

notícias

Água Viva

itati
água mineral natural

Água Viva é uma publicação da Indústria e Comércio de Bebidas Araçá Ltda. - Edição: 12 ano 4 - Janeiro de 2010

ONLINE

Qualidade: palavra de ordem em 2010



A Itati entra em 2010 investindo cada vez mais na Qualidade, com os olhos voltados a seu Programa de Internacionalização. Após a presença na Feira Internacional de Alimentos da Alemanha (Anuga), o novo passo é a participação no Projeto Extensão Industrial Exportadora (PEIEx), do Governo Federal. A empresa foi convidada a participar do projeto pela Agência Brasileira de Promoção de Exportação e Investimentos (APEX).

O PEIEx é um sistema de resolução de problemas técnico-gerenciais e tecno-

lógicos que visa a incrementar a competitividade e promover a cultura exportadora empresarial e estrutural. Por meio dele, as empresas qualificadas a participar recebem consultoria de profissionais credenciados no programa para melhoria em seus processos em busca da atividade de exportação.

No caso da Itati, o trabalho vem sendo feito em parceria com o consultor Marcelo Forneck, da Feevale. A primeira etapa foi o diagnóstico, quando se busca identificar os pontos fortes e críticos de todas as áreas da empresa: Administração Organizacional, Recursos Humanos, Finanças e Custos, Vendas e Marketing, Comércio Exterior e Produto e

Manufatura.

O produto do diagnóstico é um relatório que aponta as oportunidades de melhorias identificadas pelo consultor em parceria com a empresa.

Finalmente inicia-se a implantação de melhorias propriamente dita, por meio de capacitação dos responsáveis pela implantação, acompanhamento e avaliação das ações realizadas e conclusão e avaliação dos trabalhos.

A previsão é que o diagnóstico apresentado em setembro tenha as melhorias implantadas em 2010. A meta da Itati é que seu Programa de Internacionalização esteja concluído até 2012.

leia também:

- * A difusão das bicicletas na Alemanha.
- * Itati passa a divulgar indicadores no Água Viva.
- * Ações de responsabilidade social do último bimestre.

editorial

Prezados Leitores

Um novo ano está em seu início. Nesta época em que muitos estão gozando de férias em um merecido descanso por mais um ano de trabalho, nós da ITATI estamos aqui em nosso período mais movimentado do ano. Nossa “alta temporada” é exatamente agora, quando o calor que muitos aproveitam para relaxar serve de estímulo à venda de nossos produtos e um conseqüente aumento na produção.

Mas nem por isso descuidamos de outros aspectos importantes relevantes à nossa realidade. Continuamos atuando fortemente no processo de capacitação da empresa. No mês de janeiro, vários colaboradores de diversos setores estarão participando de eventos externos de qualificação, destacando-se os cursos oferecidos pelo PEIEX na FEEVALE.

Na área da Qualidade, continuamos também trabalhando na elaboração de nosso Planejamento Estratégico, cuja definição servirá de guia para as ações presentes e futuras da empresa.

Essas e outras informações estaremos transmitindo a você em mais esta edição do Informativo Água Viva. Obrigado por sua atenção e tenha uma ótima leitura!

Marcos Netto
Diretor da Qualidade

SIGA-NOS NO TWITTER! twitter.com/aguaitati



EXPEDIENTE: - Informativo ÁGUA VIVA - Edição 12 - Ano 4 - Janeiro 2010 - Publicação da Indústria e Comércio de Bebidas Araçá Ltda.
Sócios Diretores: Manoel Dirceu Ribeiro Neto - Diretor Comercial, Marcos da Silva Netto - Diretor Administrativo, Sérgio Antônio de Souza Boff - Diretor Industrial.

Sócios: Artur de Souza Netto Filho, Leonor Ribeiro Netto, Nara Liane Torres Netto, Manoel Dirceu Ribeiro Neto, Marcos da Silva Netto, Odilon Ribeiro Netto, Renato Avelino Boff, Sérgio Antônio de Souza Boff, Suely Jacoby Torres Netto.

Comitê da Qualidade:
QI2 Qualidade Integrada Itati
Marcos da Silva Netto - Diretor da Qualidade, Solange Cruz - Coordenadora da Qualidade, Leandro Borges Lemos - Líder Grupo Melhoria Contínua, Luiz Carlos de Souza Boff - Líder Grupo Melhoria Contínua, Marcelo Santos Alves - Líder Grupo Melhoria Contínua.

Fotografia: Workshop Fotografia Artística e Vídeo Ltda. - Anderson Fetter, Gandolfo Designs e Arquivos Empresa Rua Liberdade, 990 Vila Rosa - Canoas/RS CEP 92020-240 Fone: 51 3477-3966 51 3477-5997 - www.itati.com.br
SAC: cliente@itati.com.br Tiragem: 1.000 exemplares

Produzido pela Gandolfo Designs - Projetos em Comunicação
Jornalista Responsável: Bruna Gandolfo (MTB:13024)
www.gandolfodesigns.com.br Fone: 51 3907.2132

gandolfo designs

Melhoria de processo realizada



Em outubro de 2009, a Itati passou a adicionar vedante em suas tampas. A medida foi tomada para corrigir a ocorrência de vazamentos resultados da falta de padronização dos fabricantes de gargalos dos garrafões.

Espelho facilita controle no envase

Os Grupos de Melhoria Contínua (GMC) da Itati trabalham interativamente. O colaborador Aldemir Santos Veiga, que pertence ao GMC Carga Direta, sugeriu uma melhoria ao GMC Envase. Sua ideia: que fosse instalado um espelho em cima do posicionador de tampas da envasadora, facilitando, assim, o controle da quantidade de tampas.



Comunicados importantes

Horário de funcionamento da linha de produção:
Para fins de economia de energia, desde 01.11, a Itati não efetua mais carregamentos no sistema de carga direta na linha de produção, que é desligada diariamente até as 18h. Solicitamos a colaboração de clientes e distribuidores cumprindo os horários de agendamento de carga e, em caso de embalagens que necessitem preparo (raspagem e colocação de rótulos), que isso seja feito com antecedência. Em caso de atraso, a produção será transferida para o próximo horário livre do dia seguinte.

que chegam à Itati com algum tipo de contaminante são inutilizados no ato da descarga, na presença do cliente, freteiro ou distribuidor. Não é feito qualquer tipo de reembolso pela inutilização do vasilhame. A medida visa a assegurar a qualidade e a segurança da água mineral natural Itati.

Preparação de embalagens: Desde 22.11, as embalagens trazidas por clientes e distribuidores para envase no sistema de carga direta obedecem os seguintes procedimentos operacionais padrão: Procedimentos de Carga | Horários de Carga.

A carga entrará para produção somente após todos os garrafões forem inspecionados e liberados.

Contaminantes: Desde 30.11, todos os garrafões

indicadores

PERCENTUAL DE HORAS TREINAMENTO EM RELAÇÃO A HORAS TRABALHADAS



Troca de experiências

A Itati firmou um parceria de troca de experiências com o curso de formação de Tecnólogos em Comércio Exterior da FTEC de Porto Alegre. Dentro das atividades propostas, a Diretoria da empresa palestrou aos alunos. E houve, também, uma visita guiada dos estudantes às dependências da Itati (foto) quando os alunos apresentaram seus trabalhos sobre exportação de água mineral.



Gestão de Pessoas

O Grupo de Melhorias da Itati focado na Gestão de Pessoas tem trabalhado forte na implementação de melhorias nos processos de Recrutamento e Seleção e Plano de Cargos e Salários. O trabalho é feito a partir da definição de admissões baseadas no regime de desenvolvimento por competências, habilidades e atividades.

Apoio a maratonista



A Itati acaba de incluir mais uma ação em seu programa de responsabilidade social. A empresa agora apoia o atleta João Correia, um maratonista cadeirante. Já esteve com a Seleção Brasileira de Atletismo em duas ocasiões, entre elas o Mundial da Inglaterra, foi campeão brasileiro duas vezes e está entre os 20 melhores do mundo em sua modalidade. Ao todo, o atleta participou de 54 maratonas e 130 meia maratonas.

Um olhar sobre as lojas de bicicletas na Alemanha

A DIFUSÃO DO TRANSPORTE ECOLÓGICO

Qualidade em duas rodas



Em sua recente visita de trabalho à Alemanha, o diretor da Itati, Marcos Netto, aproveitou para conferir o comércio de bicicletas e acessórios naquele país. O que encontrou foi a comprovação de que essa forma de transporte ecológico é realmente muito bem difundida por lá.

Mesmo em lojas consideradas pequenas, há variedade de componentes em diversas marcas. O grande destaque são as bicicletas urbanas ou “city bikes”.

Uma vez que Düsseldorf é uma cidade plana e com uma estrutura viária perfeita para o uso da bicicleta com meio de transporte, as bikes de uso diário tem amplo mercado por lá. As principais características deste tipo de modelo são o conforto e a praticidade.

Além da variedade de produtos, a maioria das lojas ainda conta com sua própria oficina, para a montagem das bikes e manutenção de bicicletas de clientes.



Confira, na próxima edição do Água Viva, mais uma matéria sobre a difusão da bicicleta na Alemanha.



Destaques Empresariais



O diretor da Itati, Manoel Dirceu Neto, esteve presente na entrega do Prêmio dos Destaques Empresariais e Profissionais do Ano, realizado pela Premium Pesquisa e Publicidade. Na ocasião, o cliente da Itati Gut-Gut Distribuidora, recebeu o prêmio de Melhor Distribuidor de Água Mineral de Osório.

Apoio ao V Ciclotur

A Itati esteve presente no V Ciclotur, passeio oficial da Semana da Bicicleta de Porto Alegre, ocorrido no dia oito de novembro no Parque Mariinha do Brasil.



Estadual de Aquathlon



Pelo terceiro ano consecutivo, a Itati foi uma das apoiadoras da última etapa do Campeonato Estadual de Aquathlon, ocorrida no dia 19 de dezembro no condomínio Guaíba Country Club com a participação de mais de cem atletas do RS.

Fórum sobre Saúde

O II Fórum em Saúde da População Afrodescendente ocorreu no dia 20 de novembro no Hospital de Clínicas de Porto Alegre. A Itati distribuiu água mineral natural aos presentes.



Eventos em parceria com a SMAM

A Itati esteve presente como parceira da Secretaria Municipal do Meio Ambiente de Porto Alegre (SMAM) nas edições do evento o Povo na Praça. A ação tem o objetivo de integrar a comunidade aos espaços públicos próximos às suas casas, mantendo esses locais sempre com frequentadores.

No dia 29 de novembro, a ação ocorreu na Praça Irena Stricher, em seis de dezembro foi a vez da Praça da Restinga, e no dia 13 do mesmo mês, da Praça Major Joaquim Queiroz.



Natal da Coragem no HCPA



O Natal da Coragem é um evento anual realizado com as crianças e familiares do Hospital de Clínicas de Porto Alegre, organizado pelo Instituto do Câncer Infantil. O sucesso dessa festa é garantido por doações de empresas e pessoas físicas.

A Itati foi uma das parceiras da edição desse ano, que ocorreu no dia nove de dezembro.

Diário de Canoas no bairro



O Diário de Canoas no bairro promove um dia de atividades nos bairros da cidade que envolve serviços, brincadeiras e integração. A Itati é parceira da iniciativa, e distribui água mineral natural e brindes nos eventos. As últimas edições foram: 19.09 - bairro Mato Grande, 24.10 - Mathias Velho, 21.11 - Guajuviras e 12.12 - Harmonia.

Festa das Rosas

A 26ª Festa das Rosas movimentou o Parque do Imigrante, em Sapiranga, de seis a 15 de novembro de. O público pode se divertir com uma diversidade de atrações artísticas e culturais. Junto com o distribuidor Distec, a Itati participou do evento fornecendo água mineral e fazendo sorteio de brindes. O mascote Itatito ainda ajudou a animar a festa.



Confraternização Poabikers

Em 13 de dezembro ocorreu o evento de final de ano dos Poabikers, com passeio ciclístico e confraternização na sede da Itati. O grupo é apoiado pela empresa, que fornece as camisetas e água mineral natural para seus eventos. Na ocasião, o atleta João Correia palestrou contando sobre sua vida e sua carreira.

