

Itati presente na Anuga 2009

Entre os dias sete e quatorze de outubro, Itati esteve presente na Feira Internacional de Alimentos da Alemanha (Anuga), em Colônia, Alemanha. A empresa fez parte de uma missão oficial da Federação das Indústrias do Rio Grande do Sul (Fiergs).

A Anuga é a maior feira do mundo do segmento de bebidas e alimentos. Foram cerca de 150 mil visitantes de mais de 150 países em um espaço de 300 mil m² de feira construída. Sediada às margens do Rio Reno, na cidade de Colônia, Alemanha, a Anuga contou com mais de 6.500 expositores.

A presença da Itati no evento faz parte do Programa de Internacionalização da empresa. O objetivo da viagem era verificar as principais tendências no mercado internacional de bebidas.

Esse objetivo foi amplamente atingido. Confira as principais constatações feitas:

* Há uma grande tendência no mercado pela busca de produtos de qualidade e origem natural;

* Quanto mais educado o cliente, maior o consumo e a exigência por qualidade e origem natural;



* O consumidor alemão valoriza muito o mercado de água mineral, sucos e chás. Em uma gôndola de supermercado, as águas minerais representam cerca de 70% do espaço, enquanto 20% são ocupados por sucos e chás e apenas 10% por refrigerantes;

* Outro diferencial muito valorizado é a praticidade e a rapidez no transporte e no consumo desses produtos;

* Para competir no mercado internacional, as empresas devem investir na responsabilidade sócioambiental;

* Além da origem natural, uma grande tendência é a de alimentos e bebidas funcionais;

De posse de tantas informações valiosas, a Itati parte para 2010 com os olhos voltados para o futuro e ainda mais preparada para seu Plano de Internacionalização. Projeto que tem previsão de conclusão no ano de 2012.

A cidade de Colônia



Colônia é, em população, a 4ª maior cidade da Alemanha. Representa um dos mais importantes portos fluviais do país. Com cerca de 990 mil habitantes, é a 16ª maior cidade da União Européia.

Sua localização na intersecção do rio Reno com uma das maiores rotas comerciais da Europa foi a fundação da importância comercial de Colônia.

A Catedral de Colônia, uma igreja gótica, é o marco principal da cidade e seu símbolo não-oficial. Colônia foi severamente atingida na II Guerra Mundial.

leia também:

- * O sistema de reciclagem de embalagens na Alemanha
- * Itati participa do IV Seminário da Qualidade Total
- * A participação da empresa em eventos

Prezados Leitores

Durante um dos treinamentos de capacitação de colaboradores da Itati realizado na FIERGS no mês passado, um dos participantes de outra empresa comentou: - Em nossa empresa dizem que "...o pessoal da qualidade criou um monte de problemas e arrumou um monte de despesas para e empresa; coisas que não existiam antes do Programa de Qualidade...". Todos riram muito da situação.

Esses são alguns dos estigmas sobre os Programas de Qualidade Total. Um deles é que o Programa de Qualidade "cria" problemas. Na verdade, ele apenas coloca a mostra as inconformidades de processo existentes, mas que não são tão aparentes no dia-a-dia da empresa. O outro preconceito é que o programa "cria despesas". Em realidade, os Programas de Qualidade Total em algumas situações necessitam de investimentos para a solução das inconformidades, para gerar uma economia posterior. Na maioria dos casos, o benefício econômico-financeiro supera em muitas vezes o investimento realizado na melhoria do processo.

Em nosso caso específico, uma avaliação criteriosa e o mapeamento do processo produtivo identificaram um gargalo na produção, que estava levando a realização de horas extras em épocas de aumento de consumo de produto; justamente no horário de ponta de consumo de energia elétrica. A contratação de mais colaboradores e a readequação dos horários proporcionou uma mudança no sistema de enquadramento da empresa no regime de tarifas da companhia de energia elétrica. Além de colaborar com a economia de energia no horário das 18h às 21h, como o governo solicita, a empresa irá economizar recursos financeiros na conta de energia mensal.

Ou seja, qualidade também é economia! E a natureza também agradece!

Marcos Netto - Diretor da Qualidade

IV Seminário da Qualidade Total



A Itati esteve presente no IV Seminário Gaúcho da Qualidade Total no Segmento Alimentação/Farmacêutico, que ocorreu no dia 23 de setembro de 2009 na FIERGS.

Participaram os diretores Marcos Netto e Sérgio Boff e a coordenadora do Programa de Gestão da Qualidade Itati, Solange Cruz.



Treinamentos de POPs ocorridos no último bimestre



Para melhor atuação nos eventos, os novos promotores de merchandising Katiussia G. da Silva e Carlos Leandro da Silva receberam informações sobre o funcionamento da fonte através do treinamento de POPs ministrados pela encarregada do laboratório Itati, Roseli Terlan.



Visando a aperfeiçoar cada vez mais o procedimento de atendimento, recebimento e inspeção de garraões entregues pelos distribuidores, a Itati intensifica o treinamento de POPs.



O promotor de merchandising da Itati, Carlos Leandro da Silva, recebeu treinamento sobre a montagem de equipamentos nos eventos em que a empresa participa.



No mês de outubro os condutores que utilizam os veículos da Itati participaram do treinamento dos POPs sobre Sinistro Automotivo e Inspeção Veicular.

o espaço interativo

"Parabéns pela participação no Evento do Parque Germânia, dia 17 de outubro. Acredito que com campanhas dessa forma, a população tem a oportunidade de degustar uma água realmente mineral." (Augusto - Depto. Comercial da Express Brindes Corporativos)

"O Rotary agradece à Itati por nos ajudar neste evento. Estamos sempre a disposição de vossa empresa." (Eroaldo Turmina - Presidente do Rotary Taquara, em agradecimento ao apoio ao Seminário Pró-juventude do Rotary)

SIGA-NOS NO TWITTER! twitter.com/aguaitati



EXPEDIENTE - Informativo ÁGUA VIVA - Edição 11 - Ano 3 - Novembro 2009 - Publicação da Indústria e Comércio de Bebidas Araçá Ltda.
Sócios Diretores: Manoel Dirceu Ribeiro Netto - Diretor Comercial, Marcos da Silva Netto - Diretor Administrativo, Sérgio Antônio de Souza Boff - Diretor de Produção.

Sócios: Artur de Souza Netto Filho, Leonor Ribeiro Netto, Nara Liane Torres Netto, Manoel Dirceu Ribeiro Netto, Marcos da Silva Netto, Odilon Ribeiro Netto, Renato Avelino Boff, Sérgio Antônio de Souza Boff, Suelly Jacoby Torres Netto.

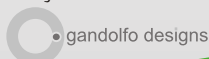
Comitê da Qualidade:

QI2 Qualidade Integrada Itati

Marcos da Silva Netto - Diretor da Qualidade, Solange Cruz - Coordenadora da Qualidade, Leandro Borges Lemos - Líder Grupo Melhoria Contínua, Luiz Carlos de Souza Boff - Líder Grupo Melhoria Contínua, Marcelo Santos Alves - Líder Grupo Melhoria Contínua.

Fotografia: Workshop Fotografia Artística e Vídeo Ltda. - Anderson Fetter, Gandolfo Designs e Arquivos Empresa Rua Liberdade, 990 Vila Rosa - Canoas/RS CEP 92020-240 Fone: 51 3477-3966 51 3477-5997 - www.itati.com.br SAC: cliente@itati.com.br Tiragem: 1.000 exemplares

Produzido pela Gandolfo Designs - Projetos em Comunicação
 Jornalista Responsável: Bruna Gandolfo (MTB:13024)
www.gandolfodesigns.com.br Fone: 51 3907.2132



Itati em curso sobre merchandising



Entre os dias 13 e 15 de outubro, o promotor de vendas da Itati, Carlos Silva e a coordenadora de eventos da empresa, Solange Cruz participaram do curso "Como trabalhar o merchandising de forma eficaz". Ministrado por Silvana Bastian, o curso ocorreu na sede da Câmara de Dirigentes Logistas (CDL) de Canoas.

Manutenção preventiva



Por meio do Programa de Qualidade Integrada Itati e com o objetivo de maximizar a disponibilidade dos equipamentos, otimizar os custos de manutenção e integrar as equipes de manutenção e operação das máquinas, além da manutenção autônoma feita diariamente pelos operadores, a manutenção preventiva também é realizada semestralmente pelo operador em conjunto com o técnico de manutenção e a equipe de assistência técnica do fabricante. O trabalho é acompanhado pelo diretor de produção.

Palestra em simpósio

Entre os dias 26 e 29 de setembro ocorreu o I Simpósio de Ciências e Tecnologia da Escola Técnica Marechal Mascarenhas de Moraes. O diretor da Itati, Marcos Netto, foi um dos palestrantes. O tema de sua fala foi "A importância do controle de qualidade de embalagens reutilizáveis de 20 litros para água mineral".

A preocupação com a preservação do meio ambiente é prioridade no país

A RECICLAGEM DE EMBALAGENS NA ALEMANHA

Reciclagem self-service



A preocupação com o destino de embalagens pet, de vidro e latas é grande na Alemanha.

Por isso, nos supermercados do país, há um sistema de self-service no retorno dessas embalagens.

A ideia é incentivar o consumidor a encaminhar de forma correta e prática os materiais para a reciclagem.

Ao adquirir uma bebida, o consumidor alemão paga uma taxa de reciclagem. O preço está discriminado nas etiquetas das gôndolas.

Após consumir o produto, o cliente deposita a embalagem vazia em máquinas nos supermercados (foto acima).

Essas máquinas fazem a leitura do código de barras da embalagem e geram um tíquete de crédito do que o consumidor havia pago de taxa quando comprou o produto.

Esse valor pode ser trocado por dinheiro ou mesmo em crédito para consumo na própria loja.



Copa Gaúcha Canoas de Handebol



A Itati esteve presente em todas as rodadas fornecendo água mineral aos atletas da Copa Gaúcha Canoas de Handebol, que aconteceu no Centro Olímpico Municipal de Canoas. A final ocorreu em 25 de novembro, e a ADC/Prefeitura de Canoas ficou com o troféu do torneio, que contou com a participação de seis equipes do Estado.

Itati e o povo na praça



A Itati forneceu água e fez sorteio de brindes no evento "O povo na praça", ocorrido dia 18 de outubro. Promovida pela Secretaria Municipal do Meio Ambiente (Smam) de Porto Alegre, a ação busca integrar a comunidade aos espaços públicos. A edição de outubro ocorreu na Praça México, localizada no bairro Rubem Berta.



Outubro Rosa

Com a finalidade de chamar a atenção para a prevenção ao câncer de mama, a Secretaria Municipal da Saúde em conjunto com a Coordenadoria de Políticas

para as Mulheres, organizou o "Outubro Rosa, Canoas decola na prevenção do Câncer de Mama". A Itati apoiou a iniciativa com distribuição e água mineral e sorteio de brindes. O evento ocorreu no dia cinco de outubro.

Eventos celebram o Dia da Criança

Em outubro, a Itati agitou diversos eventos em comemoração ao Dia da Criança. Confira:

Na festa realizada pela Prefeitura de Porto Alegre no parque Marinha do Brasil, a empresa distribuiu mais de dois mil copos de água mineral e realizou sorteio de muitos brindes.



A Prefeitura de Canoas promoveu, no dia 11, a Festa do Dia da Criança do bairro Niterói. A Itati distribuiu água mineral, balas e pirulitos e forneceu água para a ervateira Vier preparar o chimarrão.

Nos festejos do Colégio Espírito Santo, a Itati distribuiu água mineral, pirulitos e balas. No dia nove para as turmas da Educação Infantil e, no dia 22, para as turmas de 2ª a 4ª séries.

Em todas essas festas o mascote Itati esteve presente levando encanto e magia para os pequenos.



Semana Farroupilha de Canoas

Em parceria com a Erva Mate Vier, a Itati esteve presente nas atividades da 17ª Semana Farroupilha de Canoas.

Nesse ano, o evento teve como tema "A Chama da Tradição Brilha Mais Forte no Coração do Canoense".



75 anos do Parque Farroupilha

O evento de comemoração dos 75 anos do Parque Farroupilha ocorreu no dia 19 de setembro. A Itati esteve presente distribuindo água mineral e muitos brindes através de sorteios. Também forneceu água mineral para a ervateira Vier preparar o chimarrão e distribuir aos presentes.



Poesia e esporte

Ocorreu no dia dois de outubro, no Parque Eduardo Gomes, o 1º Recital de Poesias da Associação das Entidades Tradicionalistas de Canoas (AETC). Os maiores declamadores canoenses estiveram presentes.

As competições do 18º Aberto de Esportes Tradicionais de Canoas aconteceram no Parque Eduardo Gomes nos dias 10 e 11 de outubro. A atividade de prática esportiva tradicionalista incluiu as modalidades de truco cego, truco de amostra, solo, tava, tatarfe e bocha campeira.

A itati distribuiu água mineral e realizou sorteio de brindes aos participantes.

Seminário Galera do Rotary

No dia 17 de outubro, na FACCAT, em Taquara, ocorreu o Seminário Galera do Rotary distrito 4670. O evento contou com apresentação de projetos, um teatro sobre DSTs e palestras.

O Seminário Galera é o único evento do distrito que reúne os dois clubes de serviço jovens (Interact e Rotaract) e o Rotary. A Itati esteve presente distribuindo água mineral natural e realizando sorteio de brindes.

