

Água Viva



ONLINE

Água Viva é uma publicação da Indústria e Comércio de Bebidas Araçá Ltda. – Edição 19 – Ano 6 – Janeiro de 2012

Itati abre suas portas para a EDUCAÇÃO AMBIENTAL



Carinhas curiosas e atentas, em meio a um cenário improvisado - dividindo espaço com máquinas e garrações de água mineral - aprenderam com a Itati a preservar o meio ambiente. O projeto Itati-Sesi Crescendo com Arte, que une educação e responsabilidade social, teve sua estreia no dia 27 de agosto, com a Escola Estadual Maria Polidoro. Em visita à Empresa os alunos conheceram o sistema de produção e envasamento de água mineral, áreas verdes preservadas e fontes. Em seguida, eles assistiram à peça Contos de Natureza (foto), com o grupo Teatro Produção Urbana, sobre práticas poluidoras que precisam ser evitadas.

O sucesso da iniciativa garantiu que, no dia 29 de outubro, os alunos da Escola Estadual Érico Veríssimo viessem à Empresa para debater o conto gauchesco Coco verde e melancia, de Simões Lopes Neto, encenado pela Companhia Crakety. Além de assistir um vídeo institucional sobre os processos de industrialização da Itati, a gurizada também interagiu com os artistas, ganhando lanche e concorrendo a brindes.

Homenagem na Câmara de Vereadores



SESSÃO: marcou aniversário

Selo comemorativo

Marcando seus 50 anos de atividade, a Itati lança um selo comemorativo, que passa a ser veiculado nos rótulos das bombonas de água mineral, em materiais impressos e na Internet. Desenvolvida pela empresa Igne, a nova logomarca está disponível no www.itati.com.br. As programações de aniversário, iniciadas no ano passado, seguem neste primeiro semestre - dentre treinamentos, participações em eventos e ações da Qualidade - até o dia 21 de junho, quando se celebra a consolidação da primeira razão social da Indústria e Comércio de Bebidas Araçá Ltda.

Descentralização do projeto

O diretor da Qualidade Marcos Netto diz que a iniciativa auxiliou na descentralização das apresentações artísticas, suscitando o interesse de outras empresas. “Queremos conscientizar os jovens sobre a importância de preservar a natureza, falando ainda de qualidade de vida, saúde e esporte.”

A Promotora de Lazer Cultural do Sesi em Canoas e Nova Santa Rita Lindinalva Pagliarini ressalta que a parceria com a indústria é fundamental. “Queremos que as crianças sejam mais críticas através da valorização da arte.”

Criançada aprende a preservar a natureza



PREMIAÇÃO: diplomas para os melhores trabalhos

As peças escolhidas abrem um espaço para bate-papo e reflexão sobre temas como ecologia, sustentabilidade, finanças, amizade e responsabilidade social. Após as apresentações, os alunos do 5º ano foram convidados a escrever e do 4º ano - ambos do Ensino Fundamental - a desenhar sobre os temas abordados. Os melhores trabalhos foram premiados com diplomas.

LEIA TAMBÉM

Melhorias no setor Industrial

Página 2

Colaboradores passam por avaliação

Página 3

Degustação de água mineral nas praias

Contracapa

Prezados leitores,

Desejamos que 2012 seja excepcional, com grandes e eficientes ações em prol da Qualidade Total e Melhoria Contínua. Nós da Itati seguiremos em busca disso! Você verá nesta edição algumas de nossas ações mais significativas no semestre que passou, e os processos de melhoria que estão em andamento na Empresa. Inclusive na equipe da Qualidade da Itati, agora com novos colaboradores.

Também estamos pela primeira vez disseminando estas informações junto ao público em férias no Litoral Norte gaúcho. Numa parceria com o Distrito 4670 do Rotary International, a Itati está apoiando as ações desta organização não-governamental em Capão da Canoa e Tramandaí, onde os rotarianos divulgam na beira da praia suas ações do ideal de servir e responsabilidade social.

Em Capão, os veranistas poderão degustar água mineral natural e receber informações sobre a Empresa no lounge da UNISC na praia. Já em Tramandaí, os rotarianos estarão na Avenida Beira-mar em frente ao Posto Avançado dos Bombeiros - Operação Golfinho. Visite-nos neste verão e veja porque a Água Mineral da Família Gaúcha é uma das marcas mais lembradas dos gaúchos.

Boa leitura!

Marcos Netto,
Diretor da Qualidade

EXPEDIENTE

Informativo ÁGUA VIVA - Edição 19 - Ano 6 - Janeiro de 2012

Publicação da Indústria e Comércio de Bebidas Araçá Ltda.

SÓCIOS DIRETORES: Manoel Dirceu Ribeiro Neto - Diretor Comercial, Marcos da Silva Netto - Diretor Administrativo, Sérgio Antônio de Souza Boff - Diretor Industrial.

SÓCIOS: Gabriel Thiesen Netto, Leonor Ribeiro Netto, Manoel Dirceu Ribeiro Neto, Marcos da Silva Netto, Odilon Ribeiro Netto, Renato Avelino Boff, Sérgio Antônio de Souza Boff e Suely Jacoby Torres Netto.

COMITÊ DE QUALIDADE - QI² QUALIDADE INTEGRADA ITATI: Marcos da Silva Netto -

Diretor da Qualidade, Solange Cruz -

Coordenadora da Qualidade, Leandro Borges Lemos e Marcelo Santos Alves -

Líderes dos Grupos de Melhoria Contínua.

ENDEREÇO: Rua Liberdade, 990, Vila Rosa - Canoas/RS. CEP: 92020-240.

Contatos: (51) 3477.3966

www.itati.com.br

www.itati.com.br/blog

www.itati.com.br/facebook

SAC: atendimento@itati.com.br

PRODUÇÃO E EDIÇÃO: Cláudia Boff

Fotografia: Workshop Fotografia Artística e Vídeo Ltda. - Anderson Fetter e Arquivos da Empresa

Diagramação: Kathiry Veiga

Jornalista Responsável: Cláudia Boff (MTB: 11349)

Telefone: (51) 3059.6349

E-mail: claudiaboff@gmail.com

QUALIDADE

APPCC traz mudanças no setor Industrial



MELHORIAS: troca de luminárias

Após um período de planejamento e estudos, a Itati iniciou, em setembro de 2011, melhorias no setor Industrial. As mudanças, viabilizadas pelo Sistema de Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle (APPCC) - em implantação desde 2010 -, possibilitaram reformas no telhado, nova pintura e a troca de luminárias, além da instalação de armários industriais para materiais. Neste ano os trabalhos seguem, em parceria como o Senai, para adequação da Empresa às Boas Práticas de Fabricação, visando a uma produção segura e com mais qualidade.

Colaboradores ganham refeições balanceadas



BENEFÍCIO: alimentações mais saudáveis

Pensando na saúde e bem-estar de seus colaboradores, a Itati passa a contar com serviço terceirizado de refeições. O benefício, servido no refeitório da Empresa, desde 5 de setembro, possibilita uma alimentação saborosa e balanceada a todos.

Treinamento Técnico



PRODUÇÃO: manutenção preventiva

Mensalmente, o maquinário da Itati passa por manutenção preventiva, conforme os Procedimentos Operacionais Padrão (POPs). A manutenção é realizada por um técnico terceirizado e acompanhada pelos operadores de máquinas, garantindo o pleno funcionamento da produção.

Troca de experiências



POP: revisão das rotinas de trabalho

Nos dias 10 e 24 de agosto, os novos colaboradores da Itati receberam os treinamentos necessários para o desempenho de suas funções. O momento de capacitação também proporcionou a integração das equipes, que trocaram experiências por meio da revisão dos Procedimentos Operacionais Padrão (POPs).

Capacitação de novos distribuidores Itati

No dia 29 de novembro, a Itati realizou capacitação com os representantes da Inbeer de Tramandaí e Imbé sobre normas legais e regulatórias para distribuição de água mineral natural. A iniciativa garante a padronização de serviços, conforme as normas da Anvisa, em termos de transporte, armazenamento e revenda de produtos.



TREINAMENTO: padronização de serviços

ESPAÇO INTERATIVO

"Venho parabenizar a Itati pelos seus 50 anos, renovando os votos de muitas alegrias e sucessos crescentes. Desejamos muitos anos de sucesso e conquistas." **Reinaldo Sbardelotto, Presidente da Sbardecar.**

"Parabéns pelo sucesso no 6º Seminário da Qualidade. Um abraço." **Luci Mior, leitora.**

"Agradecemos a parceria para o sucesso da Rústica do Cinquentenário de Sapucaia do Sul e aniversário da ACORSA." **Carlos Alberto Vargas, Presidente da ACORSA.**

"Parabéns pela iniciativa (Itati-Sesi Crescendo com Arte), pois motivando e valorizando os jovens teremos bons cidadãos amanhã." **Roque Minella, Engenheiro.**

"Agradecemos pela oportunidade de associarmos o nosso Lazer Cultural, através do programa Crescendo com Arte, com a Responsabilidade Social da Itati. Obrigado e um forte abraço!" **Gilberto Rosa Silva, Gerente Regional do Sesi.**

"Parabéns pelo incentivo à arte, à cultura e à preservação do meio ambiente junto às crianças da cidade." **Ana Cristina Gitai, Rotary Canoas Industrial.**

"Parabéns por esta iniciativa (Itati-Sesi Crescendo com Arte)." **Miguel Dias, Rotary Canoas Industrial.**

Participe do Água Viva através do e-mail qualidade@itati.com.br.

Eventos e capacitações



CURSO: prevenção e combate a incêndios

No 2º semestre de 2011, a Itati participou de eventos e cursos que qualificaram seus colaboradores e serviços. Entre eles, o Seminário Apex-Brasil sobre o mercado norte-americano (22/08, na FIERGS), o curso sobre a importância da Padronização de Processos Produtivos (26/09, na Fundatec) e o 4º Congresso Internacional de Inovação (16/11, na FIERGS). Em 10 de setembro, cinco funcionários foram capacitados para prevenção e combate a incêndios.

Congresso de Águas



MERCADO: desafios e perspectivas do setor

O 20º Congresso Brasileiro da Indústria de Águas Minerais e 8º Congresso Mundial de Água Envasada apresentaram desafios e perspectivas do setor, de 13 a 15 de setembro. O evento, no Rio de Janeiro, contou com a participação do diretor da Qualidade Marcos Netto, que diariamente postou fotos e conteúdo no blog (www.itati.com.br/blog) e Twitter (twitter.com/aguaitati).

Seminário da Qualidade



FIERGS: case da Itati foi destaque

O case da disseminação de informações na Itati foi destaque no 6º Seminário Gaúcho da Qualidade Total no Segmento Alimentação/Farmacêutico e 1º Seminário da Associação Sul-brasileira de Refrigeração (ASBRAV), em 28 de setembro, na FIERGS. A experiência multimídia de divulgação da Empresa foi apresentada pelo diretor da Qualidade Marcos Netto.

Feira de reciclagem

Incentivando a consciência ambiental, a Itati participou da 2ª Feira de Descarte de Equipamentos Eletrônicos. Pilhas, baterias e outros lixos eletrônicos foram arrecadados na Empresa e entregues pelo diretor da Qualidade Marcos Netto, que pedalou até a Usina do Gasômetro, na Capital, em 10 de setembro. O material foi repassado para empresas responsáveis pelo seu reaproveitamento.

Programa 5S auxilia na organização e qualidade de vida no trabalho

ESPECIAL

Colaboradores premiados pelo desempenho de funções



AVALIAÇÃO: feita individual e nos setores

Como forma de reconhecimento, os colaboradores da Itati passaram a ser premiados pelo desempenho de suas funções e cuidados com as áreas da Empresa. Com o auxílio de auditores, é realizada avaliação individual e dos setores diariamente. A iniciativa busca a melhoria da qualidade de vida no trabalho, através da filosofia do Programa 5S (veja abaixo). A novidade foi apresentada em 6 de junho, pela Coordenadora da Qualidade Solange Cruz, e a Encarregada de Recursos Humanos Vânia Andrade. Na oportunidade, as equipes preencheram fichas de autoavaliação e auditoria dos setores. Por meio de um sistema de pontuação, os colaboradores recebem sacolas básicas.

Treinamento de auditores

Mensalmente, os auditores do Programa 5S passam por um treinamento de reciclagem sobre a Avaliação de Desempenho Individual. A capacitação, ministrada pela Coordenadora da Qualidade Solange Cruz, reforça a importância de manter o local de trabalho ordenado, limpo e saudável, além de garantir a padronização do sistema.



CONHECENDO O PROGRAMA

O Programa 5S baseia-se em uma filosofia de trabalho japonesa, que busca superar antigos hábitos. O método visa a obter um local de trabalho ordenado, limpo e saudável, seguindo cinco passos de acordo com o sistema de gestão da Qualidade Total.

- 1º. SEIRI – Senso de Utilização ou de Descarte
- 2º. SEITON – Senso de Ordenação ou de Arrumação
- 3º. SEISO – Senso de Conservação ou de Limpeza
- 4º. SEIKETSU – Senso de Saúde ou Asseio
- 5º. SHITSUKE – Senso de Autodisciplina

Doação de 2 mil livros



CAMPANHA: obras para o Albergue Municipal

Cerca de 2 mil livros passaram a ser uma opção de lazer e cultura no Albergue Municipal de Canoas. A entrega dos exemplares arrecadados pelos clubes Rotary de Canoas, com apoio da Itati, ocorreu no dia 15 de dezembro, na sede da entidade. De setembro a novembro, a Empresa trocou obras por reposições de água mineral. Saiba mais em www.itati.com.br/blog.

Campanha de medula



VOLUNTÁRIOS: cadastro no Redome

Dez colaboradores da Itati tornaram-se voluntários na campanha de Cadastro de Doadores de Medula Óssea, incluídos no Registro Nacional de Doadores de Medula Óssea (Redome). A mobilização dos Rotarys de Canoas ocorreu no dia 7 de novembro, no Unilasalle, com água mineral à disposição. Saiba mais sobre a campanha em www.doemedula.com e www.aapecan.com.br.

Descarte de lâmpadas

Ao fim da vida útil das lâmpadas fluorescentes a Itati as enrola em papel pardo e as armazena em caixas de madeira com tampa, evitando contaminações. No dia 10 de novembro, a Empresa encaminhou o material para tratamento adequado, com empresa especializada.



GASÔMETRO: lixo eletrônico entregue pela Itati

Rústicas com ÁGUA MINERAL



NOVA PETRÓPOLIS: competidores hidratados

Diversas provas de corrida em Porto Alegre e arredores tiveram o apoio da Itati no 2º semestre de 2011. Entre elas, destaca-se a 3ª Rústica de Nova Petrópolis, que contou com participantes de todas as idades, no Parque Aldeia do Imigrante, em 12 de novembro. Em meio a bela paisagem serrana, os cerca de 350 participantes mantiveram-se hidratados com a Itati, que também promoveu o sorteio de brindes.

Outras programações

- No dia 26 de novembro, cerca de 80 crianças correram na 1ª Maratoninha de Sapucaia do Sul. a Itati forneceu água mineral aos pequenos competidores e seus familiares.
- Festejando os 50 anos de Sapucaia do Sul, a Itati distribuiu água mineral aos 290 atletas que concorreram na Rústica alusiva ao aniversário, em 21 de agosto, no Ginásio Kurashiki.
- Em 13 de agosto, 9 e 15 de outubro, 2 e 19 de novembro a Itati participou de novas provas do Campeonato de Rústicas da Redenção, no Parque Ramiro Souto, na Capital. Além de arrecadar alimentos para o Comitê da Fome, a Empresa disponibilizou degustação de água mineral natural.

Mais saúde no litoral



CAPÃO: estande junto ao lounge da Unisc

Levando mais saúde para o litoral, a Itati conta com uma equipe de promotores atuando nas praias gaúchas, desde o dia 4 de janeiro. Quem quiser saber mais sobre a Empresa, ou mesmo se refrescar com a água mineral natural da família gaúcha deve buscar o lounge da Unisc, na beira-mar de Capão da Canoa e o quiosque montado junto ao trailer do Rotary, em frente ao Posto Avançado dos Bombeiros - Operação Golfinho, em Tramandaí.

Participe e concorra a brindes exclusivos!

Festejos de Natal

Enchendo de alegria e esperança a vida de cerca de 600 pacientes, funcionários do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA) e seus familiares, a Itati participou de mais uma edição do Natal da Coragem. O evento, promovido pelo Instituto do Câncer Infantil, contou com diversão, lanche e água mineral à vontade, além de presentes distribuídos pelo Papai Noel, em 14 de dezembro, na sede da Associação de Funcionários do HCPA. Quatro dias antes, cerca de mil atletas da região, como o para-atleta canoense João Corrêa, participaram da 1ª Corrida de Natal de Canoas. Com estande montado em frente à Prefeitura, a Itati forneceu a água da família gaúcha aos competidores.

Seminários e gincana

Discussões sobre serviços oferecidos à população fizeram parte do Seminário de Humanização, em 22 e 23 de agosto, no Unilasalle.

Oferecendo água mineral aos presentes, a Itati também se fez presente na Gincana Saúde e Prevenção nas escolas, dia 11 do mesmo mês, no Centro Olímpico Municipal. Em estande próprio, a Empresa ainda esteve no Seminário de Odontologia, na Ulbra de Canoas, em 21 de outubro, com degustação de água mineral.

Ações em praças e parques

Frequentadores de parques e praças de Canoas e arredores puderam beber água mineral e concorrer a brindes nos dias 5, 6, 11 e 14 de outubro. Em 24 de setembro, a Itati também marcou presença na Praça Jaime Telles, em Porto Alegre, com degustação de água mineral, em meio a atividades ambientais, no Povo na Praça.

Festival de verão

Em mais uma edição do Verão no Jardim da Serra Gaúcha, em Nova Petrópolis, a Itati se faz presente fornecendo água mineral, dicas de saúde e muitos brindes. Em 28 de janeiro a Empresa participa do 2º Passeio Ciclístico, no Ninho das Águias e, no dia seguinte, do 4º Torneio de Voleibol de areia em duplas, na escola Bom Pastor. Saiba mais sobre a programação, que segue até 11 de março, em www.novapetropolis.com.br.

Atividades de esporte e lazer

Apoiando a prática de atividades físicas, a Itati esteve presente no Festival Atleta do Futuro, dia 11 de dezembro, na Associação dos Funcionários das empresas AGCO e MWM International. Também tiveram água mineral à disposição os participantes da Caminhada pela Diabetes, no Parque Getúlio Vargas, em Canoas, em 18 de novembro. Outra programação esportiva, em 22 de outubro, contou com a presença da equipe do Merchandising da Empresa, no Parque Ramiro Souto. Além de ganhar água mineral e brindes da Itati, 13 escolas da Capital competiram em 45 provas, do 10º Troféu Rubem de Oliveira de Atletismo Estudantil.

Pedalandando com a Itati

Em 20 de novembro, a Itati esteve na Cicloatividade, da Associação Ciclística da Zona Sul. Cerca de 400 pessoas pedalarão pelos Parques Moinhos de Vento e Farroupilha, em Porto Alegre, tendo a companhia refrescante da água mineral Itati. Nos dias 21 e 25 de setembro, a Empresa também ofereceu degustação a centenas de atletas em passeios ciclísticos na Redenção, dentro da 15ª Semana da Bicicleta.



CICLOATIVIDADE: degustação em parques

Auxílio à comunidade



CORRÊA: exemplo no Seminário Galera

O para-atleta João Corrêa levou seu exemplo de superação aos 250 participantes do Seminário Galera, do Rotary Canoas, no Colégio Santa Inês, em Porto Alegre, dia 1º de outubro. Em prol da comunidade, a Itati também forneceu água mineral no Jantar Beneficente do Rotary Industrial, em 30 de novembro, na Associação dos Servidores Municipais de Canoas. Ainda refrescou os participantes do terceiro piquenique da família rotária, dia 27 do mesmo mês, na sede campestre da Metalúrgica Jackwal, em Gravataí.

Destaque em maratonas

Único representante sul-americano na categoria Cadeirante, João Corrêa ficou em 31º lugar na Maratona de Nova York (EUA), dentre 800 competidores, em 6 de dezembro. O para-atleta também foi destaque na Maratona Internacional do Paraguai, em 7 de agosto. Mesmo sofrendo uma queda, Corrêa chegou em 1º lugar na prova. Veja matéria exibida na TV Record, em www.itati.com.br/blog.