

Investindo em treinamentos pela qualidade



O ano de 2009 está sendo marcado por investimentos fortes da ITATI na área da Qualidade. O foco é o treinamento dos colaboradores por meio dos Procedimentos Operacionais Padrão (POPs).

O trabalho é desenvolvido em uma parceria dos diretores Marcos Netto e Sérgio Boff, da coordenadora da Qualidade, Solange Cruz, dos líderes do Grupo de Melhoria Contínua, Leandro Lemos, Marcelo Alves e Luis Carlos Boff, e do consultor da Qualidade Integrada ITATI, Renato Henriques. Esse grupo reúne-se semanalmente para discutir formas de melhorias nos processos da empresa por meio das ferramentas da Qualidade Total.

Paralelamente, os POPs vêm sendo repassados aos colaboradores - que são os maiores parceiros na busca da melhoria contínua. Confira os POPs implantados nos últimos meses:

* No dia 14 de maio, o alvo foram os procedimentos de carga. Houve a aplicação de etiquetas nos garrafões e a paletização e a reorganização do posicionamento dos garrafões no estoque.

* Já na primeira semana de junho, foi repassado aos colabora-

dores o treinamento focado na manutenção preventiva, com os procedimentos padrão para a lubrificação dos componentes da envasadora e da higienizadora.

* O laboratório da ITATI também foi foco, e suas rotinas e procedimentos foram repassados para a nova colaboradora ainda no mês de junho.

O esforço da ITATI em busca da qualidade reforça o compromisso da empresa na melhoria do produto que fornece a seus clientes e nas condições de trabalho que oferece a seus profissionais. O objetivo é crescer sempre, pois a organização acredita que o caminho do crescimento é feito da perseverança e do investimento constante.

Para exemplificar: A sugestão do Sr. Coordenador de Produção, Luis Boff, para incluir na tampa do garrafão o horário de envase junto do lote, permitirá detectar com precisão as embalagens que possam apresentar inconformidades de processo.



leia também:

- *A preparação para o Projeto Exportação*
- *Saiba como funciona o laboratório da ITATI*
- *Empresa tem bebedouro exclusivo para eventos*

Quebrando barreiras. Quebrando paradigmas.

Este mês marca para a ITATI a continuação do trabalho de implantação dos POPs – Procedimentos Operacionais Padrão - nas diversas áreas da empresa.

Após muito trabalho dos Grupos de Melhoria Contínua e da equipe de documentação, os procedimentos estão “saindo do forno” e indo direto para a sala de treinamento, onde os colaboradores são instruídos na sua aplicação na linha de produção, manutenção e no atendimento ao cliente.

Isto tem mostrado que a sistematização dos processos está trazendo muitos benefícios à qualidade final do produto, tanto naqueles itens que já estavam consolidados com a melhoria contínua, como também naquelas atividades que careciam de uma reformulação geral.

Ou seja, aquilo que “sempre foi feito desta maneira”, agora está sendo feito da maneira correta, sistemática, e constantemente aperfeiçoada.

Isto é mudança.

Muito obrigado pela atenção!

Marcos Netto
Diretor da Qualidade



EXPEDIENTE - Informativo ÁGUA VIVA - Edição 9 - Ano 3 - Julho 2009 - Publicação da Indústria e Comércio de Bebidas Araçá Ltda.



Sócios Diretores: Manoel Dirceu Ribeiro Neto - Diretor Comercial, Marcos da Silva Netto Diretor Administrativo, Sérgio Antônio de Souza Boff - Diretor de Produção.

Sócios: Artur de Souza Netto Filho, Leonor Ribeiro Netto, Nara Liane Torres Netto, Manoel Dirceu Ribeiro Neto, Marcos da Silva Netto, Odilon Ribeiro Netto, Renato Avelino Boff, Sérgio Antônio de Souza Boff, Suely Jacoby Torres Netto.

Comitê da Qualidade: QI² Qualidade Integrada Itati

Marcos da Silva Netto - Diretor da Qualidade, Solange Cruz - Coordenadora da Qualidade, Leandro Borges Lemos - Líder Grupo Melhoria Contínua, Luiz Carlos de Souza Boff - Líder Grupo Melhoria Contínua, Marcelo Santos Alves - Líder Grupo Melhoria Contínua.

Fotografia: Workshop Fotografia Artística e Vídeo Ltda. - Anderson Fetter, Gandolfo Designs e Arquivos Empresa Rua Liberdade, 990 Vila Rosa - Canoas/RS CEP 92020-240 Fone: 51 3477-3966 51 3477-5997 - www.itati.com.br SAC: cliente@itati.com.br Tiragem: 500 exemplares

Produzido pela Gandolfo Designs - Projetos em Comunicação
Jornalista Responsável: Bruna Gandolfo (MTB:13024)

www.gandolfodesigns.com.br
Fone: 51 3352.2132

Workshop da Qualidade Total Manutenção



A coordenadora da Qualidade Integrada ITATI, Solange Cruz e o prestador de serviços técnico em manutenção, Clênio Eberhardt da Silva, participaram no dia 22 de maio do workshop da Qualidade Total – Manutenção.

O foco do evento foi disseminar a metodologia utilizada pelo Grupo Gerdaud para implantação da Gestão da Qualidade Total e Gerenciamento de Manutenção de equipamentos.



Colaborador premiado na campanha “Indique um amigo para trabalhar na ITATI”

O colaborador Neimar Ribeiro Vargas foi premiado por meio da campanha “Indique um amigo para trabalhar na ITATI”. Ele indicou o profissional Paulo César Lacerda de Vargas e recebeu seu prêmio das mãos do diretor de Produção, Sérgio Boff.

O objetivo da iniciativa é qualificar o processo seletivo da empresa e ainda reconhecer a participação dos colaboradores na busca de um quadro funcional qualificado.



Preparação para o Projeto Exportação

Dando continuidade às ações do Planejamento Estratégico, a ITATI iniciou a capacitação de colaboradores com a participação, a partir do mês de maio, em diversos cursos promovidos pela FIERGS. O objetivo é qualificá-los para atuar no recém criado Departamento de Exportação.

O Projeto Exportação prevê que até 2011 a empresa esteja atuando no mercado externo.

Boas-vindas aos novos colaboradores

A ITATI dá suas boas-vindas aos colaboradores admitidos nos meses de maio e junho de 2009:

- * Roseli Terlan
- * Marcelo Rodrigues Mascarenhas
- * Felipe Rodrigues Perpétua
- * Everton Martins
- * Alexander Talles G. C. da Silva

Se você quer a parceria da ITATI em seu evento ligado a esporte, cultura, responsabilidade social ou saúde, entre em contato conosco. Envie um e-mail para cliente@itati.com.br

Bebedouro especial para participação em eventos

Para que a água mineral ITATI esteja sempre fresquinha nos eventos em que a empresa está presente, foi confeccionado um bebedouro especial.

Feito exclusivamente para a empresa, ele refrigera a água 30 vezes mais rápido do que os equipamentos comuns. Mais um investimento da ITATI na satisfação de seus clientes.



Presença na Semana do Meio Ambiente



No dia seis de junho, como parte das comemorações da Semana do Meio Ambiente de Porto Alegre, a ITATI participou como apoiadora da atividade integrada de educação ambiental.

Chamado de "Meio Ambiente na Integra", o evento contou com oficinas, palestras, vivências e feira de trocas. Foi realizado no Parque Farroupilha e ocorreu das 8h30 às 17h30.

Dia das Mães

A prefeitura de Porto Alegre realizou no dia 10 de maio a 17ª edição da festa do Dia das Mães do Parque Farroupilha (Redenção) – tradicional evento em homenagens às mães porto-alegrenses. O evento buscou a integração entre mães e filhos e contou com a distribuição gratuita de água mineral ITATI.



Conheça um pouco mais sobre o funcionamento do laboratório de análises da ITATI

Laboratório ITATI

Água transparente



O laboratório de análises da sede da ITATI é um dos investimentos da empresa na qualidade de seu produto. Lá, a Técnica em Química, Roseli Terlan, realiza análises microbiológicas da água dos poços diariamente. Ao todo, seis diferentes testes são realizados duas vezes por dia no laboratório. Para isso, o laboratório conta com equipamentos de tecnologia de ponta, como estufas, termômetros, autoclave, jarra de anaerobiose e balança analítica. Além desses testes, é realizado duas vezes por dia, na produção: controle da presença de materiais em suspensão na água, controle da concentração de ozônio e controle de resíduo de soda cáustica. Tudo para que a pureza da água mineral ITATI seja certificada.

Além disso, uma vez ao mês, amostras são enviadas a um laboratório externo que também faz suas análises. "Fazemos todo o procedimento para estar dentro das normas da Anvisa para trabalhar com água mineral", esclarece Roseli. Até hoje, os resultados têm se mostrado sempre dentro do padrão exigido. Após essas análises, são gerados laudos diários. Esses documentos podem ser acessados na página da ITATI na internet. O laudo mensal do laboratório externo também é publicado no site. Mais do que cumprir uma norma, os procedimentos de divulgação dos resultados dos laudos garantem a transparência que é política da ITATI no relacionamento com a sociedade. Acesse www.itati.com.br e confira!

Água mineral no teatro

Os pequenos que foram assistir à montagem da peça Peter Pan, da Companhia Teatro Novo, e o elenco do espetáculo ganharam água mineral ITATI. A presença da empresa faz parte da postura de apoiar eventos voltados à cultura.



III Ação Comunitária do Rotary Clube Porto Alegre Anchieta



No dia 16 de maio a ITATI distribuiu água mineral aos presentes na 3ª Ação Comunitária do Rotary Clube Porto Alegre Anchieta. Realizado na Escola Estadual Brigadeiro Eduardo Gomes, o evento ofereceu diversos serviços gratuitos à comunidade, tendo as crianças como público preferencial.

1ª Copa Gaúcha Canoas de Handebol



A ITATI apoiou a rodada inaugural da 1ª Copa Gaúcha Canoas de Handebol. O evento ocorreu no Centro Municipal Olímpico no dia 13 de junho, e contou com a presença de mais de 600 pessoas.



A empresa estará presente em toda as sete rodadas do torneio.



I Seminário NAPNE

A ITATI esteve presente apoiando o I Seminário do Núcleo de Apoio a Pessoas com Necessidades Educacionais Especiais, ocorrido no dia três de junho no Campus Sapucaia do Sul do Instituto Federal Sul-Rio-Grandense.



1ª Rústica Inclusiva de Canoas



A 1ª Corrida Rústica Inclusiva de Canoas ocorreu no dia 31 de Maio com apoio da ITATI, que distribuiu água mineral aos atletas. O evento foi comemorativo aos 70 anos de Canoas, 25 anos da ACADEF e 25 anos do Centro Esportivo SESI Canoas.

Cerca de 160 Atletas de equipes das cidades de Carlos Barbosa, Campo Bom, Canoas, Esteio, São Leopoldo, Gravataí, Porto Alegre, Viamão e cidades próximas a região metropolitana participaram da corrida, que teve largada e chegada no Parque Municipal Getúlio Vargas (Capão do Corvo).

Semana de Enfermagem



A ITATI esteve presente na 20ª Semana de Enfermagem do Hospital de Clínicas de Porto Alegre, realizada nos dias 11, 12 e 13 de maio de 2009 no Anfiteatro Carlos César de Albuquerque, nas dependências do hospital.

Parceria com a erva mate VIER na Fenasul



Em parceria com a erva mate VIER, a ITATI esteve presente na Feira Nacional de Agronegócios do Sul, ocorrida de 27 a 31 de maio no Parque de Exposições Esteio.

No pódio da Copa União de Ciclismo



Atletas apoiados pela ITATI conquistaram o pódio na etapa de Novo Hamburgo da Copa União de Ciclismo.