

# Água Viva



ONLINE

Água Viva é uma publicação da Indústria e Comércio de Bebidas Araçá Ltda. - Edição 15 - Ano 5 - Janeiro de 2011



## Saúde e meio ambiente no topo do mercado europeu

Considerada uma das maiores feiras de alimentos e bebidas do mundo, a Sial 2010 reuniu, entre 17 e 21 de outubro, no Centro de Exposições Paris Nord Villepinte (França), cerca de 5,5 mil expositores - destaque para produtos lácteos, vinhos e queijos franceses, além de máquinas e equipamentos. Dentro da missão empresarial da Federação das Indústrias do Rio Grande do Sul, o diretor Administrativo da Itati, Marcos Netto, pesquisou novos serviços e produtos para os projetos de diversificação da marca. "Buscam-se cada vez mais produtos que agreguem valor e sejam menos agressivos à natureza", afirma. O intercâmbio também ajudou o empresário a conhecer mais sobre a cultura e as necessidades de consumo dos franceses. "Uma forte tendência europeia é a existência de produtos orgânicos e naturais, mostrando que o velho continente está de olho na sustentabilidade de alimentos e bebidas", completa. Destaque para a prática de atitudes ecologicamente corretas: "Questões como embalagens retornáveis ou a reciclagem são muito fortes lá fora, indicando que os produtos devem ser pensados em escala global."

### CURIOSIDADES

- ✓ Os alimentos na França são ricos em sabor, contendo uma grande quantidade de temperos, gordura ou açúcar. Porém, a população não é obesa, sendo as refeições servidas em pequenas porções.
- ✓ Para os franceses a refeição é considerada uma instituição, havendo momentos próprios para falar e outros só para degustar. O ritual começa no âmbito visual, através de alimentos bem decorados, passando pelas vias olfativas e depois gustativas.
- ✓ O vinho é uma bebida tradicional no país, servido em taças, sempre acompanhado de água mineral o que facilita a digestão e possibilita uma hidratação constante.

### LEIA TAMBÉM

Força feminina traz novo olhar à área Industrial.  
Atenção à validade e descarte de garrações.  
Paratleta João Corrêa é destaque em Blumenau.

Página 2  
Página 3  
Contracapa

### PROGRAMA 5S

#### Dia do Descarte mobiliza direção e colaboradores

Dentro de um espírito colaborativo, direção e colaboradores arregaçaram as mangas no Dia do Descarte, ocorrido no dia 6 de novembro. Após um delicioso café da manhã, a equipe foi dividida em setores para fazer a triagem de materiais, separando o que é considerado útil (uso freqüente e semanal), inútil (precisa de reparos) e inútil mesmo (deve ser descartado). Os produtos recicláveis foram colocados em uma área para armazenamento temporário. Na área Administrativa, o contador Milton Schuller prestou assessoramento no descarte de documentos. Um almoço caseiro, servido no Centro de Eventos, integrou os presentes, que também participaram do sorteio de um televisor, doado pelo diretor Comercial Manoel Dirceu Neto.



PRODUÇÃO: equipe separou materiais

#### D-OLHO na qualidade

Dando seguimento ao Programa 5S, os novos colaboradores da Empresa passaram por Procedimento Operacional Padrão (POP). Convidados pela coordenadora da Qualidade, Solange Cruz, eles apresentaram aos colegas a denominação D-OLHO: Descarte, Organização, Limpeza, Higiene e saúde, e Ordem. Encenando situações cotidianas, em 28 de outubro, o grupo reforçou o conceito dos cinco sentidos, lembrando a busca constante pela qualidade.



POP: novos colaboradores lembraram sentidos

## EDITORIAL

Prezados leitores,

Mais um ano tem início e com ele renovamos todas as nossas energias e a esperança de uma vida melhor, com mais saúde, amor, trabalho e compreensão.

Para o Programa de Qualidade Integrada Itati – QI<sup>2</sup> - não é diferente. Todos os participantes do programa, quer sejam colaboradores, fornecedores ou clientes, renovam os esforços para que o objetivo primordial, que é a busca pela qualidade total, seja atingido.

Estando mais do que nunca em 2011 contando com o trabalho de todos para que a Água Mineral da Família Gaúcha esteja presente em todos os lares e empresas, com a certeza de que está sendo degustada com a maior pureza e qualidade existentes.

Muito obrigado pela preferência e pelo apoio de vocês nesta caminhada!

**Marcos Netto,**  
Diretor da Qualidade

## MEIO AMBIENTE

### Alunos de Design criam produtos sustentáveis

Dezoito alunos da Escola de Design da Unisinos (EDU) tiveram o desafio, neste semestre, de criar novos produtos para a Itati. Os projetos, apresentados ao diretor Administrativo, Marcos Netto, dia 13 de dezembro, na sede da Escola, em Porto Alegre, tiveram como enfoque principal a sustentabilidade.

Coordenados pelas professoras Karine Freire e Clarice Debiagi, cada aluno desenvolveu, dentro da disciplina de Projeto 4, um *concept* (ilustrações conceituais) com sugestões de serviços para a água mineral natural. Através de pranchas, *slides* e filmes em vídeo os estudantes usaram de inovação e criatividade para mostrar seus protótipos, sendo selecionados os conceitos Express, Water Ball, iPark e Fluid.

Para Netto a parceria com a Unisinos significa um marco. "Abre caminho na Empresa para um processo criativo, com novas ideias no mercado de água mineral, além de possibilitar aos acadêmicos o desafio da inovação em um mercado real."



PROJETOS: Express, Water Ball, iPark e Fluid

## ESPAÇO INTERATIVO

### Novidades no blog da Itati

Já está no ar, desde novembro, o novo blog da Itati, que traz semanalmente as novidades da Empresa nas categorias Meio ambiente, Qualidade total, Responsabilidade social, Saúde, Esporte e Eventos. Em breve entrevistas e outros conteúdos exclusivos por meio de *podcasts*. Acompanhe os *posts* em [www.itati.com.br/blog](http://www.itati.com.br/blog) e deixe o seu recado. Veja quem já participou:



*Parabéns pelo Blog. Grande abraço, Everton Carsten da Rosa (Diretor Executivo da ECR Consultoria).*

*Visitei, gostei. Parabéns, Maria Regina Ronchetti.*

*Parabéns pelo blog e principalmente pelo inves-*

*timento que a empresa faz em qualidade. Abraços, João Leite.*

*Parabéns pelo Blog. Muito correto enfatizar preocupação com qualidade através da capacitação dos colaboradores. Ótima estratégia. Boa sorte! Um abraço, Romeu Forneck.*

*Olá Pessoal, Parabéns pela novidade. Ficou excelente! Abs, Rafael Saling (Gerente de Marcas e Franquias - Sport Club Internacional).*

*Parabéns pelo BLOG da Itati. Muito bem feito. Vamos interagir. Forte abraço, Tarcísio Borba.*

## EXPEDIENTE

### Informativo ÁGUA VIVA

Edição 15 – Ano 5 – Janeiro de 2011

Publicação da Indústria e Comércio de Bebidas Araçá Ltda.

**Sócios Diretores:** Manoel Dirceu Ribeiro Neto – Diretor Comercial, Marcos da Silva Netto – Diretor Administrativo, Sérgio Antônio de Souza Boff – Diretor Industrial.

**Sócios:** Gabriel Thiesen Netto, Leonor Ribeiro Netto, Manoel Dirceu Ribeiro Neto, Marcos da Silva Netto, Odilon Ribeiro Netto, Renato Avelino Boff, Sérgio Antônio de Souza Boff, Suely Jacoby Torres Netto.

### Comitê de Qualidade - QI<sup>2</sup> Qualidade Integrada Itati:

Marcos da Silva Netto – Diretor da Qualidade, Solange Cruz – Coordenadora da Qualidade; Leandro Borges Lemos, Luiz Carlos de Souza Boff e Marcelo Santos Alves – Líderes dos Grupos de Melhoria Contínua.

E-mail: [qualidade@itati.com.br](mailto:qualidade@itati.com.br)

**Endereço:** Rua Liberdade, 990, Vila Rosa – Canoas/RS. CEP: 9220-240.

**Contatos:** (51) 3477.3966

[www.itati.com.br](http://www.itati.com.br)

[www.itati.com.br/blog](http://www.itati.com.br/blog)

**SAC:** [atendimento@itati.com.br](mailto:atendimento@itati.com.br)

**Produção e edição:** Cláudia Boff

**Fotografia:** Workshop Fotografia Artística e Vídeo Ltda. – Anderson Fetter e Arquivos da Empresa

**Diagramação:** River Guerreiro

**Jornalista Responsável:** Cláudia Boff (MTB: 11349)

**Fone:** 3059.6349

**E-mail:** [claudiaboff@gmail.com](mailto:claudiaboff@gmail.com)

## Área Industrial ganha um toque feminino

Quatro novas Auxiliares de Produção estão mudando a rotina da área Industrial da Itati. Até setembro de 2010, a Empresa só contava com homens no setor. A novidade tem gerado bons resultados. "Melhorou o relacionamento, organização e limpeza na produção", afirma o diretor Industrial, Sérgio Antônio de Souza Boff.

Para os líderes dos grupos de Melhoria Contínua, Marcelo Alves e Luiz Carlos Boff, os ganhos são visíveis já que as colegas são ágeis no manuseio com as embalagens e possuem grande disposição para o trabalho.

Segundo gestores, as novas colaboradoras também se destacam em tarefas minuciosas desde a inspeção olfativa e visual dos garrafões até a checagem das embalagens.



REFORÇO: sensibilidade e organização

## Paratleta canoense é destaque em Blumenau

Apoiado pela Itati, o atleta paraolímpico João Corrêa foi destaque na 4ª Meia Maratona de Blumenau, em Santa Catarina, em 28 de novembro. Representante de Canoas, Corrêa demonstrou muita garra na competição, ficando em quarto lugar na categoria Meia Maratona para Cadeirantes.



**GARRA:** quarto lugar na Meia Maratona

## Natal Sem Fome

A prática de esportes, aliada à solidariedade. Com esse intuito a Associação de Corredores de Gravataí realizou, em 19 de dezembro, a 7ª Corrida Rústica Natal Sem Fome. O evento ocorreu na RS-030, em Gravataí, onde cerca de 150 pessoas doaram mantimentos para participar de corridas e caminhadas. Em estande próprio, a Itati disponibilizou água mineral aos participantes.



**CORRIDAS:** alimentos arrecadados

## Rústicas da Redenção

Provas de corrida, divididas por idade e sexo, movimentaram o Parque Ramiro Souto, em Porto Alegre, ao longo deste segundo semestre. O evento é uma iniciativa da Secretaria de Esporte, Recreação e Lazer da Capital, que arrecada como ingresso alimentos não-perecíveis destinados ao Comitê da Fome. Em todas as etapas, a Itati disponibilizou água mineral aos atletas.



**SÁUDE:** água mineral para os atletas

## Exigência do Departamento Nacional de Produção Mineral garante melhor qualidade ao produto, evitando riscos de contaminação

### MERCADO

## De olho na validade dos garrafões de água mineral

Atendendo a portaria 387/2008, do Departamento Nacional de Produção Mineral (DNPM), a Itati está de olho na validade de garrafões de água mineral, que só podem ser utilizados por 36 meses após a data de fabricação. "Essa exigência garante melhor qualidade do produto, evitando riscos de contaminação à população", alerta o diretor Industrial, Sérgio Antônio de Souza Boff, informando que só são envasados na Empresa garrafões que possuem certificação. "Todas as fontes e distribuidoras de água mineral são obrigadas a trabalhar somente com garrafões dentro desse prazo e devidamente certificados pelo INMETRO", completa.



**PRAZO:** 36 meses após a data de fabricação



**DESCARTE:** matéria-prima será reaproveitada

Além de inutilizar os garrafões fora do prazo de validade, a Empresa se preocupa com o descarte correto do material, que é armazenado em local adequado até que seja levado a uma indústria de revalorização e comércio de plásticos, garantindo que a matéria-prima parta para um novo ciclo de uso.



### Equipamento inutilizador

Um dispositivo criado nas reuniões do Grupo de Melhoria Contínua auxilia os colaboradores da área Industrial na destruição de vasilhames vencidos. Com uma lança de metal, adaptada em uma bancada, o Inutilizador de Garrafões perfura o material plástico de forma rápida e segura, garantindo que ele não retorne ao consumidor.

### CONHEÇA A LEGISLAÇÃO

Segundo a portaria 387/2008, é permitido o reenvaso de vasilhames plásticos retornáveis exclusivamente em volumes de capacidade nominal de 10 ou 20 litros. Apenas poderão ser utilizados para envase e comercialização embalagens plástico-garrafão retornável que obedeçam em seu processo

de fabricação as normas da ABNT. Os vasilhames retornáveis devem trazer no fundo a data limite de três anos de vida útil.

Em caso de desrespeito à legislação, o consumidor poderá comunicar ao DNPM pelo telefone (61) 3312-6666 ou no e-mail dire@dnpm.gov.br.

## Basquete para Surdos

Acreditando na inclusão social por meio do Esporte, a Itati participou, entre 10 e 12 de dezembro, da 2ª Copa do Brasil de Basquete de Surdos. O evento, promovido pela Confederação Brasileira de Desportos de Surdos, no Centro Desportivo do Unilasalle, em Canoas, contou com cerca de 80 pessoas que tiveram à disposição a água mineral da família gaúcha.



**ESTANDE:** degustação aos presentes

## RESPONSABILIDADE SOCIAL

### Natal da coragem

Uma festa regada a sorrisos e muita doação. Foi com esse espírito que mais de 500 pessoas, entre pacientes do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA) e seus familiares, viveram um momento especial neste final de ano. Promovido pelo Instituto do Câncer Infantil, o Natal da Coragem ocorreu na Associação dos Funcionários do HCPA, em 8 de dezembro, com a participação de recreacionistas. A festa contou ainda com personagens do Natal Luz de Gramado, a distribuição de presentes pelo Papai Noel, além do sorteio de brindes da Itati. Os participantes também tiveram água mineral à disposição.



**SORTEIOS:** Itati distribuiu brindes

### Gincana pela vida

Por meio de brincadeiras e muita diversão, cerca de 300 estudantes aprenderam a se prevenir contra Doenças Sexualmente Transmissíveis, na 1ª Gincana pela vida. A competição educativa, realizada pela secretaria municipal de Saúde, no Parque Getúlio Vargas, em 1º de dezembro, trouxe também informações aos jovens sobre métodos anticoncepcionais, hábitos de higiene e alimentação saudável. Durante o evento, a garotada ganhou brindes da Itati.



**CAPÃO:** alunos conheceram mais sobre a Itati

### Dia Mundial do Diabetes

Para orientar a população sobre os perigos do diabetes, a secretaria municipal de Saúde promoveu, no dia 12 de novembro, uma ação de conscientização, no Parque Getúlio Vargas. Incentivando a população a manter hábitos saudáveis, a Itati ofereceu aos presentes degustação de água mineral gelada, além de prestar informações sobre as características físico-químicas do produto.



**EXERCÍCIOS:** auxiliam na prevenção à doença

## Direito ambiental é tema de seminário

Troca de informações e experiências na área da Memória, Ambiente e Patrimônio cultural e natural. Foi com esse intuito que centenas de pessoas participaram do Jornadas Mercosul. O evento, realizado pelo Unilasalle, ocorreu entre 20 e 22 de outubro, no campus Canoas. Apoiando a programação, a Itati integrou o seminário temático de Direito Ambiental, no dia 21 de outubro, disponibilizando água mineral natural aos participantes.



**UNILASALLE:** memória, ambiente e patrimônio

## Presente no Dia do Guaíba

Dinâmica em grupo, jogos envolvendo esporte, cultura, educação, saúde e meio ambiente, além de show acústico com Rogério Armando marcaram as festividades do Dia do Guaíba. O evento, promovido pela secretaria do Meio Ambiente de Porto Alegre ocorreu na praia de Ipanema, em 28 de novembro. E como não podia faltar, a Itati forneceu água mineral a todos.



**IPANEMA:** esporte e lazer à população

## Homenagem aos dentistas

Cerca de 120 pessoas participaram dia 27 de outubro, no campus da Ulbra, em Canoas, de um momento de conscientização sobre a saúde e higiene dos dentes. O evento, organizado pela secretaria municipal de Saúde, contou com palestra de profissionais da área e teatro infantil, que ressaltaram a importância de ir frequentemente ao dentista. Ao final, a Itati distribuiu kits com brindes para a criançada. A programação foi alusiva ao Dia do Cirurgião Dentista, comemorado em 25 de outubro.



**TEATRO:** criançada ensina a cuidar dos dentes

## Descarte de computadores

Mostrando sua preocupação com o meio ambiente, a Itati participou da 1ª Feira de Descarte de Equipamentos de Informática. A iniciativa, do Gabinete de Inovação e Tecnologia e do Departamento Municipal de Limpeza Urbana de Porto Alegre, possibilitou o descarte consciente de computadores e periféricos antigos, dia 4 de dezembro, na Usina do Gasômetro. Os equipamentos em bom estado foram doados a instituições beneficentes e os demais entregues a empresas especializadas para reciclagem.



**GASÔMETRO:** Itati distribuiu água mineral

## Destaque Empresarial

A Distribuidora Gut-Gut, de Osório, foi eleita pelo segundo ano consecutivo como Destaque Empresarial, na categoria Distribuição de Água Mineral.

O prêmio foi entregue, no dia 3 de dezembro, em Osório, com a participação dos proprietários da Gut-Gut, Francinete Aparecida Moreira e João Vicente Rosa da Silva, além do diretor Comercial da Itati, Manoel Dirceu Neto.