

# Água Viva



ONLINE

Água Viva é uma publicação da Indústria e Comércio de Bebidas Araçá Ltda. – Edição 17 – Ano 5 – Maio de 2011



## APPCC: produção segura e com mais qualidade

De acordo com a Organização Mundial da Saúde, a água é um dos principais veículos para doenças transmitidas por alimentos. Visando a uma produção segura e com mais qualidade, a Itati está em fase de implantação do Programa de Boas Práticas de Fabricação (BPF), assim como o Sistema de Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle (APPCC). Para a consultora do Senai, Sabrina Bartz, a iniciativa é um diferencial para a Empresa. “Tendo um sistema de gerenciamento da segurança de alimentos adequadamente implementado e funcionando, poderá garantir o fornecimento de um produto que não irá

causar nenhum tipo de dano ao consumidor”, afirma a especialista na área de Alimentos.

Na primeira visita à empresa, realizada no dia 28 de abril, a consultora apresentou um diagnóstico com as adequações necessárias ao atendimento da legislação vigente. Reuniões periódicas da especialista com os diretores da Qualidade, Marcos Netto; e Industrial, Sérgio Boff; a coordenadora da Qualidade, Solange Cruz; e a encarregada do Laboratório, Jéssica Paprocki, possibilitarão a discussão de não conformidades, assim como a revisão de documentos e processos da BPF e APPCC.

## Melhorias na planta produtiva

Dando seguimento à implantação do novo sistema, a consultora apresentou aos representantes da empresa um plano de ação. No encontro, realizado no dia 6 de maio, o grupo definiu uma série de melhorias na planta produtiva.

## Compromisso com a saúde

“A Itati é uma empresa que está sempre em busca da qualidade, preocupada em atender os requisitos legais. Com o novo sistema, a Empresa manterá seus clientes e certamente conquistará muitos outros”, afirma a consultora do Senai, Sabrina Bartz. Entre os benefícios da instalação do APPCC, a especialista ressalta a conquista de mais saúde ao consumidor, oferecendo um produto seguro e saudável. “A garantia da qualidade e da segurança, e que está cumprindo a sua parte na cadeia de suprimento de alimentos.”

## O que é o APPCC

A Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle (APPCC) é uma ferramenta desenvolvida com base científica, visando a garantir a produção de alimentos seguros à saúde do consumidor, identificando, avaliando e controlando os perigos nas etapas onde o controle é considerado crítico.

### Etapas de implantação

- Diagnóstico e consultoria para adequação do Manual de Boas Práticas de Fabricação, Procedimentos Operacionais Padrão e planilhas;
- Elaboração do plano APPCC para um grupo de produtos;
- Palestra de sensibilização para colaboradores;
- Supervisão da implantação do Programa, visando a Declaração de Conformidade do Programa Alimentos Seguros (PAS).

## LEIA TAMBÉM

Validade e certificação dos garrafões mais visíveis.  
**Página 2**

Conheça a trajetória do paratleta João Corrêa.  
**Página 3**

Apoio às atividades do Rotary Internacional.  
**Contracapa**

Prezados leitores,

Segundo dados da Organização Mundial da Saúde, mais de 2 bilhões de pessoas são acometidos anualmente por algum problema de saúde causado pela ingestão de alimentos contaminados. Destes, cerca de um terço (600 milhões) necessitam de internação hospitalar e cuidados médicos para tratar do problema. Mas, infelizmente, cerca de 1.8 milhões de pessoas acabam perdendo a vida devido a complicações causadas por alimentos contaminados. Isto dá uma dimensão da importância dos cuidados necessários na cadeia produtiva de alimentos e bebidas para garantir fundamentalmente a segurança de quem irá consumir o produto.

É pensando nisso, que a Itati iniciou o processo de implantação e certificação do Sistema de Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle (APPCC). As etapas estarão sendo realizadas ao longo dos próximos 24 meses na Empresa, as quais teremos a satisfação de compartilhar com os leitores do Água Viva.

Nossos leitores terão um verdadeiro "diário" de todo o processo, que esperamos ao final garantir a qualidade do processo produtivo da Empresa, com produtos livres de qualquer tipo de contaminação e a certeza de mais saúde em suas vidas, sempre!

Saudações,

**Marcos Netto,**  
Diretor da Qualidade



SIGA-NOS NO TWITTER! [twitter.com/aguaitati](http://twitter.com/aguaitati)

**EXPEDIENTE**

**Informativo ÁGUA VIVA - Edição 17 - Ano 5 - Maio de 2011**

Publicação da Indústria e Comércio de Bebidas Araçá Ltda.

**SÓCIOS DIRETORES:** Manoel Dirceu Ribeiro Neto – Diretor Comercial, Marcos da Silva Netto – Diretor Administrativo, Sérgio Antônio de Souza Boff – Diretor Industrial.

**SÓCIOS:** Gabriel Thiesen Netto, Leonor Ribeiro Netto, Manoel Dirceu Ribeiro Neto, Marcos da Silva Netto, Odilon Ribeiro Netto, Renato Avelino Boff, Sérgio Antônio de Souza Boff e Suely Jacoby Torres Netto.

**COMITÊ DE QUALIDADE - QI² QUALIDADE INTEGRADA ITATI:** Marcos da Silva Netto – Diretor da Qualidade; Solange Cruz – Coordenadora da Qualidade; Leandro Borges Lemos, Luiz Carlos de Souza Boff e Marcelo Santos Alves – Líderes dos Grupos de Melhoria Contínua.

**ENDEREÇO:** Rua Liberdade, 990, Vila Rosa – Canoas/RS. CEP: 92020-240.

Contatos: (51) 3477.3966

[www.itati.com.br](http://www.itati.com.br)

[www.itati.com.br/blog](http://www.itati.com.br/blog)

[www.itati.com.br/facebook](http://www.itati.com.br/facebook)

SAC: atendimento@itati.com.br

**PRODUÇÃO E EDIÇÃO:** Cláudia Boff

Fotografia: Workshop Fotografia Artística e Vídeo Ltda. – Anderson Fetter e Arquivos da Empresa

Diagramação: Kathiry Veiga

Jornalista Responsável: Cláudia Boff (MTB: 11349)

E-mail: [claudiaboff@gmail.com](mailto:claudiaboff@gmail.com)

**Inglês visitam a Itati**

Quatro especialistas em Meio Ambiente, do Programa de Intercâmbio de Grupo de Estudo (IGE), da Fundação Rotária, conheceram as instalações da Itati em 29 de abril. A visita técnica possibilitou o intercâmbio de experiências na área, na qual a empresa destaca-se em projetos de manejo e reciclagem de resíduos. Durante o encontro, o grupo acompanhou o processo de extração até o engarrafamento da água mineral, trocando ideias sobre o exercício das atividades.



**ESPECIALISTAS:** conheceram projetos

**Conheça o IGE.**

O Programa de Intercâmbio de Grupo de Estudo (IGE) é formado por empresários e profissionais, entre 25 e 40 nos, que foram selecionados para participarem de intercâmbios no exterior, de quatro a seis semanas. A iniciativa oferece subsídios para que equipes entrem em contato com a cultura e as instituições de outros países, observem o exercício de suas profissões, estabeleçam contatos pessoais e profissionais, e troquem ideias.

**ESPECIAL**

**João Corrêa ensina colaboradores a serem os melhores naquilo que fazem**

**Exemplo de superação dentro e fora das pistas**



**CAMPEÃO:** medalha de ouro na maratona de Curitiba

Nem mesmo a limitação física, imposta por um acidente de trabalho aos 19 anos, fez com que o rosariense João Corrêa desistisse de ser atleta. Destaque em provas de atletismo desde os 7 anos, ele precisou redescobrir a vida sob uma cadeira de rodas, não deixando lado sua paixão: o esporte.

Levando a marca da Itati Brasil afora, Corrêa consagrou-se campeão em mais duas competições. No dia 17 de abril, foi medalha de ouro na corrida em pista de 800 metros, do Circuito Loterias Caixa Brasil de Atletismo. Na Universidade Positivo, em Curitiba, o paratleta tirou ainda terceiro lugar na corrida em pista de 5 quilômetros.

A outra vitória ocorreu em 1º de maio, na 16ª Meia Maratona Internacional de Uruguaiana. O percurso, de mais de 21 quilômetros, saiu da Ponte Internacional Getúlio Vargas / Agustín Justo, passando por Paso de Los Libres, na Província de Corrientes (Argentina).

**Homenagem na Câmara de Vereadores**

No dia 17 de maio, João Corrêa foi homenageado durante o grande expediente da Câmara de Vereadores de Canoas. A proposta do vereador Ivo Fiorotti vem de encontro aos mais de 25 anos que o paratleta representa Canoas em competições nacionais e internacionais. Fundador da AtledCanoas, realiza trabalho voluntário com crianças carentes e portadores de necessidades especiais.

**ESPAÇO INTERATIVO**

**Promoção canecos Gre-Nal**

Apaixonados pela dupla Gre-Nal concorreram a canecos personalizados. Bastava tuitar: Eu sou #gremista / #colorado e quero ganhar o caneco do meu time pra matar a sede com @aguaitati. Os vencedores foram conhecidos no [www.twitter.com/aguaitati](http://www.twitter.com/aguaitati), após sorteio realizado em 5 de maio. Parabéns a colorada Luana Camejo (Canoas/ RS) e ao Gremista Solano Rendaki (Colombo/ PR).



**"Eu leio todas as edições do Água Viva, de ponta a ponta. Gosto muito das matérias sobre o meio ambiente."** Sofia Both, Canoas/RS.

Participe você também do informativo Água Viva. Opine sobre as edições, sugira matérias ou mesmo comente os serviços da Itati. Envie seu e-mail para [qualidade@itati.com.br](mailto:qualidade@itati.com.br).

**2.720 litros de água mineral aos desabrigados**



**GARRAFÕES:** enviados à São Lourenço

Cento e trinta e seis bombonas de Água Mineral Itati foram enviadas, em ação conjunta com o Rotary Clube Industrial de Canoas, aos desabrigados de São Lourenço do Sul. O forte temporal que abalou o litoral sul do Estado, ocorreu na madrugada de 9 de março. Os 2.720 litros de água mineral - doados pela comunidade, com envase gratuito da empresa foram entregues, no dia 14 de março, juntamente com outros donativos, pelos rotarianos do município, com apoio do caminhão do Banco de Alimentos de Porto Alegre.

# Certificação e validade dos garrafões ficam mais visíveis

Nos próximos meses, os garrafões de água mineral devem trazer na parte superior do vasilhame a comprovação da certificação de fabricação e a data de validade. A portaria 128/2011, do Departamento Nacional de Produção Mineral busca facilitar o entendimento e a visualização do consumidor.

O Diretor Industrial, Sérgio Boff, acredita que a resolução beneficia tanto a fonte, o distribuidor e o consumidor. "Esse novo formato garantirá que todas as embalagens estejam dentro do prazo de validade e devidamente certificadas."

## FIQUE ATENTO!

Os vasilhames retornáveis devem trazer impresso na parte superior do garrafão entre o gargalo e o anel de reforço superior:

- ✓ A data limite de 3 anos de vida útil, especificados na forma Data de fabricação e Prazo de validade, expressos segundo a escrita mês/ano;
- ✓ O número da certificação da embalagem que atesta a sua conformidade com as normas técnicas da ABNT e o nome do instituto técnico responsável pela emissão do certificado.

## POPs: mais de 160 horas de capacitação às equipes



ESTUDO: colaboradores revisam rotinas

Entre janeiro e abril deste ano, os colaboradores da área Industrial, Administrativa e de Portaria participaram de 163 horas de treinamentos realizados por meio dos Procedimentos Operacionais Padrão. O uso desta ferramenta de qualidade possibilita que as equipes estejam constantemente capacitadas para o desempenho de suas funções. Os procedimentos são voltados tanto para entrada de novos colaboradores como para reciclagem dos antigos, que estudam juntos as atividades a serem desenvolvidas.

## 70 maratonas disputadas

No dia 22 de maio, Corrêa atingiu a marca de 70 maratonas disputadas. A 28ª Maratona Internacional de Porto Alegre teve a largada às 7 horas, na avenida Diário de Notícias, bairro Cristal, na Capital. O trajeto contou com mais de 42 quilômetros, passando por áreas centrais de Porto Alegre, como a Rodoviária, Estádio Olímpico e Teatro Tesourinha.

## Palestra ensina cidadania



EXPERIÊNCIAS: bate-papo na Itati

Contando aos colaboradores e direção da Itati seu exemplo de garra e superação, João Corrêa reforçou junto às equipes a importância do esporte para a cidadania. Na palestra, realizada no dia 7 de abril, mostrou a importância da concentração e foco no que se realiza. "Vivo e respiro esporte." O bate-papo também incentivou os participantes a cuidarem da saúde, prevenindo-se de doenças e acidentes de trabalho.

## Projeto escola

Instituições que queiram levar o case do atleta paraolímpico para a sala de aula devem buscar mais informações sobre o Projeto Escola através do e-mail [merchandising@itati.com.br](mailto:merchandising@itati.com.br) ou nos telefones 3477-3966 e 3032-3939.

## Conheça o paratleta

**Nome:** João Antônio Gonçalves Corrêa

**Nascido em:** 7 de agosto de 1963

**Naturalidade:** Rosário do Sul

**Mora em:** Canoas, no bairro Fátima, desde 1985

**Família:** Casado com a ex-atleta Ana Paula Corrêa. Possui uma filha de criação de 6 anos e um filho legítimo, 28

**Profissão:** corredor profissional

**Trajatória:** Começou a competir com 7 anos, trabalhando como pedreiro até os 19 anos quando caiu do 4º andar de um prédio e fraturou a coluna em dois lugares. Tornou-se paratleta incentivado pelo professor Aldo Potrich

**Treinamento:** Corre de segunda a sexta-feira no Parque Esportivo Eduardo Gomes e aos finais de semana faz percursos de rua na BR-116

**Principais títulos:** Campeão brasileiro, panamericano e sulamericano de atletismo, 10 vezes campeão do Circuito Loterias Caixa Brasil de Atletismo

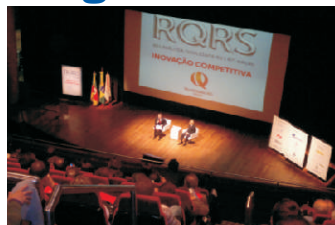
## Avaliação de experiências



REUNIÃO: análise do desempenho das equipes

Identificando as necessidades de qualificação de cada área, o líder do Grupo de Melhoria Contínua, Marcelo Alves, a encarregada de Recursos Humanos, Vânia Andrade, e o diretor Industrial, Sérgio Boff, reuniram-se com a psicóloga Tatiana Cunha. O encontro foi realizado no dia 28 de março, na Sala de Treinamentos. Com o auxílio dos gestores, a análise do sistema de avaliação de experiências será levada aos demais colaboradores.

## Reunião da Qualidade prepara Congresso Internacional



ENCONTRO: recorde de público na FIERGS

A Itati participou da 47ª Reunião da Qualidade RS, promovida pelo Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade (PGQP), dia 27 de abril, no Teatro do SESI/ FIERGS, em Porto Alegre. Com público recorde, de mais

de 2,4 mil participantes, o sócio-fundador do Instituto de Desenvolvimento Gerencial, Vicente Falconi, ressaltou a importância do aprendizado contínuo nas organizações. O presidente do Conselho Diretor do PGQP, Ricardo Felizzola, fortaleceu a importância da inovação, reforçando o compromisso dos empresários com a disseminação das ferramentas da qualidade. Antecipando o Congresso Internacional de Qualidade - previsto para ocorrer entre 4 e 6 de julho, na FIERGS, com o tema Competitividade Sustentável - Felizzola lembrou que o Estado quer ser referência nacional no PGQP. A expectativa da organização é chegar em 2014 com 30 mil participantes no evento.

## Itati em seminários ligados à exportação

Dentro do seu projeto de internacionalização, a Itati participou, no dia 5 de maio, do Seminário Apex - Mercado Foco Angola e, em 16 de maio, do Workshop dos setores de Alimentos e Bebidas no Brasil. Os eventos ocorreram na FIERGS, em Porto Alegre.



APEX: em foco o mercado de Angola



WORKSHOP: abordou alimentos e bebidas

## Salas para Qualidade e Merchandising



CONFORTO: espaços próprios às equipes

Atendendo às solicitações dos relatórios de não conformidades, sugeridas por colaboradores, a direção promoveu mudanças na planta Administrativa da Itati. O novo layout previu salas próprias para a Coordenação da Qualidade e Merchandising, proporcionando melhorias na estruturação do trabalho, assim como um espaço adequado para realização de atividades com isolamento e conforto térmico. A alocação dos espaços foi finalizada em maio.

## Serra Gaúcha sedia conferência do Rotary



**INTEGRAÇÃO:** Itati apoiou atividades da programação em Canela

Apoiando as atividades do Rotary Internacional, a Itati se fez presente na 53ª Conferência do Distrito 4670, no Hotel Continental em Canela, entre 13 e 15 de maio. Considerado o maior acontecimento do ano rotário, o evento proporcionou a troca de experiências entre as organizações, contando com palestras e exposições sobre as

ações realizadas pelo mundo. Durante a programação, os participantes tiveram à disposição a água mineral da família gaúcha.

## Assembleia e seminário distrital



**ENCONTRO:** rotarianos no Colégio Sinodal

Nos dias 13 de março e 30 de abril, os rotarianos reuniram-se no Colégio Sinodal, em São Leopoldo, para seminário e assembleia distrital, respectivamente. E como não podia faltar, a Itati atendeu os presentes em estande próprio, fornecendo água e entregando brindes. Os encontros também contaram com treinamentos e apresentações sobre projetos realizados pelas entidades.

## Degustação no Mapi



**EXERCÍCIOS:** acompanhados de água mineral

No dia 7 de abril, a Itati esteve na nova sede da Mapi Academia (rua Dom Pedro II, bairro Nossa Senhora das Graças) para degustação de água mineral. Durante a visita, alunos e funcionários puderam conhecer mais sobre o produto, além dos projetos da Empresa.

## Diversão para a criançada



**NOVO DC:** espetáculos em família

de violência física ou psicológica contra crianças e adolescentes.

## Gaúcho de Parapente de Asa



**PROVAS:** atletas reuniram-se em Nova Petrópolis

Centenas de pessoas participaram no dia 13 de março, do 5º Gaúcho de Parapente e Asa. O evento, ocorrido no Ninho das Águias, em Nova Petrópolis, premiou os 30 melhores da competição. Durante as provas, os presentes puderam saborear a água mineral Itati. Os

visitantes também conheceram mais sobre as características da água, seu envase e distribuição.

## Provas de ciclismo da Audax



**APOIO:** água mineral à disposição dos atletas

A Itati esteve presente nas provas de ciclismo promovidas pelo Clube Audax de Porto Alegre (CAPA). Ao longo do ano serão sete corridas em preparação para o Audax no mundo, que ocorrerá na França, em 7 de agosto, com percurso de 1,2 mil quilômetros.

Durante as provas de 26 de fevereiro e 20 de março (ambas de 200 km), 16 de abril (300 km) e 21 de maio (400 km), quem degustou a água mineral Itati concorreu a brindes. A próxima prova do CAPA está prevista para 10 de junho, com percurso de 600 km. Mais informações em [www.audaxpoa.com.br](http://www.audaxpoa.com.br).

## Aniversário de Porto Alegre



**CORRIDA:** marcou festejos da Semana da Capital

bairro Praia de Belas.

Durante a programação, a Itati se fez presente distribuindo água mineral a todos, em prol do esporte com mais saúde. Os participantes receberam troféus até a 5ª colocação, nas diversas categorias disputadas.

## Rústicas da Redenção



**PARCÃO:** atletas hidratados com a Itati

Em mais uma etapa do Campeonato de Rústicas da Redenção, no Parque Ramiro Souto, em Porto Alegre, a Itati possibilita a prática de exercícios aliada à constante hidratação. Parceira da secretaria de Esporte, Recreação e Lazer da Capital, forneceu água mineral aos

competidores das provas de 8 mil metros, em 19 de março e 9 de abril, e na de 2 mil metros, em 21 de maio. A próxima corrida está marcada para 11 de junho, às 16 horas, na pista de 2 mil metros – no interior da Redenção. Para participar basta apresentar o documento de identidade e um quilo de alimento não perecível, que será doado ao Comitê da Fome.