

Água Viva



ON LINE

Água Viva é uma publicação da Indústria e Comércio de Bebidas Araçá Ltda. - Edição 13 - Ano 4 - Julho de 2010



Colaboradores comprometidos com a EXCELÊNCIA

Preparando-se para conquistar novos mercados, a Itati dá um novo passo em busca da qualidade. Tendo definido as diretrizes do negócio e seus desejos para o futuro, a direção resolveu incorporar ao dia-a-dia da empresa os conceitos de Missão (razão de ser da empresa) e Visão (o que a empresa deseja ser). Aliada ao planejamento estratégico da organização, esta filosofia proporciona a definição de uma imagem que guia a empresa.

Implantada em maio, a iniciativa auxilia na definição de ações que reforçam a busca

contínua pela excelência de produtos e serviços. Com um sabor peculiar diferenciado, agrega saúde à água mineral que engarrafa. Ao querer ser reconhecida pelo mundo, em longo prazo, aposta na utilização das melhores práticas de fabricação, produção e atendimento.

Por meio de palestras, cartazes e folhetos distribuídos na empresa, a novidade foi repassada às equipes, que se mostram comprometidas com as políticas de qualidade. **Saiba mais sobre as metas da Itati na página 3.**

MISSÃO

Disseminar saúde com sabor inigualável através da utilização das melhores práticas, para satisfazer as necessidades dos clientes.

VISÃO

Ser reconhecida pela excelência dos nossos produtos e serviços, expandindo nossos negócios no Brasil e no mundo.



DE OLHO NO MERCADO

Itati integra Grupo Técnico da Qualidade

Representada pelo diretor Administrativo Marcos Netto, a Itati integra, desde fevereiro, o Grupo Técnico da Qualidade, do Comitê Setorial da Alimentação/Farmacêutico. As reuniões ocorrem na Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande Sul (FIERGS) com o objetivo de estimular a cultura de qualidade. São parceiras na iniciativa as empresas Grano Alimentos, Neugebauer, Ritter Alimentos, Sten, R.R. Consultoria, Renato Henriques e

Cia e o Sindicato da Indústria Alimentícia.

Periodicamente, o Comitê desenvolve trabalhos relacionados ao Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade, além de incentivar a troca de experiências e participação em eventos técnicos da área. Entre as atividades oferecidas pelo Comitê, está o 5º Seminário da Qualidade, previsto para 18 de agosto, na FIERGS. **Conheça a Agenda de Eventos da Itati na Contracapa.**

LEIA TAMBÉM

Palestra e treinamento sobre coleta seletiva.

Página 2

Gestão de Pessoas define perfis de cargos e funções.

Página 3

Itati presente na Fispal e Workshop de Gestão Ambiental. **Contracapa**

EDITORIAL

Prezado leitor,

Para nossa satisfação, chegamos a mais uma edição do Água Viva. São quatro anos de circulação, o que mostra que o informativo atingiu sua maturidade. Isso nos orgulha muito porque, em termos editoriais, o veículo cresceu e seguirá conosco por muitos anos - salvo acidentes de percurso.

Com sua origem no Programa de Qualidade Integrada Itati, o Água Viva hoje é uma das principais formas de difusão de informações da empresa, levando aos diversos públicos as notícias e os esforços dos colaboradores e direção, em busca da Qualidade Total.

Muito obrigado por sua atenção e por sua participação. É um privilégio para nós tê-lo como leitor.

Tenha uma boa leitura!

Marcos Netto
Editor

MEIO AMBIENTE

Colaboradores aprendem a separar e reciclar o lixo

Preocupada com o meio ambiente e a saúde do planeta, a Itati realizou, no dia 16 de junho, a palestra Coleta Seletiva de Resíduos. A atividade, ministrada pelo Engenheiro Ambiental Cléu Fontoura, da Secretaria Municipal do Meio Ambiente, apresentou aos colaboradores e diretores a importância da destinação correta do lixo. Na conversa, o profissional mostrou também a diferença entre resíduo e lixo, o tempo de decomposição de substâncias e materiais, além de explicar o que pode ser reciclado.



PALESTRA: engenheiro dá dicas sobre coleta seletiva



DINÂMICA: colaboradores incentivados a cumprir tarefas

MANEJO DE RESÍDUOS

Reforçando ações já efetuadas pela empresa, como a separação de resíduos diferentes e o descarte correto, a coordenadora da Qualidade, Solange Cruz, criou um Procedimento Operacional Padrão sobre coleta. Além disso, efetuou dinâmicas para que os colaboradores possam assimilar melhor suas tarefas. O cumprimento destas atividades é supervisionado pelos líderes dos Grupos de Melhoria Contínua e avaliado pela coordenação da Qualidade.

ESPAÇO INTERATIVO

MOÇÃO DE AGRADECIMENTO

A 52ª Conferência Distrital do Rotary International concedeu, em 1º de maio, a moção de agradecimento à Itati pelos serviços e patrocínios prestados, "somando para que o ano fosse de progresso da causa rotária."

Milton Souza Dri (Coordenador da Conferência), Rui Luiz Freitas Filho (Rotary Club de Torres, Presidente da Comissão Executiva) e Paulo Meinhardt (Governador do Distrito 4.670 de RI)



INSPEÇÃO DE DATADORA

"Parablenzo a Itati pela organização no acompanhamento de seus equipamentos. Na última vez que estive na empresa, em 8 de junho, acompanhado pelo colaborador Marcelo Alves, foram verificadas questões técnicas da impressora Inkjet (para marcar data de envase e lote nos garrafões), que estava impecável. Além disso, o Marcelo me mostrou um quadro onde havia inúmeros dados de controle e acompanhamento desta impressora. Que sirva de exemplo para outras empresas que desejam atingir a excelência."

Márcio Carrard (Representante Comercial da Dimel Materiais de Embalagem)

! Ajude a fazer o seu informativo Água Viva. Opine sobre as edições, sugira matérias ou mesmo comente sobre os serviços da Itati. Envie seu e-mail para qualidade@itati.com.br.

Manutenção preventiva do maquinário

Garantindo maior eficiência à produção, a Itati realiza mensalmente a manutenção preventiva de seu maquinário. A checagem é feita por um técnico terceirizado, que avalia o estado de conservação dos componentes e realiza a manutenção se necessário. O procedimento é acompanhado pelo operador de máquina, dentro do processo de Gerenciamento Total da Qualidade.

"Através da manutenção preventiva temos os equipamentos (envasadora e lavadora) operando em excelente estado de conservação", garante o Técnico Mecânico, Clenio Eberhardt da Silva. Em momentos de maior produção, segundo ele, o sistema tem ajudado a evitar panes. "No verão, quando o equipamento é exigido ao máximo, o desempenho tem sido espetacular. Tudo devido a busca pela excelência em produção da Itati."



EXPEDIENTE

Informativo ÁGUA VIVA - Edição 13 - Ano 4 - Julho de 2010

Publicação da Indústria e Comércio de Bebidas Araçá Ltda.

Sócios Diretores: Manoel Dirceu Ribeiro Neto - Diretor Comercial, Marcos da Silva Netto - Diretor administrativo, Sérgio Antônio de Souza Boff - Diretor Industrial.

Sócios: Artur de Souza Netto Filho, Gabriel Thiesen Netto, Leonor Ribeiro Netto, Manoel Dirceu Ribeiro Neto, Marcos da Silva Netto, Odilon Ribeiro Netto, Renato Avelino Boff, Sérgio Antônio de Souza Boff, Suely Jacoby Torres Netto.

Comitê de Qualidade - QI2 Qualidade Integrada Itati: Marcos da Silva Netto - Diretor da Qualidade, Solange Cruz - Coordenadora da Qualidade; Leandro Borges Lemos, Luiz Carlos de Souza Boff e Marcelo Santos Alves - Líderes dos Grupos de Melhoria Contínua.

Fotografia: Workshop Fotografia Artística e Vídeo Ltda. - Anderson Fetter e Arquivos da Empresa.

Endereço: Rua Liberdade, 990, Vila Rosa - Canoas/RS. CEP: 92020-240.

Contatos: (51) 3477.3966 - www.itati.com.br

SAC: cliente@itati.com.br

Produção e edição: Cláudia Boff
Diagramação: River Guerreiro
Jornalista Responsável: Cláudia Boff (MTB: 11349) **Fone:** 3059.6349 - **E-mail:** claudiaboff@gmail.com

Matriz de capacitação gera desenvolvimento

Nos constantes treinamentos de Procedimentos Operacionais Padrão, em ações integradas ou cursos focados na necessidade de cada setor, a Itati vem garantindo o desenvolvimento de seus colaboradores. Investindo em qualificação, a empresa proporciona ações contínuas de melhoria no desempenho e produção dos colaboradores, além de gerar crescimento.

Para acompanhar o aperfeiçoamento das equipes, o Comitê de Qualidade implantou, em fevereiro, uma matriz de capacitação. Por meio de um quadro ilustrativo, exposto na produção, é possível monitorar as necessidades de treinamento aplicado a cada colaborador, estimulando-o a participar das atividades.

Definido os perfis de cargos

Levando em conta as habilidades, conhecimentos e atitudes necessárias para cada função exercida na Itati, o Grupo de Gestão de Pessoas definiu, em janeiro, os perfis de cargos da empresa. Baseado nas admissões dos últimos meses, o regime de competências auxilia na projeção de capacitações e, consequentemente, gera oportunidades de crescimento aos colaboradores. O sistema também facilita no recrutamento e seleção, na avaliação funcional e de desempenho, além de possibilitar a remuneração variável.

QUADRO FUNCIONAL DA ITATI

- | | |
|---|---|
| ■ Auxiliar de Produção | recebimento e expedição |
| ■ Auxiliar de limpeza | ■ Supervisor de produção |
| ■ Porteiro | ■ Encarregado de laboratório |
| ■ Operador de Produção | ■ Encarregado administrativo - Coordenador da Qualidade Total |
| ■ Operador Multifuncional de Produção | ■ Encarregado administrativo - Coordenador Administrativo |
| ■ Promotor de Merchandising | ■ Auxiliar de escritório |
| ■ Supervisor de Merchandising | |
| ■ Conferente de recebimento e expedição | |
| ■ Encarregado de | |

Treinamento de novos colaboradores



BOAS-VINDAS: admitidos recebem manual de Integração

A recepção de novos colaboradores na Itati conta com um momento de integração, onde os admitidos conhecem as rotinas da empresa. Após receberem orientações sobre o perfil do cargo, os novatos são treinados para o desempenho de suas funções. Durante as boas-vindas, quem está chegando recebe também o Manual de Integração do Colaborador, que traz informações sobre as políticas, diretrizes e normas de produção, além de tira-dúvidas.

Itati está mobilizada na implantação de ações para melhoria contínua

GESTÃO

Novo sistema moderniza processos

Apostando em um novo sistema de gestão, a Itati se organiza para crescer. Por meio de ações sistêmicas, a direção está mobilizada na implantação e seguimento de metas vitais, definidas nas reuniões de Planejamento Estratégico.



REUNIÃO: metas estratégicas repassadas aos colaboradores

Entre os focos do novo modelo está a modernização dos processos administrativos e financeiros, por meio da informatização e inteligência comercial. "Definir metas de curto, médio e longo prazo aumenta em muito as possibilidades de sucesso", afirma o consultor da Qualidade, Renato Henrique Rosito.

Outra iniciativa, prevista pela empresa, é a racionalização de documentação técnica visando atender as determinações técnicas de órgãos regulatórios como a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), Secretaria da Saúde e a Fundação Estadual de Proteção Ambiental Henrique Luís Roessler (FEPA).

Nas áreas de Qualidade e Responsabilidade Social, a Itati gerencia seu Programa de Qualidade Total e Plano de Responsabilidade Social, respectivamente. Por meio de patrocínio ou apoio a projetos culturais e esportivos, a empresa aproxima-se cada vez mais da comunidade.



PARCERIA: 3º Circuito Nacional de Vôlei de Praia de Surdos

Reuniões para melhoria de processos

Semanalmente, a diretoria reúne-se com os líderes dos Grupos de Melhoria Contínua (GMC), coordenação e consultoria da Qualidade para analisar os indicadores da Itati. Revisando procedimentos e rotinas, gestores e líderes buscam alternativas para tornar mais eficientes os processos da empresa. Os resultados são acompanhados diariamente pela coordenação da Qualidade, que os repassa periodicamente à diretoria.

Além da disseminação de ferramentas da qualidade total, cabe ao GMC fazer uma análise crítica das não conformidades de processos e transformá-las em oportunidades de melhoria.



INDICADORES: resultados são publicados nos murais

CAPACITAÇÃO

Qualificação em cursos e eventos

Nos primeiros seis meses de 2010, a Itati somou esforços para qualificar cada vez mais seus serviços e colaboradores. Foram 273 horas de capacitações externas – entre cursos, workshops, visitas técnicas e certificações -, que contaram com 45 participantes. Internamente, a empresa realizou 89 treinamentos, somando mais de 669 horas de atividades, como Procedimentos Operacionais Padrão, reuniões e projetos estratégicos. As atividades proporcionam a melhoria contínua da empresa, através do desenvolvimento de seus colaboradores.



INTERCÂMBIO - Presente na Fispal Tecnologia - 26ª Feira Internacional de Embalagens, Processos e Logística, o diretor Industrial Sérgio Antônio de Souza Boff visitou estandes de fabricantes de equipamentos, embalagens e outros insumos relacionados ao setor de Águas Minerais, em busca de inovação para estudos de diversificação de produtos da empresa. O evento ocorreu de 9 a 11 junho, no Parque de Exposições Anhembi, em São Paulo.



GESTÃO AMBIENTAL - Saúde, segurança e meio ambiente foram debatidos pela coordenadora da Qualidade, Solange Cruz, e o líder de Grupo de Melhoria Contínua, Leandro Lemos, no Workshop de Gestão Ambiental, do Sindicato das Indústrias de Alimentação do RS, 15 de julho, na FIERGS. No dia seguinte, Solange multiplicou os conhecimentos para diretoria (ao lado).



POPs realizados no 1º semestre



MANUTENÇÃO: higienização de bebedouros

Ao longo do primeiro semestre de 2010, a Itati treinou seus colaboradores para melhor desempenho dos Procedimentos operacionais Padrão (POPs) como Cargas na rampa e direta; Higienização das casas de proteção, dos poços e de bebedouros; Rolagem de garrações da esteira transportadora da carga direta até o veículo; Atendimento, recepção e inspeção



INSPEÇÃO: garrações na carga direta e na rampa

de garrações na carga direta e na rampa; Set up da envasadora; Lacre e inspeção no visor, dentre outros.

Os 15 encontros totalizaram mais de 105 horas de estudo e aprendizado sobre as rotinas da empresa, além de possibilitar a integração e troca de experiências entre novos e antigos colaboradores.

AGENDA ITATI

Parceira em eventos e projetos nas áreas esportiva, cultural, da saúde e qualidade, a Itati já tem confirmada sua participação em alguns eventos para o segundo semestre. Conheça algumas iniciativas que a empresa apoia.

Campeonato de Rústicas da Redenção

Datas: 14 de agosto, 11 de setembro, 16 de outubro, 20 de novembro e 11 de dezembro

Horário: A partir das 16 horas

Local: Parque Ramiro Souto (Oswaldo Aranha, 969)

Atividade: Serão percorridos 8 mil metros, em categorias divididas por sexo e idade. Inscrições no local, mediante identidade e 1 quilo de alimento não perecível para doação ao Comitê da Fome.

Realização: Secretaria Municipal de Esporte, Recreação e Lazer. Mais informações no www.aredencao.com.br ou no telefone 3331.4877.

1º Passeio Ciclístico Itati, 18 anos Diário de Canoas e Ciclogel

Data: 12 de setembro

Horário: 9 horas

Local: Saída da Itati (Liberdade, 990) até o Jornal Diário de Canoas

Atividade: 10 quilômetros de pedaladas, passando pelas avenidas Boqueirão, Guilherme Schell, rua Victor Barreto até a Domingos Martins. Aguarde inscrições em agosto!

Feira Sial 2010

Data: 17 a 21 de outubro

Local: Paris

Atividades: Visita técnica à feira internacional, dentro da missão empresarial articulada pelo Centro Internacional de Negócios do Rio Grande do Sul (CIN/RS), através da Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Sul (FIERGS).

19º Congresso Brasileiro da Indústria de Águas Minerais

Data: 13 a 15 de outubro

Local: Natal (RN)

Atividades: Palestras com temas atuais e tendências do setor, além da presença de envasadores, fornecedores, distribuidores, autoridades e profissionais.

DICA AO CONSUMIDOR

Lacre garante a autenticidade da marca

Para garantir a qualidade da água mineral adquirida em pontos de venda e distribuidores autorizados, é preciso ter atenção ao lacre. O diretor Industrial da Itati, Sérgio Antônio de Souza Boff, alerta para alguns cuidados quanto à autenticidade da marca. "Antes de fazer a reposição do seu garrafão de 20 litros, verifique se está impresso a logomarca da Itati. O lacre só deverá ser retirado na hora da reposição e de preferência na presença do consumidor."

