

Água Viva



ONLINE

Água Viva é uma publicação da Indústria e Comércio de Bebidas Araçá Ltda. – Edição 16 – Ano 5 – Março de 2011

Garantia de produtos MAIS SEGUROS À SAÚDE



Para garantir a produção de alimentos seguros à saúde do consumidor, a Itati está qualificando ainda mais seu processo produtivo. Em parceria com a Escola de Educação Profissional Senai Visconde de Mauá, de Porto Alegre, a Empresa se prepara para implantar, ainda neste ano, o Programa de Boas Práticas de Fabricação (BPF), assim como o Sistema de Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle (APPCC). Os trabalhos estão sendo gestados pela direção, em conjunto com especialistas da área de Alimentos do Senai, que iniciaram as primeiras reuniões em 2010.

Na primeira quinzena de março, o grupo de trabalho definirá o cronograma de atividades para o primeiro semestre do ano. Para operacionalização do projeto estão previstas as seguintes etapas: diagnóstico e consultoria para adequação do Manual de BPF, Procedimento Operacional Padrão e planilhas, elaboração do plano

APPCC, palestra de sensibilização para os colaboradores, além da supervisão para implantação do Programa, que visa a Declaração de Conformidade do Programa Alimentos Seguros.

À caminho da ISO

O Diretor da Qualidade, Marcos Netto, considera a implantação do Programa APPCC e do Sistema BPF um grande passo rumo a uma certificação ISO. “Queremos identificar os pontos críticos do processo podendo evitar assim algum tipo de contaminação.”

RESULTADOS ESPERADOS

- ✓ Atendimento à legislação vigente;
- ✓ Redução de reprocessos;
- ✓ Plano APPCC elaborado;
- ✓ Procedimentos documentados;
- ✓ Melhor controle da produção de alimentos;
- ✓ Capacitação da equipe de colaboradores;
- ✓ Produção de alimentos seguros;
- ✓ Declaração de Conformidade do Programa Alimentos Seguros.

BENEFÍCIOS DA IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA

- ✓ Produção responsável e eficaz;
- ✓ Rastreabilidade de produtos;
- ✓ Garantia do controle dos perigos;
- ✓ Qualidade e confiabilidade ao produto;
- ✓ Diminuição dos custos operacionais;
- ✓ Diminuição de perdas e retrabalhos;
- ✓ Uso inteligente das análises laboratoriais;
- ✓ Credibilidade;
- ✓ Maior competitividade.

Aperfeiçoamento constante

Para o coordenador do Programa de Alimentos Seguros no Senai/RS, Leonir Martelo, a iniciativa se insere na preocupação atual das empresas quanto à segurança alimentar. “A Itati é uma empresa que respeita o consumidor, investindo constantemente no controle da qualidade, aperfeiçoando processos de trabalho e qualificação profissional”, explica. Ele destaca ainda o desenvolvimento de atividades relacionadas ao meio ambiente e responsabilidade social. “Com certeza uma indústria que serve como referencial à comunidade canoense.”

Certificações de processo



Atendendo as exigências do consumidor, a Itati passou a seguir um modelo de sistema originalmente conhecido como Hazard Analysis and Critical Control Points (HACCP) - o que no país costuma-se chamar de Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle (APPCC). Essa ferramenta garante a produção de alimentos seguros à saúde do consumidor, onde o controle é considerado crítico.

A outra solução refere-se a Boas Práticas de Fabricação (BPF). Por meio de normas e procedimentos, consiste na apresentação de informações referentes à Padrão de Identidade e Qualidade (PIQ), condições ambientais, instalações e saneamento, equipamentos e utensílios, recursos Humanos, tecnologia empregada, controle de qualidade, garantia de qualidade, armazenagem, transporte, informações ao consumidor, exposição e comercialização, desinfecção e desinfestação.

LEIA TAMBÉM

**Avaliação do Programa 5S.
Página 2**

**Melhorias no setor Industrial.
Página 3**

**Esporte e lazer em Nova Petrópolis.
Contracapa**

Nesta edição do informativo Água Viva estamos discorrendo amplamente sobre mais um ação do Programa de Qualidade Integrada Itati. Trata-se do início do processo de certificação do APPCC. Para nós trata-se de mais um compromisso com a Qualidade Total e, principalmente, a segurança no processo de fabricação de nossos produtos. Tudo para não só estar em conformidade com a legislação vigente, mas também para antecipar futuras exigências dos requerimentos legais às indústrias de alimentos e bebidas.

Você estará acompanhando todas as etapas deste processo não só aqui pelo Água Viva, mas também pelos outros canais de comunicação da empresa: website, blog, newsletter eletrônica, mídias sociais (Facebook, Youtube, Twitter), e também durante nossas ações de merchandising.

Contamos com sua atenção e participação!

Marcos Netto,
Diretor da Qualidade



SIGA-NOS NO TWITTER! twitter.com/aguaitati

EXPEDIENTE

Informativo ÁGUA VIVA - Edição 16 - Ano 5 - Março de 2011

Publicação da Indústria e Comércio de Bebidas Araçá Ltda.

SÓCIOS DIRETORES: Manoel Dirceu Ribeiro Neto – Diretor Comercial, Marcos da Silva Netto – Diretor Administrativo, Sérgio Antônio de Souza Boff – Diretor Industrial.

SÓCIOS: Gabriel Thiesen Netto, Leonor Ribeiro Netto, Manoel Dirceu Ribeiro Neto, Marcos da Silva Netto, Odilon Ribeiro Netto, Renato Avelino Boff, Sérgio Antônio de Souza Boff e Suely Jacoby Torres Netto.

COMITÊ DE QUALIDADE - Q12 QUALIDADE INTEGRADA ITATI: Marcos da Silva Netto – Diretor da Qualidade; Solange Cruz – Coordenadora da Qualidade; Leandro Borges Lemos, Luiz Carlos de Souza Boff e Marcelo Santos Alves – Líderes dos Grupos de Melhoria Contínua.

ENDEREÇO: Rua Liberdade, 990, Vila Rosa – Canoas/RS. CEP: 92020-240.

Contatos: (51) 3477.3966

www.itati.com.br

www.itati.com.br/blog

SAC: atendimento@itati.com.br

PRODUÇÃO E EDIÇÃO: Cláudia Boff

Fotografia: Workshop Fotografia Artística e Vídeo Ltda. – Anderson Fetter e Arquivos da Empresa

Diagramação: Kathiry Veiga

Jornalista Responsável: Cláudia Boff (MTB: 11349)

Contato: (51) 3059.6349

E-mail: claudiaboof@gmail.com

MERCADO

Itati sedia reunião do Comitê da qualidade



CASE: Netto apresentou Programa da Qualidade

O Comitê Técnico da Qualidade para o setor da Alimentação/Farmacêutico esteve na Itati, em 11 de janeiro, para abrir os trabalhos de 2011. A reunião, na sala de Treinamentos da Empresa, serviu para definir as metas do ano, que terá como diretrizes a implantação de certificações de processos nas empresas associadas, além de projetos voltados à sustentabilidade.

No encontro, os participantes conheceram o case do Programa de Qualidade Integrada Itati – Q12, que vem se destacando por suas ações de melhoria contínua. Durante a atividade, o diretor e a coordenadora da Qualidade, Marcos Netto e Solange Cruz, respectivamente, apresentaram um breve histórico da Empresa, mostrando a implantação e o desenvolvimento do Q12, além de projetos futuros. Em seguida, o grupo conheceu a área Industrial da Itati, acompanhando os processos de extração, envase e comercialização da água mineral natural, passando pelas ferramentas da qualidade utilizadas pelos colaboradores.

POPs garantem qualificação às equipes

Nos dois primeiros meses do ano, os setores Industrial, Administrativo e de Portaria participaram de mais de 76 horas de treinamentos, que visam a qualificar cada vez mais as equipes no desempenho de suas funções. Para isso, os líderes dos Grupos de Melhoria Contínua, Leandro Lemos, Luiz Carlos Boff e Marcelo Alves, juntamente com a coordenadora do Programa de Qualidade Integrada Itati, Solange Cruz, estão registrando, desde 2009, os Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) da Empresa. A publicação dos POPs, assim como a realização de treinamentos, passam pelo aval da direção, possibilitando que novos e antigos colaboradores sejam capacitados continuamente.

Reforço dos treinamentos

Para compensar o feriado de Carnaval, a Itati apostou no reforço dos treinamentos de qualidade. A ideia é que, ao longo do semestre, as cerca de 10 horas de folga ofertadas também sejam revertidas em capacitações distribuídas conforme o cronograma de produção. “Este é mais um diferencial oferecido às equipes”, afirma o diretor da Qualidade, Marcos Netto.



LACRE: colaboradores estudaram tarefas

Formulários auxiliam nas auditorias do Programa 5S



AVALIAÇÃO: monitoramente constante

Formulários criados nas reuniões periódicas dos líderes dos Grupos de Melhoria Contínua, com a direção, coordenação e consultoria da Qualidade, passam a auxiliar nas auditorias internas do Programa 5S. Os documentos servirão de base para a avaliação do desempenho das equipes e condições da área de trabalho de cada setor. Questões como organização, limpeza e conservação serão monitorados continuamente por colegas de diferentes setores. O desempenho dos grupos receberá uma pontuação que poderá ser revertido em bônus para os colaboradores.

ESPAÇO INTERATIVO

Itati presente no Facebook

Ampliando sua participação nas mídias sociais, a Itati conta, desde dezembro de 2010, com um perfil no Facebook. Na página de relacionamentos, os usuários podem deixar seus comentários e mensagens, conferir fotos da Empresa, produtos e ter acesso às postagens do blog (www.itati.com.br/blog) e do Twitter (www.twitter.com/aguaitati). A novidade proporciona aos internautas mais uma ferramenta de interatividade com a água mineral da família gaúcha. Busque a página da Itati Água Mineral, no endereço www.facebook.com.br e participe!



Itati e Rotarys de Canoas arrecadam 2 mil livros



MATHIAS VELHO: comunidade do CSU recebeu obras

Os Rotarys Canoas, Industrial, Empreendedor, Integração e Centenário arrecadaram, em parceria com a Itati, 2 mil livros técnicos e de história, dentre literatura adulta e infantil. A 2ª edição da Campanha de Doação de Livros para a Comunidade Carente de Canoas, arrecadou exemplares em bom estado para repasse ao município.

Durante a campanha, ocorrida entre agosto e novembro de 2010, a Itati serviu de posto principal para o recebimento de exemplares, além de fazer a troca de obras por reposições de água mineral 20 litros. Para isso, bastava apresentar uma embalagem vazia dentro do prazo de validade. O material foi entregue ao Centro Social Urbano Mathias Velho (CSU) no dia 19 de janeiro.

Água mineral enviada às vítimas do Rio de Janeiro



SOLIDARIEDADE: 50 garrações para desabrigados

A tragédia que vitimou mais de 800 pessoas na enchente da região serrana do Rio de Janeiro, em 12 de janeiro, mostrou mais uma vez a solidariedade dos gaúchos. Através da Câmara de Vereadores de Nova Santa Rita, a Itati enviou 50 garrações de água mineral de 20 litros para auxílio dos flagelados. Os donativos, entregues no dia 21 de janeiro, foram repassados à Defesa Civil para envio às famílias.

Instalação de Climatizadores e aumento do pavilhão foram discutidos com a diretoria

QUALIDADE

Colaboradores sugerem melhorias para área Industrial

Sugestões de colaboradores, discutidas nas reuniões dos Grupos de Melhoria Contínua (GMC), transformaram-se em melhorias que já podem ser vistas na Itati. Buscando amenizar o calor excessivo na produção, a diretoria instalou, em 30 de dezembro, quatro climatizadores no pavilhão da área Industrial. Os equipamentos utilizam um sistema de evaporação, que limpa e hidrata o ar, além de reduzir a temperatura do ambiente de trabalho. Com essa tecnologia, a Empresa proporciona mais qualidade de vida às equipes, que passam a trabalhar mais motivadas, colaborando assim para o aumento da produtividade.



GMC: novas ideias apresentadas a gestores

Outra necessidade da produção, em andamento desde 4 de dezembro, é a ampliação do pavilhão da área Industrial. A nova estrutura, que deve ser finalizada até maio, pretende atender algumas especificações do projeto de certificação de processos Análise de Pontos Perigosos e Críticos de Controle (APCC). Em função disso, será criada uma área de Pré-lavagem de Bombonas.

Paralelamente, a área de Carga Direta ganhou cobertura, garantindo maior conforto e proteção em dias de chuva. As melhorias contribuem para saúde e bem-estar de todos.



CLIMATIZADORES: ambiente mais agradável

VANTAGEM DO SISTEMA DE EVAPORAÇÃO:

- ✓ Aumenta oxigenação do ambiente;
- ✓ Elimina eletricidade estática;
- ✓ Elimina gases e odores;
- ✓ Proporciona economia de energia elétrica.



PAVILHÃO: cobertura para Carga Direta

! Ajude a fazer o seu informativo Água Viva. Opine sobre as edições, sugira matérias ou mesmo comente sobre os serviços da Itati. Envie seu e-mail para qualidade@itati.com.br

Atleta canoense ensina cidadania aos jovens

Incentivando a prática saudável de esportes, por meio do exercício da cidadania e da inclusão social, a Itati está desenvolvendo ações junto às escolas. Entre as atividades, conta com o bate-papo com o paratleta João Corrêa, que apresenta aos jovens seu exemplo de vida e superação para driblar o preconceito e a própria limitação física. Representante dos corredores canoenses, ele vem se destacando em rústicas, maratonas, triathlon, entre outras provas dentro e fora do país.

Instituições que queiram integrar a programação do Projeto Escola devem buscar mais informações através do e-mail merchandising@itati.com.br ou nos telefones 3477-3966 e 3032-3939.

PROJETO ESCOLA



Circuito Porto Alegre de Vôlei

Incentivando a prática de esportes, a Itati esteve presente, nos dias 15, 16 de janeiro e 5 de fevereiro, no Circuito Porto Alegre de Vôlei de Praia. O evento, promovido pela Secretaria de Esportes da Capital, no Parque Marinha do Brasil, reuniu centenas de jovens que acompanharam as partidas e torceram bastante. Os vencedores concorrem a troféus, enquanto os participantes puderam saborear a água mineral da família gaúcha.



DISPUTA: atletas receberam troféus no Parque Marinha do Brasil

Cultura e lazer no Porto Verão Alegre

Ao longo das férias, a Capital foi palco de mais uma edição do Porto Verão Alegre. Oferecendo aos espectadores degustação de água mineral, a Itati esteve presente no Teatro Novo DC durante a apresentação das peças Inimigas Íntimas, em 20 de janeiro, Se meu Ponto G Falasse (27 e 28 de janeiro), Mágico Kronus (4 de fevereiro) e Bailei na Curva (10 e 11 de fevereiro). Durante a programação, os presentes também concorreram a brindes sorteados pela Empresa.



KRONUS: espectadores conheceram mais sobre a Itati

Degustação em Parques

Em parceria com as secretarias de Educação e Meio Ambiente de Porto Alegre, a Itati está realizando ações de degustação em parques. No dia 25 de fevereiro, a equipe de merchandising da Empresa esteve no Parque Marinha do Brasil, na Capital. Em meio ao forte calor, cerca de 100 frequentadores puderam se refrescar com a água mineral dos gaúchos, em meio a passeios e prática de esportes. Fique atento às próximas programações e participe!



MARINHA: água mineral à disposição

Festival de Verão de Nova Petrópolis



CICLISTAS: competidores percorreram trilhas na 11ª Maratona de Mountain Bike

Lazer, esporte e muita diversão movimentaram os principais pontos turísticos de Nova Petrópolis, durante o Verão no Jardim da Serra Gaúcha. Levando água mineral natural aos turistas, a Itati marcou presença no festival por meio da parceria com a secretaria municipal de Turismo, Indústria e Comércio de Nova Petrópolis. Em 23 de janeiro, esteve no 3º Torneio de Areia em duplas, que reuniu 80 pessoas na Escola Bom Pastor.



JOGOS: movimentaram a Escola Bom Pastor

No dia 2 de fevereiro, a Itati participou também da 11ª Maratona de Mountain Bike, no Centro de Nova Petrópolis, que contou com 50 quilômetros de muita adrenalina, entre lombadas, descidas e estradas de areia e de barro. No mesmo mês, a Empresa esteve ainda no dia 20, no 10º Campeonato de Down

Hill, realizado no Parque Ninho das Águas, onde os atletas percorreram trilhas ecológicas. Durante as atividades, que contou com mais de 600 visitantes, o público também pode tirar as suas dúvidas sobre a produção da água mineral, desde o processo de extração até o seu engarrafamento.

Aniversário do Rotary Internacional



HOMENAGEM: Itati lembrou parceria

Comemorando os 106 anos do Rotary Internacional, a Itati prestigiou a programação de aniversário da entidade. No dia 23 de janeiro, participou da palestra de Adélia Villas, no Clube do Comércio, em Porto Alegre. Em meio ao almoço festivo, dezenas de pessoas puderam conhecer mais sobre a Empresa e as atividades realizadas em parceria com os rotarianos.