedade. O evento, no Largo Glênio Peres, em Porto Alegre, ofereceu atendimento jurídico gratuito à população. Cerca de 120 pessoas foram atendidas pela Comissão da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB), que contou com a parceria da Itati para oferecer degustação de água mineral aos que circulavam por ali.

### Nova etapa das Rústicas da Redenção



**CORRIDAS: esporte com mais saúde**

Iniciou em 17 de março, mais uma etapa das Rústicas da Redenção. Incentivando a prática de esportes, a Itati distribuiu água mineral e sorteou brindes aos participantes, que passaram no estande da Empresa - montado também no dia 28 de abril, no Parque Ramiro Souto, em Porto Alegre. Novas provas de 8 mil metros estão previstas para os dias 19 de maio, 16 de junho e 14 de julho, às 16 horas. Mais informações no site [www.aredencao.com.br](http://www.aredencao.com.br) ou através do telefone 3331.4877.